

Inspectierapport

Kinderopvang Smile (KDV)

Mijnzetellaan 6

6412 EN Heerlen

Registratienummer 217066963

Toezichthouder: GGD Zuid Limburg
In opdracht van gemeente: Heerlen
Datum inspectie: 31-05-2021
Type onderzoek: Nader onderzoek
Status: Definitief
Datum vaststelling inspectierapport: 17-06-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Pedagogisch klimaat.....	8
Gegevens voorziening	9
Opvanggegevens	9
Gegevens houder.....	9
Gegevens toezicht	9
Gegevens toezichthouder (GGD)	9
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	9
Planning	10

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

De toezichthouders van de GGD Zuid-Limburg zien erop toe dat kinderopvangorganisaties de wet- en regelgeving van de 'Wet Kinderopvang' naleven.

De houder van een organisatie voor kinderopvang is verantwoordelijk voor een veilige en verantwoorde kinderopvang.

Dit onderzoek heeft plaatsgevonden in opdracht van de gemeente Heerlen en heeft zich uitsluitend gericht op de tekortkomingen, die tijdens het onaangekondigde incidentele onderzoek d.d. 01-10-2020 en het onaangekondigde nader onderzoek d.d. 09-02-2021 zijn geconstateerd.

De itemlijst geeft aan welke voorwaarden tijdens dit onderzoek zijn beoordeeld.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van een nader onderzoek bij kinderdagverblijf Smile. Na de feiten over het kinderdagverblijf volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Algemeen beeld van de opvanglocatie

Kinderdagverblijf Smile is samen met twee buitenschoolse opvang locaties van dezelfde houder gevestigd in een multifunctionele accommodatie met onder andere een basisschool en een peuteropvang.

In het Landelijk Register Kinderopvang staat deze locatie geregistreerd voor maximaal 40 kindplaatsen. Er wordt opvang geboden aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar verdeeld over 3 groepen. Op dit moment zijn 2 groepen in bedrijf. De opvang is geopend op maandag tot en met vrijdag van 06.30 uur tot 19.00 uur.

Inspectiegeschiedenis

Soort onderzoek	Datum	Bevindingen
Incidenteel onderzoek	04-05-2021	Herstelaanbod domein Pedagogisch Klimaat (pedagogisch beleid) en Ouderrecht (informatie). Heeft geleid tot het gewenste resultaat. Geen tekortkomingen.
Nader onderzoek	09-02-2021	Tekortkoming domein Pedagogisch Klimaat (pedagogisch beleid en pedagogische praktijk) bij incidenteel onderzoek d.d. 01-10-2020 niet opgelost. Advies tot handhaven blijft van kracht.
Incidenteel onderzoek (flitsbezoek)	20-01-2021	Geen advies tot handhaven.
Vinger aan de Pols uitvoeren noodopvang	07-01-2021	Gesprek met houder.

Incidenteel onderzoek	01-12-2020	Schriftelijk bevel uitgevaardigd.
Incidenteel onderzoek	01-10-2020	Tekortkoming domein Pedagogisch Klimaat (pedagogisch beleid en pedagogische praktijk). Advies tot handhaven
Nader onderzoek	01-10-2020	Tekortkomingen uit jaarlijks onderzoek d.d. 22-06-2020 opgeheven. Advies tot handhaven vervalt.
Jaarlijks onderzoek	22-06-2020	Tekortkomingen domein Personeel en groepen (opleidingseisen en aantal beroepskrachten). Advies tot handhaven.
Jaarlijks onderzoek	04-10-2019	Herstelaanbod bij het domein Personeel en groepen (aantal beroepskrachten). Heeft geleid tot het gewenste resultaat. Geen tekortkomingen. Positief advies voor de uitbreiding kindplaatsen van 32 naar 40.
Jaarlijks onderzoek	23-04-2018	Geen tekortkomingen. In 2018 heeft een houderwijziging plaatsgevonden: van twee houders naar één houder (eenmanszaak).

Huidige onderzoek

Op donderdagmiddag 03-06-2021 heeft een onaangekondigd nader onderzoek plaatsgevonden bij kinderdagverblijf Smile. Het onderzoek heeft zich gericht op de tekortkomingen met betrekking tot het domein Pedagogisch klimaat (pedagogisch beleidsplan en pedagogische praktijk) die tijdens het onaangekondigde jaarlijks onderzoek d.d. 01-10-2020 en onaangekondigde nader onderzoek d.d. 09-02-2021 zijn geconstateerd.

Tijdens het huidige onderzoek is een voorwaarde uit het pedagogisch beleidsplan beoordeeld. Daarnaast is de pedagogische praktijk geobserveerd en beoordeeld in combinatie met interviews met de aanwezige beroepskrachten en de houder.

Bevindingen van het huidige onderzoek

De toezichthouders hebben geconstateerd dat verbeteringen zijn aangebracht ten aanzien van het toepassen van de werkwijze uit het pedagogisch beleid in de praktijk. Uit observatie blijkt dat de vier pedagogische basisdoelen uit de Wet kinderopvang voldoende worden gewaarborgd. De pedagogische praktijk komt over het algemeen overeen met het pedagogisch beleid. Voor een concrete toelichting zie het betreffende domein.

Conclusie

Tijdens het huidige onderzoek is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet Kinderopvang

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan opgesteld dat specifiek voor deze locatie geschreven is.

Het pedagogisch beleidsplan en het pedagogisch handelen worden tijdens teamvergaderingen besproken. De praktijk komt over het algemeen overeen met het beleid.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarde voor het pedagogisch beleid.

Pedagogische praktijk

Tijdens de pedagogische observatie beoordeelt de toezichthouder of bij kinderdagverblijf Smile de vier basisdoelen uit de Wet Kinderopvang worden gewaarborgd.

Deze basisdoelen zijn samengevat:

- A: Het waarborgen van emotionele veiligheid;
- B: Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- C: Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie;
- D: Het overdragen van waarden en normen.

De beoordeling van de pedagogische praktijk is gebaseerd op observaties van de toezichthouders in beide groepen die in bedrijf zijn (Ollie Orka babygroep en Dollie Dolfijn peutergroep) tijdens het vrij spel, het eet- en drinkmoment en een gerichte activiteit. Op het moment van het onderzoek zijn minder kinderen in de groepsruimten aanwezig dan bij de vorige inspecties.

Tijdens de pedagogische observatie hebben de toezichthouders geconstateerd dat verbeteringen zijn aangebracht ten aanzien van de pedagogische kwaliteit.

Drie van de vier pedagogische basisdoelen zijn in deze rapportage nader uitgewerkt:

A: Waarborgen emotionele veiligheid

Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan, er wordt respect voor de autonomie van kinderen getoond en er worden grenzen gesteld aan het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;

Dit blijkt onder andere uit de volgende, in de praktijk geobserveerde voorbeelden:

Tijdens het eet- en drinkmoment in de peutergroep heerst een ontspannen sfeer in de groep. De meeste kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen. Er worden korte gesprekjes met de kinderen gevoerd waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek.

Er is in de peutergroep een duidelijke structuur. Dit wordt voor de kinderen zichtbaar gemaakt door middel van dagritmekaarten. Deze dagritmekaarten hangen op in de groepsruimte. Na het eet- en drinkmoment zegt een beroepskracht: "Komen jullie kijken wat we gaan doen? Gaan jullie mee?" De kinderen lopen met de beroepskrachten naar de dagritmekaarten. De beroepskracht benoemt de dagritmekaarten. Ze wijst de plaatjes aan en stelt vragen aan de kinderen zoals: "Kijk eens, wat gaan we nu doen?" en "Wat moeten we nu doen als we gaan wandelen?"

De beroepskrachten laten merken dat ze de kinderen accepteren zoals ze zijn. Ze geven complimentjes, hebben oogcontact en treden bemoedigend op als een kind dat nodig heeft. Als een kind in de babygroep met behulp van de beroepskracht gaat staan reageert de beroepskracht heel enthousiast en zegt: "Wat goed! Goed zo!"

Bovenstaande voorbeelden dragen bij aan een gevoel van emotionele veiligheid bij kinderen.

B. Ontwikkelen van persoonlijke competentie

Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;

Dit blijkt onder andere uit de volgende, in de praktijk geobserveerde voorbeelden:

De beroepskrachten gaan op een gepaste manier om met de afhankelijkheid van de baby's. Zij benoemen hun handelingen. Tijdens het verschoonmoment zegt een beroepskracht bijvoorbeeld: "Ik ga het rompertje dichtmaken" en "ga je mee" voordat ze de baby optilt. Een beroepskracht zit bij een kind op de grond. Ze hoort een kind huilen in de slaapkamer. Ze zegt tegen het kind voordat ze wegloopt: "Ik ga even naar een kindje kijken. Ik ben zo weer terug".

De beroepskrachten stimuleren de zelfredzaamheid van de kinderen. Voordat de kinderen in de peutergroep gaan wandelen stimuleren de beroepskrachten de kinderen om zelf de sokken en schoenen aan te trekken. Als het niet lukt dan bieden de beroepskrachten ondersteuning.

Het dagprogramma bestaat uit vrij spel en activiteiten. Er is een duidelijk aanbod van verschillende activiteiten zoals een wandeling in de buurt in de peutergroep en "vliegtuigje spelen" in de babygroep.

Er is een activiteitenplanning gemaakt voor beide groepen gemaakt. Deze planning hangt op in de groepen. De activiteiten sluiten aan bij het ontwikkelingsniveau van de kinderen.

Bovenstaande voorbeelden dragen bij aan de ontwikkeling van de persoonlijke competentie bij kinderen.

D. Overdragen normen en waarden

Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Dit blijkt onder andere uit de volgende, in de praktijk geobserveerde voorbeelden:

De beroepskrachten geven het goede voorbeeld van sociale vaardigheden. De beroepskrachten zeggen "alsjeblieft" als ze iets aan een kind geeft en zeggen ook "dank je wel" als ze iets van een kind krijgen. Tijdens de wandeling begroeten de beroepskrachten de mensen die ze tijdens de wandeling tegenkomen.

Er zijn afspraken en regels in de groep. Na het eetmoment in de peutergroep mogen de kinderen van tafel. Een kind kruipt onder de tafel. Een beroepskracht ziet dit en zegt dat ze dat niet mag doen. Ze geeft uitleg waarom dat niet mag.

Bovenstaande voorbeelden dragen bij aan de ontwikkeling van normen en waarden bij kinderen.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarde met betrekking tot de pedagogische praktijk.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ul style="list-style-type: none">a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kinderopvang Smile
Website	: http://www.kdvsmile.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000035810564
Aantal kindplaatsen	: 40
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Angélique Serena Maria Pozun
KvK nummer	: 72033436
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Zuid Limburg
Adres	: Postbus 33
Postcode en plaats	: 6400 AA Heerlen
Telefoonnummer	: 088-8805000
Onderzoek uitgevoerd door	: N. Custers K. Klinkers

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Heerlen
Adres	: Postbus 1
Postcode en plaats	: 6400 AA HEERLEN

Planning

Datum inspectie	: 31-05-2021
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 17-06-2021
Verzenden inspectierapport naar houder	: 17-06-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 17-06-2021
Openbaar maken inspectierapport	: 24-06-2021