

# Inspectierapport

Kinderopvang Smile (KDV)

Mijnzetellaan 6

6412 EN Heerlen

Registratienummer 217066963

Toezichthouder: GGD Zuid Limburg  
In opdracht van gemeente: Heerlen  
Datum inspectie: 20-01-2021  
Type onderzoek: Incidenteel onderzoek  
Status: Definitief  
Datum vaststelling inspectierapport: 28-01-2021

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen .....	5
Personeel en groepen .....	5
Veiligheid en gezondheid .....	6
Overzicht getoetste inspectie-items .....	7
Personeel en groepen .....	7
Veiligheid en gezondheid .....	7
Gegevens voorziening .....	8
Opvanggegevens .....	8
Gegevens houder .....	8
Gegevens toezicht .....	8
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	8
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	8
Planning .....	9
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	10

# Het onderzoek

## **Onderzoeksoopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd incidenteel onderzoek.

De toezichthouders van de GGD Zuid-Limburg zien erop toe dat kinderopvangorganisaties de wet- en regelgeving van de 'Wet Kinderopvang' naleven.

De houder van een organisatie voor kinderopvang is verantwoordelijk voor een veilige en verantwoorde kinderopvang.

Gezien de huidige coronamaatregelen is op deze locatie een incidenteel onderzoek uitgevoerd in de vorm van een flitsbezoek. Dat betekent dat de toezichthouder een kort bezoek heeft gebracht aan de locatie. Tijdens dit onderzoek zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een flitsbezoek tijdens noodopvang. In dit onderzoek is de nadruk gelegd op:

- inschrijving en koppeling in het personenregister kinderopvang;
- beroepskwalificatie;
- de aanwezigheid van tenminste één volwassene met een geldig certificaat kinder-EHBO.

De itemlijst geeft aan welke voorwaarden tijdens dit onderzoek zijn beoordeeld.

## **Beschouwing**

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van het incidentele onderzoek bij kinderdagverblijf Smile. Na de feiten over het kinderdagverblijf volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

### **Algemeen beeld van de opvanglocatie**

Kinderdagverblijf Smile is samen met de gelijknamige buitenschoolse opvang van dezelfde houder gevestigd in een multifunctionele accommodatie met onder andere een basisschool en een peuteropvang in de wijk Zeswegen te Heerlen. In het Landelijk Register Kinderopvang staat deze locatie geregistreerd voor maximaal 40 kindplaatsen. Er wordt opvang geboden aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar verdeeld over 3 groepen.

### **Huidige onderzoek**

Op woensdagochtend 20-01-2021 heeft een onaangekondigd incidenteel onderzoek in de vorm van een flitsbezoek plaatsgevonden bij kinderdagverblijf Smile. Op de locatie is een kort gesprek geweest met de aanwezige pedagogisch medewerkers en de houder. Na het flitsbezoek zijn alle benodigde documenten door de houder toegestuurd en beoordeeld.

### **Bevindingen van het huidige onderzoek**

Kinderdagverblijf Smile biedt gedurende de lockdown noodopvang aan van maandag t/m vrijdag. Er zijn op dit moment twee groepen open, te weten de groep Ollie Orka en de groep Dollie Dolfijn. Per dag maken maximaal 6 kinderen gebruik van de opvang. De houder geeft aan dat er voldoende personeel inzetbaar is. De kinderen worden in hun oorspronkelijke stamgroep opgevangen. Tijdens de lockdown worden geen stagiaires of vrijwilligers ingezet.

De toezichthouders hebben, naar aanleiding van het bezoek aan de locatie d.d. 7 januari 2021, met de houder opnieuw de actiepunten ten behoeve van de implementatie, borging en concretisering van het plan van aanpak besproken (zie inspectierapport d.d. 01-12-2020).

De houder zorgt ervoor dat de aan de noodopvang verbonden medewerkers in het personenregister kinderopvang zijn ingeschreven en zijn gekoppeld aan de organisatie. De aanwezige beroepskrachten hebben de juiste diploma's. Minstens één aanwezige volwassene beschikt over een vereist certificaat kinder-EHBO.

Conclusie:

Tijdens het huidige onderzoek is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet Kinderopvang.

**Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Bij dit onderzoek heeft middels een steekproef een controle plaatsgevonden van de inschrijving in het personenregister kinderopvang en de koppeling aan de organisatie door de houder van de vier aanwezige beroepskrachten en de houder.

De genoemde personen zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de organisatie.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden voor Verklaringen Omtrent het Gedrag en personenregister kinderopvang.

### **Opleidingseisen**

Bij dit onderzoek zijn de diploma's van drie aanwezige beroepskrachten beoordeeld. De beroepskwalificatie van de vierde aanwezige persoon is niet beoordeeld omdat het de beroepskracht van de gelijknamige buitenschoolse opvang van dezelfde houder betreft. Zij is boventallig en verricht hand- en spandiensten voor het kinderdagverblijf als de voorschoolse opvang is beëindigd.

De drie aanwezige beroepskrachten van het kinderdagverblijf zijn in het bezit van een passende beroepskwalificatie.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarde voor opleidingseisen.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten

## **Veiligheid en gezondheid**

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij/zij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Er is een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en de houder moet de kennis en het gebruik van deze meldcode bevorderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

Uit een steekproef blijkt dat gedurende de opvang ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen. Alle aanwezige beroepskrachten zijn in het bezit van een geldig kinder- EHBO certificaat.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarde voor veiligheids- en gezondheidsbeleid.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- EHBO-certificaten

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;</li><li>d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ul> <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>
<b>Opleidingseisen</b>
<p>Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)</p>
<b>Veiligheid en gezondheid</b>
<b>Veiligheids- en gezondheidsbeleid</b>
<p>De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)</p>

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: Kinderopvang Smile
Website	: <a href="http://www.kdvsmile.nl">http://www.kdvsmile.nl</a>
Vestigingsnummer KvK	: 000035810564
Aantal kindplaatsen	: 40
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

### **Gegevens houder**

Naam houder	: Angélique Serena Maria Pozun
KvK nummer	: 72033436
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Zuid Limburg
Adres	: Postbus 33
Postcode en plaats	: 6400 AA Heerlen
Telefoonnummer	: 088-8805000
Onderzoek uitgevoerd door	: N. Custers I.C.M Reijntjens- van den Kroonenberg

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Heerlen
Adres	: Postbus 1
Postcode en plaats	: 6400 AA HEERLEN



**Planning**

Datum inspectie	: 20-01-2021
Opstellen concept inspectierapport	: 21-01-2021
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 28-01-2021
Verzenden inspectierapport naar houder	: 28-01-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 04-02-2021
Openbaar maken inspectierapport	: 04-02-2021

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.