

# Inspectierapport

Kinderopvang Smile (KDV)

Mijnzetellaan 6

6412 EN Heerlen

Registratienummer 217066963

Toezichthouder: GGD Zuid Limburg  
In opdracht van gemeente: Heerlen  
Datum inspectie: 09-02-2021  
Type onderzoek: Nader onderzoek  
Status: Definitief  
Datum vaststelling inspectierapport: 24-02-2021

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen .....	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Overzicht getoetste inspectie-items .....	18
Pedagogisch klimaat.....	18
Gegevens voorziening .....	19
Opvanggegevens .....	19
Gegevens houder.....	19
Gegevens toezicht .....	19
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	19
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	19
Planning .....	19

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek beoordeelt de toezichthouder opnieuw de eisen die tijdens het incidentele onderzoek d.d. 01-10-2020 niet voldeden.

De toezichthouders van de GGD Zuid-Limburg zien erop toe dat kinderopvangorganisaties de wet- en regelgeving van de 'Wet Kinderopvang' naleven.

De houder van een organisatie voor kinderopvang is verantwoordelijk voor een veilige en verantwoorde kinderopvang.

Dit onderzoek heeft plaatsgevonden in opdracht van de gemeente Heerlen en heeft zich uitsluitend gericht op de tekortkomingen, die tijdens het incidentele onderzoek van 01-10-2020 zijn geconstateerd.

De itemlijst geeft aan welke voorwaarden tijdens dit onderzoek zijn beoordeeld.

## **Beschouwing**

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van een nader onderzoek bij kinderdagverblijf Smile. Na de feiten over het kinderdagverblijf volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Kinderdagverblijf Smile is samen met de gelijknamige buitenschoolse opvang van dezelfde houder gevestigd in een multifunctionele accommodatie met onder andere een basisschool en een peuteropvang.

In het Landelijk Register Kinderopvang staat deze locatie geregistreerd voor maximaal 40 kindplaatsen. Er wordt opvang geboden aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar verdeeld over 3 groepen. Op dit moment zijn 2 groepen in bedrijf.

De opvang is geopend op maandag tot en met vrijdag van 06.30 uur tot 19.00 uur.

Het kinderdagverblijf heeft de beschikking over drie groepsruimtes die zijn ingedeeld met verschillende speelhoeken. De buitenspeelruimte is aangrenzend aan het gebouw waarin het kinderdagverblijf is gevestigd. In de gezamenlijke hal is voldoende speelruimte en plek voor grof motorisch spel.

## **Inspectiegeschiedenis**

<b>Soort onderzoek</b>	<b>Datum</b>	<b>Bevindingen</b>
Jaarlijks onderzoek	23-04-2018	Geen tekortkomingen.  In 2018 heeft een houderwijziging plaatsgevonden: van twee houders naar één houder (eenmanszaak).
Jaarlijks onderzoek	04-10-2019	Herstelaanbod bij het domein Personeel en groepen (aantal beroepskrachten).

		Heeft geleid tot het gewenste resultaat. Geen tekortkomingen.  Positief advies voor de uitbreiding kindplaatsen van 32 naar 40.
Jaarlijks onderzoek	22-06-2020	Tekortkomingen domein Personeel en groepen (opleidingseisen en aantal beroepskrachten). Advies tot handhaven.
Nader onderzoek	01-10-2020	Tekortkomingen opgeheven. Advies tot handhaven vervalt.
Incidenteel onderzoek	01-10-2020	Tekortkoming domein Pedagogisch Klimaat (pedagogisch beleid en pedagogische praktijk).  Advies tot handhaven.
Incidenteel onderzoek	01-12-2020	Schriftelijk bevel uitgevaardigd.
Vinger aan de Pols uitvoeren noodopvang	07-01-2021	Gesprek met de houder.
Incidenteel onderzoek (flitsbezoek)	20-01-2021	Geen advies tot handhaven.

De inspectierapporten zijn in te zien via: [www.landelijkregisterkinderopvang.nl](http://www.landelijkregisterkinderopvang.nl).

#### Huidige onderzoek

Op dinsdag 09-02-2021 heeft een onaangekondigd nader onderzoek plaatsgevonden bij kinderdagverblijf Smile. Het onderzoek heeft zich gericht op de tekortkomingen met betrekking tot het domein Pedagogisch klimaat (pedagogisch beleidsplan en pedagogische praktijk) die tijdens het onaangekondigde incidentele onderzoek d.d. 01-10-2020 zijn geconstateerd.

Tijdens het huidige onderzoek is een voorwaarde uit het pedagogisch beleidsplan beoordeeld. Daarnaast is de pedagogische praktijk geobserveerd en beoordeeld in combinatie met interviews met de aanwezige beroepskrachten en de houder.

#### Bevindingen van het huidige onderzoek

Uit observatie blijkt dat de vier pedagogische basisdoelen uit de Wet kinderopvang, net als tijdens het onaangekondigde incidentele onderzoek d.d. 01-10-2020, niet voldoende worden gewaarborgd. De pedagogische praktijk komt daarnaast over het algemeen niet overeen met het pedagogisch beleid. De toezichthouders hebben geconstateerd dat verbeteringen zijn aangebracht ten aanzien van het toepassen van de werkwijze uit het pedagogisch beleid in de praktijk, maar dat de kindgerichte aanpak, gebaseerd op alle vier de pedagogische basisdoelen, nog niet voldoende wordt gewaarborgd.

Voor een concrete toelichting zie het betreffende domein.

#### Conclusie

Tijdens het nader onderzoek d.d. 09-02-2021 is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden niet voldoen aan de Wet Kinderopvang.

Het advies tot handhaven blijft van kracht.

#### **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Pedagogisch beleid**

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan opgesteld dat specifiek voor deze locatie geschreven is.

Het pedagogisch handelen, zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan, en de werkwijze in praktijk is op verschillende aspecten niet met elkaar in overeenstemming.

Hierdoor is de getoetste voorwaarde niet als voldoende beoordeeld. Voor een uitgebreide beschrijving wordt verwezen naar onderstaand punt 'pedagogische praktijk'.

Conclusie:

Geconstateerd is dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Pedagogische praktijk**

Tijdens de pedagogische observatie beoordeelt de toezichthouder of bij kinderdagverblijf Smile de vier basisdoelen uit de Wet Kinderopvang worden gewaarborgd.

Deze basisdoelen zijn samengevat:

#### **A: Het waarborgen van emotionele veiligheid;**

*Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan, er wordt respect voor de autonomie van kinderen getoond en er worden grenzen gesteld aan het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.*

B: Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie:

*Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.*

C: Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie:

*Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.*

D: Het overdragen van waarden en normen.

*Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.*

De beoordeling van de pedagogische praktijk is gebaseerd op observaties van de toezichthouders in beide groepen die in bedrijf zijn (Ollie Orka babygroep en Dollie Dolfijn peutergroep) tijdens het vrij spel, het eet- en drinkmoment, activiteiten aan tafel en binnenkomst van een kind.

Tijdens de pedagogische observatie hebben de toezichthouders geconstateerd dat verbeteringen zijn aangebracht ten aanzien van de pedagogische kwaliteit (in concreto: activiteiten uit de werkwijze van het pedagogisch beleidsplan worden uitgevoerd) maar dat de kindgerichte aanpak niet voldoende wordt gewaarborgd. Het navolgende dient ter toelichting.

De beroepskrachten proberen beter bij de visie en werkwijze uit het pedagogisch beleid aan te sluiten. De handelingen uit het pedagogisch beleidsplan worden dan ook zichtbaar uitgevoerd, zoals:

- Het eet- en drinkmoment in de babygroep duurt korter;
- Er wordt een boekje gelezen en liedjes gezongen;
- Voorwerpen en handelingen worden genoemd;
- De beroepskrachten zitten tijdens vrij spel bij de kinderen op de grond.

Echter, tijdens de pedagogische handelingen, geobserveerd tijdens dit onderzoek en benoemd in deze rapportage, komen over het algemeen onderstaande aspecten (nog) onvoldoende naar voren:

- De wederzijdse interactie tussen beroepskracht en kinderen en kinderen onderling;
- Maatwerk op het beleid; handelingen afstemmen op de individuele behoefte en wensen van de kinderen;
- Een doelgericht aanbod; het bewust handelen; wat is het achterliggende doel van de aangeboden activiteit is en wat is de bedoeling ervan in relatie tot de vier pedagogische basisdoelen.

Het leermoment zit hem dus niet meer in dát handelingen gebeuren (kwantiteit), maar wel in hóe de handelingen gebeuren (kwaliteit).

Bovenstaande constatering worden op basis van alle vier hiervoor omschreven pedagogische basisdoelen in deze rapportage nader uitgewerkt. Door de toezichthouders geconstateerde voorbeelden zijn ter illustratie schuingedrukt. Een aantal praktijkvoorbeelden omvatten meerdere pedagogische basisdoelen. Deze staan daarom bij meerdere basisdoelen beschreven.

## **A: Waarborgen emotionele veiligheid**

### Communiceren met de kinderen

De beroepskrachten verwoorden over het algemeen hun gedrag. Ze passen hun lichaamshouding aan (op ooghoogte praten, door de knieën gaan) en praten met taal (zinsbouw, woordkeuze) die past bij de leeftijdsgroep.

Voorbeelden:

- *Het eet- en drinkmoment vindt plaats. De kinderen die nog niet zelfstandig aan tafel kunnen zitten, worden geholpen. Een beroepskracht zegt tegen een kind: "Ik ga je nu optillen, 1. 2. we gaan aan tafel".*
- *Een kind wordt aan tafel gezet en wordt geholpen met haar armen door de banden van het stoeltje te doen. De beroepskracht benoemt dit en zegt: "Ik ga je armpje er even doorheen doen", voordat ze de handeling uitvoert.*
- *Een beroepskracht wil een kind verschonen. Ze gaat door haar knieën, maakt oogcontact met het kind en zegt: "Gaan we even schone billen maken? Ja, goed zo, loop maar even met mij mee". Ze reikt haar hand uit en het kind loopt met de beroepskracht mee.*

Tijdens het vrij spel en het eet- en drinkmoment worden in beide groepen activiteiten conform het pedagogisch beleidsplan uitgevoerd. Dit is een verbetering ten opzichte van het onaangekondigde incidentele onderzoek d.d. 01-10-2020. Niet alle aangeboden activiteiten worden echter voldoende benut voor de wederzijdse relatie en interactie tussen beroepskracht en kinderen en kinderen onderling. Er zijn weinig gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialoog). Het contact is vooral plichtsmatig (het boekje lezen om het boekje lezen en het liedje zingen om het liedje zingen), eenzijdig of kortdurend. Er is weinig persoonlijke uitwisseling en gezamenlijkheid in hun contact. Denk aan: samen praten, naar elkaar luisteren, plezier maken, ervaringen delen, waarbij ieders inbreng bijdraagt aan de wederzijdse interactie en relatie.

Voorbeelden:

- *Tijdens het vrij spel moment spelen de kinderen in de groepsruimte. De beroepskrachten zitten bij de kinderen op de grond. Sommige kinderen lopen rond en kijken om zich heen. Een beroepskracht schuift een aantal keren een speeltje naar een kind toe. Het is onduidelijk wat het kind met dit speeltje moet doen. Er vindt over het algemeen verder geen verbale interactie of uitnodiging tot een gesprekje of samenspel plaats. De beroepskracht kijkt vooral toe. Het kind wordt niet gestimuleerd om te communiceren en de handeling draagt niet bij aan de ontwikkeling van het kind. Het doel van de handeling is onduidelijk voor het kind.*
- *Een beroepskracht bouwt een huis met de kinderen. De kinderen zitten in het huis, terwijl de beroepskracht het huis bouwt. Een aantal kinderen kijkt toe. De aandacht van de beroepskracht is over het algemeen gericht op de activiteit en de activiteit wordt niet benut om de interactie tussen beroepskracht en kind en kinderen onderling te stimuleren. De beroepskracht moedigt geen gesprekjes tussen de beroepskracht en de kinderen, en tussen kinderen onderling, aan.*
- *Vóór het eet- en drinkmoment wordt kort een boekje voorgelezen en een liedje gezongen. Deze activiteiten worden niet benut om gesprekjes met de kinderen aan te gaan of om het onderlinge contact te stimuleren. Als er iets gebeurt, is dit geen aanleiding voor een gesprek met individuele kinderen of het groepje kinderen.*

- *In een aantal situaties vindt het contact tussen beroepskrachten en kind vooral in opdracht vorm plaats: "Ga zitten", "ga eten", "slabber af".*

Bovenstaande voorbeelden hebben overlap met de persoonlijke (ontwikkeling stimuleren) en sociale competentie (samenspel stimuleren). De voorbeelden die hierboven zijn genoemd, zijn ook daar van toepassing.

#### Het hebben van een vertrouwde relatie met de kinderen

In sommige situaties is te zien dat beroepskrachten een vertrouwde relatie hebben met de kinderen.

Voorbeeld:

- *Een kind dat net nieuw bij de opvang is, zit bij een beroepskracht op schoot. Hij speelt met een kubus en toont in zijn houding zich op zijn gemak te voelen. Een ander kind komt kijken naar het spel van het kind en danst op de muziek van de kubus. Als de beroepskracht het kind van haar schoot laat zodat het verder kan spelen op de grond, geeft het kind verbaal een tegenstribbelende reactie. De beroepskracht reageert hierop door te zeggen "Ik ben er nog" en stelt hiermee het kind gerust/ op zijn gemak. Het kind speelt verder.*
- *Een aantal kinderen gaan bij de beroepskrachten op schoot zitten of geven de beroepskrachten een knuffel.*

Kinderen worden echter niet altijd individueel (op enthousiaste en persoonlijke manier) begroet.

Voorbeeld:

- *Een kind dat voor het eerst sinds de sluiting van het kindercentrum naar de opvang komt, wordt niet persoonlijk en individueel begroet bij binnenkomst. De beroepskracht zegt bij binnenkomst op afstand: "Ja, daar is ze toch, wat een lange haren heb je gekregen!". De beroepskracht blijft echter op afstand staan terwijl ze dit zegt. Het kind wordt niet persoonlijk ontvangen door de (vaste) beroepskracht. Er is geen sprake van verbale of non-verbale communicatie met het kind zelf. Het kind wordt door de houder aan tafel gezet. Het kind kijkt naar de toezichhouders. Ze reageert niet op de kinderen of beroepskrachten. Aan tafel is geen verdere communicatie of individuele aandacht voor het kind. Dit terwijl het kind al voor lange periode niet naar de opvang is geweest.*

#### Vaste beroepskrachten en bekende leeftijdsgenootjes

De overgang naar een nieuwe groep of nieuwe beroepskrachten is abrupt en vindt plaats zonder voorbereiding voor het kind. Er wordt geen rekening gehouden met het belang van vertrouwde verzorgers en bekende leeftijdsgenootjes.

Voorbeeld:

- *Een kind is tijdens de dag van het onaangekondigde nader onderzoek voor het eerst sinds de sluiting van het kindercentrum weer op de opvang. Het kind is in de tussenliggende periode 2 jaar oud geworden. Dit betekent dat een kind doorstroomt naar een volgende groep. Dit gebeurt normaliter aan de hand van een "wenbeleid", waarbij het kind in eerste instantie een aantal keren kan oefenen en wennen aan de nieuwe groep, met nieuwe gezichten (kinderen en beroepskrachten). Het wenbeleid heeft in deze situatie niet plaatsgevonden. Het kind is, na lange tijd niet op het kindercentrum te zijn geweest, direct in de nieuwe groep geplaatst. Het kind moet zich direct aanpassen aan nieuwe beroepskrachten en kinderen, zonder een stabiel/vertrouwd persoon om hem heen. Tijdens de observatie is te zien dat het kind meerdere keren naar de deur van de vorige groep loopt, kijkt door het raam of klopt op het raam van de voor hem vertrouwde omgeving. Het kind wordt door de beroepskracht van de vorige groep teruggebracht naar de nieuwe groep*



*en ontvangt geen nabijheid of uitleg ten aanzien van de situatie. Het kind vraagt regelmatig om "Mama". Tijdens het eetmoment eet het kind nauwelijks en gaat van tafel af. Het gesignaleerde gedrag wordt door de pedagogisch medewerkers niet gebruikt om bevindingen bespreekbaar te maken en overleg te plegen/ afstemming te vinden in het belang van de individuele behoefte van het kind. Op het moment dat dit door de toezichthouder wordt besproken met de medewerkers, wordt aangegeven dat de regel zo is en dat verantwoordelijkheid ligt bij de beroepskrachten uit de vorige groep.*

Bovenstaand voorbeeld heeft overlap met het basisdoel overdracht van normen en waarden. Het voorbeeld dat hierboven is genoemd, is ook daar van toepassing.

#### Informatie overdracht en uitwisseling tussen ouders- en beroepskrachten

De overdracht tussen ouders en beroepskrachten vindt plaats met de houder en niet met een vaste beroepskracht/mentor. Bij het brengen van kinderen wordt niet actief informatie in ontvangst genomen.

Voorbeeld:

- *Een ouder staat aan de deur om zijn kind naar de opvang te brengen. De houder neemt het kind over en brengt het naar haar groep. Het kind is sinds de sluiting van het kindercentrum niet meer naar de opvang geweest. De vaste beroepskracht is niet bij de overdracht geweest en informeert bij de houder naar bijzonderheden die van belang kunnen zijn in de omgang met het kind zoals: "Heeft <naam kind> gegeten of moet ze nog eten?" en "Zijn er nog wijzigingen in het slaappatroon van <naam kind>?". De houder geeft aan hier geen antwoord op te weten, omdat vader snel weg was. Belangrijke informatie voor de beroepskracht ontbreekt op deze manier.*

Bovenstaande voorbeelden dragen niet bij aan het waarborgen van de emotionele veiligheid aan kinderen.

De hierboven weergegeven voorbeelden komen niet overeen met onderstaande beschrijvingen uit het pedagogisch beleidsplan:

- *"Het aantal wenmomenten wordt zoveel mogelijk afgestemd op de individuele vraag en situatie van het kind, de ouder(s)/verzorger(s) en de stamgroep. In de praktijk betekent dit 1 tot 2 wenmomenten. De wenmomenten bij Kinderopvang Smile de vinden meestal plaats de week vooraf de aanvang van het kind op de groep. Dit bestaat uit 1of 2 maal +/- 4 uur meedraaien op de groep. In de praktijk blijkt dat twee wenmomenten vaak genoeg zijn. Het is prettig dat het kind op verschillende tijden komt wennen; bijvoorbeeld een keer bij Kinderopvang Smile slapen en een keer een voeding krijgen. Daarnaast kunnen ze natuurlijk ook andere kinderen ontmoeten, zo zien we hoe het kind reageert op andere kinderen en de geluiden van de andere kinderen. Hierbij is voor ons van belang dat het kind een eet/drinkmoment meemaakt en evt. een slaapje"*
- *"Veelal gaat een kind eerst (spontaan) al eens even meedraaien met activiteiten op de nieuwe groep. Dit wordt vervolgens uitgebreid naar een dagdeel. In overleg met de ouders/ verzorgers wordt het moment bepaald waarop een kind definitief overgaat naar de volgende groep en doet de mentor van het kind een overdracht naar de nieuwe mentor. De dreumesen gaan tegen de tijd dat ze bijna aan de peutergroep toe zijn, een aantal keren wennen op de peutergroep".*
- *"Het proces dat steeds doorlopen wordt in het omgaan met kinderen omvat de volgende stappen: observeren-nadenken-handelen-evalueren-bijstellen".*
- *"Wij leren kinderen omgaan met hun emoties door hen de ruimte te geven hun emoties te uiten. We benoemen en erkennen de emotie die we waarnemen".*
- *"Er is informatieoverdracht tussen ouders/ verzorgers en pedagogisch medewerkers. Dit doen wij door het betrekken van de ouders/ verzorgers, dit draagt bij aan het gevoel van*

*emotionele veiligheid. Er is overdracht bij het brengen en halen. We laten ouders/ verzorgers hierbij delen in de ervaringen, successen en teleurstellingen van het kind: "... heeft vandaag ... en ..."*

- *"Naast de intake hebben wij dagelijks bij het breng- en haalmoment contact met de ouders/ verzorgers. Tijdens deze overdracht is van beide kanten ruimte om de gang van zaken thuis en op de opvang te bespreken. Op deze manier krijgen wij informatie over de normen en waarden die in het gezin belangrijk zijn. Wanneer er meerdere pedagogisch medewerkers op de groep staan, kan het voorkomen dat de ouder aan het eind van de dag een andere pm'er treft dan 's ochtends toen het kind gebracht werd. Om deze reden en om het kind zo optimaal mogelijk te begeleiden die dag, is het essentieel dat onze pedagogisch medewerkers elkaar gedurende de dag goed informeren. Wij hebben onderling een open communicatie en brengen elkaar op de hoogte van alle bijzonderheden van het kind en van de thuissituatie. Het kan voorkomen dat er bij het breng- en/of ophaalmoment te weinig tijd is om uitgebreid met de ouders/ verzorgers te praten. Wij bieden ouders/ verzorgers altijd de gelegenheid om op een ander tijdstip een individueel gesprek over het kind te hebben. Wij stimuleren het in gesprek blijven met de ouders/ verzorgers zodat wij op de hoogte zijn van het welbevinden en de belevingswereld van het kind".*
- *"Door te spelen kunnen kinderen zelf ervaren en zelf ontdekken. Voor kinderen is het dé manier om te groeien. Wij spelen met hen mee en bieden hen uitdagende opvang".*
- *"Kinderen kunnen zich in hun spel laten gaan. Van groot belang hierbij is wel dat wij structuur aanbieden waarbinnen het kind tot spel kan komen. Wij laten het kind kiezen uit verschillende activiteiten of vragen het kind wat het wil doen. Ook zijn de regels en afspraken helder voor het kind. Regels bieden een veilige structuur van waaruit het kind tot spel kan komen".*
- *"We geven kinderen de ruimte om contact te maken met elkaar en stimuleren samenspelen. "Wil je met ..... in de bouwhoek of.....?"".*
- *"In de verzorging zitten veel contactmomenten. Bij het verschonen van een baby maken we contact door te praten, lachen, zingen, aan te raken en te knuffelen. Het verzorgen is daarom meer dan alleen een schone luier geven of bij de peuter na het eten gezicht en handen wassen. In deze handelingen zit contact, warmte en nabijheid naar het kind. Deze verzorgingsmomenten doen zich dagelijks op vele momenten voor, bijvoorbeeld bij het gaan slapen, verschonen, bij eten en drinken, enz".*
- *"De pedagogisch medewerker communiceert met de kinderen en heeft een respectvolle houding naar de kinderen toe. De benaderingswijze naar kinderen toe vinden wij erg belangrijk (respectvol, ruimtelijk, individueel en neutraal (zonder oordeel)".*
- *"We maken oogcontact met het kind bij het praten (toegewend zijn, een aandachtige, warme houding)".*
- *"Kinderen worden uitgenodigd om deel te nemen. Dit doen wij door aan te sluiten op de belevingswereld van kinderen. De verhalen van kinderen zijn leidend voor de activiteiten. Activiteiten zijn niet alleen creatieve activiteiten maar ook de verzorgingsactiviteiten".*

## **B. Ontwikkelen van persoonlijke competentie**

### Benoemen van handelingen

De beroepskrachten gaan op een gepaste manier om met de afhankelijkheid van baby's. Zij benoemen hun handelingen (nu ga ik je optillen en naar je bedje brengen) en stemmen hun omgang af op de reactie van de baby.

### Leerervaringen opdoen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting

Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal en inrichting. Er is (binnen en buiten) voldoende spelmateriaal voor de verschillende

ontwikkelingsgebieden. Er is gesloten en open spelmateriaal waar kinderen mee kunnen ontdekken en fantaseren. Er zijn (enkele) specifieke speelhoeken.

#### Ondersteunen en stimuleren van de ontwikkeling van (individuele) kinderen

In het dagprogramma zijn activiteiten opgenomen die aanzetten tot taalverrijking.

Voorbeeld:

- *Een beroepskracht schilt het fruit voor het eet- en drinkmoment. Ondertussen benoemt ze het fruit naar de kinderen, zoals een appel, peer of banaan. Ze vertelt bijvoorbeeld dat de peer hard is en laat zien dat er pitjes in de appel zitten.*

Kinderen krijgen ruimte voor zelfsturing, maar de beroepskracht is voor kinderen beschikbaar als hulp en 'controlepunt' voor wat kan en mag. Kinderen gedragen zich redelijk zelfstandig en zelfverantwoordelijk bij het aangaan en uitvoeren van activiteiten.

Voorbeeld:

- *Tijdens het eet- en drinkmoment mogen de peuters zelfstandig hun brood smeren. Op deze manier worden ze gestimuleerd in hun autonomie. De beroepskrachten houden overzicht en bieden ondersteuning waar nodig. Ze geven de kinderen complimentjes. Ook mogen de kinderen zelf kiezen welk beleg ze willen.*

De overige aangeboden activiteiten hebben echter niet allemaal een specifiek ontwikkelingsdoel. Het aanbod is niet doelgericht of afgestemd op de leeftijd van de kinderen. Er is niet bij iedere activiteit aandacht voor kwaliteit van spel.

Voorbeelden:

- *In de babygroep krijgen de kinderen tijdens het eet- en drinkmoment fruit aangeboden. De grootte van de stukken fruit zijn niet passend bij de leeftijd van een aantal kinderen. Met als gevolg dat de kinderen dit niet gegeten krijgen. Eén kind sabbelt eraan en één kind eet niets. De beroepskracht zegt dat het kind grotere stukken krijgt omdat ze er gisteren lekker op sabbelde. De houder is tijdens het eetmoment ook aanwezig. Er wordt zowel door de beroepskrachten als de houder niet ingespeeld op de gerezen situatie door de stukjes bijvoorbeeld kleiner te maken of de kinderen te stimuleren tot het eten van het fruit. Naast dat het aanbieden van te grote stukken onveilig kan zijn, hebben de kinderen als gevolg van het voorgaande aan het einde van het eetmoment niets gegeten, althans geen fruit binnengekregen.*
- *Tijdens het vrij spel moment spelen de kinderen in de groepsruimte. De beroepskrachten zitten bij de kinderen op de grond. Sommige kinderen lopen rond en kijken om zich heen. Een beroepskracht schuift een aantal keren een speeltje naar een kind toe. Het is onduidelijk wat het kind met dit speeltje moet doen. Er vindt over het algemeen verder geen verbale interactie of uitnodiging tot een gesprekje of samenspel plaats. De beroepskracht kijkt vooral toe. Het doel van de handeling is onduidelijk voor de kinderen.*
- *Een beroepskracht bouwt een huis met de kinderen. De kinderen zitten in het huis, terwijl de beroepskracht het huis bouwt. Een aantal kinderen kijkt toe. De aandacht van de beroepskracht is over het algemeen gericht op de activiteit en de activiteit wordt niet benut om de interactie tussen beroepskracht en kind en kinderen onderling te stimuleren. De beroepskracht moedigt geen gesprekjes tussen de beroepskracht en de kinderen, en tussen kinderen onderling aan. Daarnaast worden kinderen niet gestimuleerd in hun persoonlijke ontwikkeling, bijvoorbeeld het stimuleren van de grove motoriek. Het is voor de kinderen onduidelijk wat het doel is van de activiteit.*
- *Vóór het eet- en drinkmoment wordt kort een boekje voorgelezen en een liedje gezongen. Het doel van de activiteiten is niet duidelijk. De activiteiten worden niet benut om*

*gesprekjes met de kinderen aan te gaan of om het onderlinge contact te stimuleren. Als er iets gebeurt, is dit geen aanleiding voor een gesprek met individuele kinderen of het groepje kinderen.*

#### Wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen

De vrij spel momenten, activiteiten en eet- en drinkmomenten worden onvoldoende benut voor de wederzijdse relatie en interactie tussen beroepskracht en kinderen.

Voorbeelden:

- *Tijdens het vrij spel moment spelen de kinderen in de groepsruimte. De beroepskrachten zitten bij de kinderen op de grond. Sommige kinderen lopen rond en kijken om zich heen. Een beroepskracht schuift een aantal keren een speeltje naar een kind toe. Het is onduidelijk wat het kind met dit speeltje moet doen. Er vindt geen verbale interactie of uitnodiging tot een gesprekje of samenspel plaats. De beroepskracht kijkt vooral toe. Het doel van de handeling is onduidelijk voor het kind. Het kind wordt niet gestimuleerd. De handeling draagt niet bij aan de ontwikkeling van het kind.*
- *Een beroepskracht bouwt een huis met de kinderen. De kinderen zitten in het huis, terwijl de beroepskracht het huis bouwt. Een aantal kinderen kijkt toe. De aandacht van de beroepskracht is over het algemeen gericht op de activiteit en de activiteit wordt niet benut om de interactie tussen beroepskracht en kind en kinderen onderling te stimuleren. De beroepskracht moedigt geen gesprekjes tussen de beroepskracht en de kinderen, en tussen kinderen onderling aan.*
- *Voor het eet- en drinkmoment wordt kort een boekje voorgelezen en een liedje gezongen. De activiteiten worden niet benut om gesprekjes met de kinderen aan te gaan of om het onderlinge contact te stimuleren. Als er iets gebeurt, is dit geen aanleiding voor een gesprek met individuele kinderen of het groepje kinderen.*

De beroepskrachten in de peutergroep geven niet altijd duidelijke informatie over start, verloop en einde van een activiteit; De situatie is voor kinderen hierdoor onoverzichtelijk, onduidelijk en onvoorspelbaar.

Voorbeeld:

- *De kinderen zijn vrij aan het spelen. De beroepskrachten zitten bij de kinderen op de grond. Een beroepskracht zegt: "We gaan langzaam opruimen, we gaan zo eten". De beroepskracht blijft zitten op de grond, voert een gesprekje met een kind dat bij haar zit en de andere kinderen spelen verder. Het is voor de kinderen onduidelijk of ze direct moeten gaan opruimen en spelen verder. De beroepskracht staat niet op om de kinderen te stimuleren of te ruimen of om het voor te doen zodat het de kinderen aanzet tot opruimen. Aan de andere kant van de groepsruimte zit de houder op de grond met een kind en is ook in gesprek. Een andere beroepskracht ruimt het speelgoed op. De kinderen zelf worden niet gestimuleerd tot het opruimen van het speelgoed. Na verloop van tijd zegt de beroepskracht: "Volgens mij hebben jullie aan deze kant niet zo'n zin om op te ruimen, kijk bij <naam andere beroepskracht> is het al bijna klaar.*

Bovenstaande voorbeelden dragen niet bij aan de ontwikkeling van de persoonlijke competentie van kinderen.

De hierboven weergegeven voorbeelden komen niet overeen met onderstaande beschrijvingen uit het pedagogisch beleidsplan:

- *"Van groot belang voor de pedagogisch medewerker is dat ze onbevooroordeeld/zonder waarde oordeel kijkt. We observeren wat het gedrag laat zien, in plaats van een oordeel hebben over dat gedrag. Voorbeeld: een baby van tien maanden krijgt brood omdat het daar aan toe zou zijn, gezien zijn leeftijd. Maar de baby is onbedaarlijk aan het huilen en*

het lukt de pedagogisch medewerker niet de baby het brood te laten eten. Vanuit oordelen gedacht zou je kunnen vinden dat de baby dwars is. Het is echter goed mogelijk dat de baby ons op dat moment iets wil vertellen over zijn eetbehoeften, bijvoorbeeld dat hij nog niet toe is aan het eten van brood".

- "Wij leren kinderen omgaan met hun emoties door hen de ruimte te geven hun emoties te uiten. We benoemen en erkennen de emotie die we waarnemen".
- "Door te spelen kunnen kinderen zelf ervaren en zelf ontdekken. Voor kinderen is het dé manier om te groeien. Wij spelen met hen mee en bieden hen uitdagende opvang.
- "Kinderen kunnen zich in hun spel laten gaan. Van groot belang hierbij is wel dat wij structuur aanbieden waarbinnen het kind tot spel kan komen. Wij laten het kind kiezen uit verschillende activiteiten of vragen het kind wat het wil doen. Ook zijn de regels en afspraken helder voor het kind. Regels bieden een veilige structuur van waaruit het kind tot spel kan komen".
- "We geven kinderen de ruimte om contact te maken met elkaar en stimuleren samenspelen. "Wil je met ..... in de bouwhoek of.....?"
- "In de verzorging zitten veel contactmomenten. Bij het verschonen van een baby maken we contact door te praten, lachen, zingen, aan te raken en te knuffelen. Het verzorgen is daarom meer dan alleen een schone luier geven of bij de peuter na het eten gezicht en handen wassen. In deze handelingen zit contact, warmte en nabijheid naar het kind. Deze verzorgingsmomenten doen zich dagelijks op vele momenten voor, bijvoorbeeld bij het gaan slapen, verschonen, bij eten en drinken, enz".
- "De pedagogisch medewerker communiceert met de kinderen en heeft een respectvolle houding naar de kinderen toe. De benaderingswijze naar kinderen toe vinden wij erg belangrijk (respectvol, ruimtelijk, individueel en neutraal (zonder oordeel)".
- "We maken oogcontact met het kind bij het praten (toegewend zijn, een aandachtige, warme houding)".
- "Kinderen worden uitgenodigd om deel te nemen. Dit doen wij door aan te sluiten op de belevingswereld van kinderen. De verhalen van kinderen zijn leidend voor de activiteiten. Activiteiten zijn niet alleen creatieve activiteiten maar ook de verzorgingsactiviteiten".

### **C. Ontwikkelen van sociale competentie**

#### Deel zijn van de groep

De beroepskrachten in de babygroep betrekken de kinderen actief bij verzorgende en organisatorische taken zoals opruimen en dingen klaarzetten. De beroepskrachten geven de kinderen positieve feedback en waardering als zij zich actief betrokken en verantwoordelijk tonen.

Voorbeeld:

- *De beroepskrachten benoemen dat ze gaan opruimen en zingen als aankondiging het opruimlied. De beroepskrachten en kinderen ruimen op. In het begin ruimen de beroepskrachten meer op, maar even later stimuleren ze de kinderen ook bij het opruimen van het speelgoed. Zo staat een kind met speelgoed bij een kast. De beroepskracht wijst het kind dat ze het speelgoed in de bak in de kast mag leggen. Ze zegt: "Goed zo, en duw nu maar dicht". Een kind dat weer speelgoed uithaalt wordt gestimuleerd dit alsnog op te ruimen: "<Naam kind>, je mag het even terugleggen, we waren aan het opruimen". Er wordt geduldig gewacht tot het kind het speelgoed opruimt en de beroepskracht zegt: "Goed zo".*

#### Ondersteunen van kinderen in sociale interactie

Er is echter in beide groepen weinig interactie en samenspel tussen kinderen onderling; gesprekken lopen bijna altijd via de beroepskrachten. De beroepskrachten moedigen geen

interactie of samenspel tussen leeftijds- en/of groepsgenootjes aan. Zij helpen de kinderen niet om contact met elkaar te maken.

Voorbeelden:

- *Tijdens het vrij spel moment spelen de kinderen in de groepsruimte. De beroepskrachten zitten bij de kinderen op de grond. Sommige kinderen lopen rond en kijken om zich heen. Een beroepskracht schuift een aantal keren een speeltje naar een kind toe. Het is onduidelijk wat het kind met dit speeltje moet doen. Er vindt geen verbale interactie of uitnodiging tot een gesprekje of samenspel plaats. De beroepskracht kijkt vooral toe. Het kind wordt niet gestimuleerd om te communiceren en de handeling draagt niet bij aan de ontwikkeling van het kind. Het doel van de handeling is onduidelijk voor het kind.*
- *Een beroepskracht bouwt een huis met de kinderen. De kinderen zitten in het huis, terwijl de beroepskracht het huis bouwt. Een aantal kinderen kijkt toe. De aandacht van de beroepskracht is over het algemeen gericht op de activiteit en de activiteit wordt niet benut om de interactie of samenspel tussen beroepskracht en kind en kinderen onderling te stimuleren. De beroepskracht moedigen geen gesprekjes tussen de beroepskracht en de kinderen, en tussen kinderen onderling aan.*
- *Voor het eet- en drinkmoment wordt kort een boekje voorgelezen en een liedje gezongen. De activiteiten worden niet benut om gesprekjes met de kinderen aan te gaan of om het onderlinge contact of samenspel te stimuleren. Als er iets gebeurt, is dit geen aanleiding voor een gesprek met individuele kinderen of het groepje kinderen.*

Bovenstaande voorbeelden dragen niet bij aan de ontwikkeling van de sociale competentie bij kinderen.

De hierboven weergegeven voorbeelden komen niet overeen met onderstaande beschrijvingen uit het pedagogisch beleidsplan:

- *"Wij leren kinderen omgaan met hun emoties door hen de ruimte te geven hun emoties te uiten. We benoemen en erkennen de emotie die we waarnemen".*
- *"Door te spelen kunnen kinderen zelf ervaren en zelf ontdekken. Voor kinderen is het dé manier om te groeien. Wij spelen met hen mee en bieden hen uitdagende opvang.*
- *"Kinderen kunnen zich in hun spel laten gaan. Van groot belang hierbij is wel dat wij structuur aanbieden waarbinnen het kind tot spel kan komen. Wij laten het kind kiezen uit verschillende activiteiten of vragen het kind wat het wil doen. Ook zijn de regels en afspraken helder voor het kind. Regels bieden een veilige structuur van waaruit het kind tot spel kan komen".*
- *"We geven kinderen de ruimte om contact te maken met elkaar en stimuleren samenspelen. "Wil je met ..... in de bouwhoek of.....?"".*
- *"In de verzorging zitten veel contactmomenten. Bij het verschonen van een baby maken we contact door te praten, lachen, zingen, aan te raken en te knuffelen. Het verzorgen is daarom meer dan alleen een schone luier geven of bij de peuter na het eten gezicht en handen wassen. In deze handelingen zit contact, warmte en nabijheid naar het kind. Deze verzorgingsmomenten doen zich dagelijks op vele momenten voor, bijvoorbeeld bij het gaan slapen, verschonen, bij eten en drinken, enz".*
- *"De pedagogisch medewerker communiceert met de kinderen en heeft een respectvolle houding naar de kinderen toe. De benaderingswijze naar kinderen toe vinden wij erg belangrijk (respectvol, ruimtelijk, individueel en neutraal (zonder oordeel)".*
- *"We maken oogcontact met het kind bij het praten (toegewend zijn, een aandachtige, warme houding)".*

- *"Kinderen worden uitgenodigd om deel te nemen. Dit doen wij door aan te sluiten op de belevingswereld van kinderen. De verhalen van kinderen zijn leidend voor de activiteiten. Activiteiten zijn niet alleen creatieve activiteiten maar ook de verzorgingsactiviteiten".*

#### **D. Overdragen normen en waarden**

##### Aanwezigheid en toepassen van afspraken, regels en omgangsvormen

Beroepskrachten hanteren de afspraken plichtsmatig, onafhankelijk van wat passend is in de situatie of aansluit bij individuele kinderen.

Voorbeeld:

- *Een kind is tijdens de dag van het onaangekondigde nader onderzoek voor het eerst sinds de sluiting van het kindercentrum weer op de opvang. Het kind is in de tussenliggende periode 2 jaar oud geworden. Dit betekent dat een kind doorstroomt naar een volgende groep. Dit gebeurt normaliter aan de hand van een wenbeleid, waarbij het kind in eerste instantie een aantal keren kan oefenen en wennen aan de nieuwe groep, met nieuwe gezichten (kinderen en beroepskrachten). Het wenbeleid heeft in deze situatie niet plaatsgevonden. Het kind is, na lange tijd niet op het kindercentrum te zijn geweest, direct in de nieuwe groep geplaatst. Het kind moet zich direct aanpassen aan nieuwe beroepskrachten en kinderen, zonder een stabiel/vertrouwd persoon om hem heen. Tijdens de observatie is te zien dat het kind meerdere keren naar de deur van de vorige groep loopt, kijkt door het raam of klopt op het raam van de voor hem vertrouwde omgeving. Het kind door de beroepskracht van de vorige groep teruggebracht naar de nieuwe groep en ontvangt geen nabijheid of uitleg ten aanzien van de situatie. Het kind vraagt regelmatig om "Mama". Tijdens het eetmoment eet het kind nauwelijks en gaat van tafel af. Het gesignaleerde gedrag wordt door de pedagogisch medewerkers niet gebruikt om bevindingen bespreekbaar te maken en overleg te plegen/afstemming te vinden in het belang van de individuele behoefte van het kind. Op het moment dat dit door de toezichthouder wordt besproken met de medewerkers wordt aangegeven dat de regel zo is en dat verantwoordelijkheid ligt bij de beroepskrachten uit de vorige groep.*

Bovenstaand voorbeeld draagt niet bij aan de ontwikkeling van normen en waarden bij kinderen.

Het hierboven weergegeven voorbeeld komt voorts niet overeen met onderstaande beschrijvingen uit het pedagogische beleidsplan:

- *"Het aantal wenmomenten wordt zoveel mogelijk afgestemd op de individuele vraag en situatie van het kind, de ouder(s)/verzorger(s) en de stamgroep. In de praktijk betekent dit 1 tot 2 wenmomenten. De wenmomenten bij Kinderopvang Smile de vinden meestal plaats de week vooraf de aanvang van het kind op de groep. Dit bestaat uit 1 of 2 maal +/- 4 uur meedraaien op de groep. In de praktijk blijkt dat twee wenmomenten vaak genoeg zijn. Het is prettig dat het kind op verschillende tijden komt wennen; bijvoorbeeld een keer bij Kinderopvang Smile slapen en een keer een voeding krijgen. Daarnaast kunnen ze natuurlijk ook andere kinderen ontmoeten, zo zien we hoe het kind reageert op andere kinderen en de geluiden van de andere kinderen. Hierbij is voor ons van belang dat het kind een eet/drinkmoment meemaakt en evt. een slaapje"*
- *"Veelal gaat een kind eerst (spontaan) al eens even meedraaien met activiteiten op de nieuwe groep. Dit wordt vervolgens uitgebreid naar een dagdeel. In overleg met de ouders/verzorgers wordt het moment bepaald waarop een kind definitief overgaat naar de volgende groep en doet de mentor van het kind een overdracht naar de nieuwe mentor. De*

*dreumesen gaan tegen de tijd dat ze bijna aan de peutergroep toe zijn, een aantal keren wennen op de peutergroep".*

- *"Het proces dat steeds doorlopen wordt in het omgaan met kinderen omvat de volgende stappen: observeren-nadenken-handelen-evalueren-bijstellen".*
- *"Wij leren kinderen omgaan met hun emoties door hen de ruimte te geven hun emoties te uiten. We benoemen en erkennen de emotie die we waarnemen".*

## **Uitvoering pedagogisch beleidsplan**

### Zorg dragen voor het bieden van verantwoorde dagopvang conform pedagogisch beleidsplan

De houder heeft een actieplan opgesteld ten behoeve van het verbeteren van de pedagogische kwaliteit, waarbij onder andere het werken conform pedagogisch beleid, het pedagogisch coachen van de medewerkers en het actief aanwezig zijn van de houder op de werkvloer essentiële actiepunten zijn.

Tijdens een interview met de houder en aanwezige beroepskrachten geven zij aan dat de volgende punten zijn gerealiseerd:

- 12-10-2020 Video interactie begeleiding door extern pedagogisch coaching bureau;
- Er zijn groeps- en persoonlijke doelen opgesteld. De houder geeft aan dat dit punt nog in ontwikkeling is;
- Pedagogisch medewerkers vullen na iedere werkdag een dag evaluatie in;
- Handelingen en activiteiten uit het pedagogisch beleidsplan worden uitgevoerd, zoals fruit benoemen, liedjes zingen, boekjes lezen, kinderen van voren benaderen, passende taakverdeling, nieuw spel materiaal aanbieden.

Tijdens de observatie is door de toezichthouder geconstateerd dat bovenstaande actiepunten zijn gerealiseerd. In de praktijk is zichtbaar dat verschillende handelingen en activiteiten uit het pedagogisch beleidsplan worden uitgevoerd. Dit is een verbetering ten opzichte van het incidentele onaangekondigde onderzoek d.d. 01-10-2020.

De toezichthouder constateert voorts dat de beroepskrachten proberen te handelen volgens de uitgangspunten en werkinstructies in het pedagogisch beleidsplan, maar in bepaalde situaties niet weten waarom ze zo handelen en wat de bedoeling ervan is in relatie tot de vier pedagogische basisdoelen.

Tijdens de pedagogische handelingen, geobserveerd tijdens dit onderzoek en benoemd in deze rapportage, komen over het algemeen onderstaande aspecten (nog) onvoldoende naar voren:

- De wederzijdse interactie tussen beroepskracht en kinderen en kinderen onderling;
- Maatwerk op het beleid; handelingen afstemmen op de individuele behoefte en wensen van de kinderen;
- Een doelgericht aanbod; het bewust handelen; wat is het achterliggende doel van de aangeboden activiteit is en wat is de bedoeling ervan in relatie tot de vier pedagogische basisdoelen.

Hier ligt nog een belangrijk ontwikkelpunt waar het kindercentrum mee aan de slag kan en moet. Het leermoment zit hem dus, zoals hiervoor reeds geschreven, niet meer in dát handelingen gebeuren (kwantiteit), maar wel in hóe de handelingen gebeuren (kwaliteit).

De houder is verantwoordelijk voor het handelen en/of nalaten van de beroepskrachten. De houder dient ervoor te zorgen dat de beroepskrachten zich bewust zijn van de handelwijze inzake de vier domeinen van het pedagogisch beleid.



Uit interview met enkele beroepskrachten blijkt dat zij, of in elk geval een deel van de beroepskrachten, weinig inbreng hebben bij het vaststellen of verbeteren van het pedagogisch beleidsplan. Werkinstructies en afspraken worden vooral reactief besproken naar aanleiding van een (negatief) voorval uit de dagelijkse reflectie formulieren. De inhoud van het pedagogisch beleidsplan is hierbij niet richtinggevend.

Er heeft vlak na het onaangekondigde incidentele onderzoek d.d. 01-10-2020 op d.d. 12-10-2020 één video interactie begeleiding door het externe pedagogisch coaching bureau plaatsgevonden. Uit interview met de beroepskrachten en houder blijkt dat door COVID-19 hierna tot op heden geen coaching meer heeft plaatsgevonden. Er hebben enkel een aantal gesprekken met de houder plaatsgevonden. Per 1 maart 2021 start een nieuwe pedagogisch coach met haar werkzaamheden bij het kindercentrum.

Ten tijde van de noodopvang is de houder in verband met privéomstandigheden enkel de maandagen op locatie aanwezig geweest. Tijdens interview d.d. 12-02-2021 geeft de houder aan dat ze momenteel alle opvangdagen aanwezig is.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de, tijdens het vorige onaangekondigde incidentele onderzoek van 01-10-2020, overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
  - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
  - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
  - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.
- (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke d.d. 09-02-2021 en 12-02-2021
- Interview (met de aanwezige beroepskrachten) d.d. 09-02-2021
- Observatie(s) (van de praktijk) d.d. 09-02-2021
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogische Visie & Beleid Kinderopvang Smile KDV, versie januari 2021)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Pedagogische praktijk</b>
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: Kinderopvang Smile
Website	: <a href="http://www.kdvsmile.nl">http://www.kdvsmile.nl</a>
Vestigingsnummer KvK	: 000035810564
Aantal kindplaatsen	: 40
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

### **Gegevens houder**

Naam houder	: Angélique Serena Maria Pozun
KvK nummer	: 72033436
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Zuid Limburg
Adres	: Postbus 33
Postcode en plaats	: 6400 AA Heerlen
Telefoonnummer	: 088-8805000
Onderzoek uitgevoerd door	: N. Custers K. Klinkers

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Heerlen
Adres	: Postbus 1
Postcode en plaats	: 6400 AA HEERLEN

### **Planning**

Datum inspectie	: 09-02-2021
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 24-02-2021
Verzenden inspectierapport naar houder	: 25-02-2021

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 25-02-2021  
Openbaar maken inspectierapport : 04-03-2021