

Inspectierapport

Kinderopvang Smile (KDV)

Mijnzetellaan 6

6412 EN Heerlen

Registratienummer 217066963

Toezichthouder: GGD Zuid Limburg
In opdracht van gemeente: Heerlen
Datum inspectie: 01-12-2020
Type onderzoek: Incidenteel onderzoek
Status: Definitief
Datum vaststelling inspectierapport: 04-01-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	5
Observaties en bevindingen	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Overzicht getoetste inspectie-items	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Gegevens voorziening	6
Opvanggegevens	6
Gegevens houder	6
Gegevens toezicht	6
Gegevens toezichthouder (GGD)	6
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	6
Planning	7
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	8

Het onderzoek

Onderzoeksoopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang. Het betreft een aangekondigd incidenteel onderzoek.

De toezichthouders van de GGD Zuid-Limburg zien erop toe dat kinderopvangorganisaties de wet- en regelgeving van de 'Wet Kinderopvang' naleven.

De houder van een organisatie voor kinderopvang is verantwoordelijk voor een veilige en verantwoorde kinderopvang.

Dit onderzoek heeft plaatsgevonden in opdracht van de gemeente Heerlen naar aanleiding van een aantal signalen.

Beschouwing

Op 01-12-2020 hebben twee toezichthouders kinderopvang bij GGD Zuid Limburg een controle op de naleving verricht als bedoeld in de Wet Kinderopvang (hierna WKO) bij kinderdagverblijf Smile, Mijnzetellaan 6, 6412 EN te Heerlen.

Voorafgaand aan de controle op locatie zijn de volgende constatering gedaan:

In de periode van 10-08-2020 tot en met 23-11-2020 heeft de toezichthouder kinderopvang van de GGD Zuid Limburg verschillende meldingen van signalen door verschillende partijen ontvangen over kinderdagverblijf Smile, namelijk:

- 10-08-2020: Signaal binnengekomen. (Hierop heeft het incidentele onderzoek d.d. 01-10-2020 gevolgd met advies tot handhaven op het domein Pedagogisch Klimaat; zie het op 28 oktober definitief vastgestelde rapport.
- 19-11-2020: Drietal signalen binnengekomen met betrekking tot het pedagogische klimaat.
- 23-11-2020: Signaal binnengekomen, zoals hierboven.

Aanvullend op bovenstaande gegevens heeft de toezichthouder op vrijdag 27-11-2020 van de politie vernomen dat verschillende melders inmiddels contact hebben gezocht- en gehad met de politie over bovenstaande signalen.

Tijdens de controle d.d. 01-12-2020 om 17.30 uur is de houder geconfronteerd met het bovenstaande. De toezichthouder constateert dat de houder reeds op de hoogte was van de ernstige signalen en naar aanleiding hiervan geen overlegplicht heeft gevoerd met de vertrouwensinspecteur van het onderwijs en zodoende geen adequate maatregelen heeft genomen, waaronder (mogelijkerwijs en niet uitputtend) het onverwijld doen van aangifte bij een opsporingsambtenaar als bedoeld in artikel 127 juncto artikel 141 van het Wetboek van Strafvordering. Hiermee wordt niet voldaan aan artikel 1.51b lid 1, 2 en 5 van de Wet kinderopvang.

Gelet op het bovenstaande, de ernst van de persisterende signalen en de mondelinge reactie van de houder tijdens voornoemde controle, kan de toezichthouder niet anders oordelen dan dat het bieden van verantwoorde kinderopvang, waaronder wordt verstaan het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen niet wordt gewaarborgd (*art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang*).

Gelet op het voorgaande schiet de kwaliteit van de kinderopvang zodanig tekort dat naar het oordeel van de toezichthouder het nemen van maatregelen redelijkerwijs geen uitstel kan lijden.

Het opgelegde handhavingstraject door de gemeente Heerlen (naar aanleiding van het advies tot handhaven in het jaarlijks onderzoek d.d. 01-10-2020 met hersteltermijn van twee maanden) kan hierdoor niet worden afgewacht.

Overtreding

De conclusie van de toezichthouder luidt dat de houder gezien het voorgaande artikel 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2, 1.51b lid 1, 2 en 5 van de Wet kinderopvang en artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang niet naleeft.

Gelet op het bovenstaande acht de toezichthouder het noodzakelijk om, zoals reeds mondeling vooraangekondigd tijdens de controle van 1 december 2020 om 17.30 uur, de houder een schriftelijk bevel op te leggen als bedoeld in artikel 1.65, derde lid Wet kinderopvang:

Het bevel is ingegaan op 02-12-2020. Op deze datum, 9:15 uur hebben de toezichthouders van GGD Zuid Limburg een schriftelijk bevel, als bedoeld in artikel 1.65, derde lid Wet kinderopvang (hierna: Wko) uitgevaardigd bij Kinderopvang Smile.

Dit betekent dat de houder vanaf 02-12-2020 geen kinderen mag opvangen, verzorgen of opvoeden gedurende de werking van dit bevel (7 dagen) of zoveel langer indien de gemeente hiertoe een besluit neemt.

In het bevel is aangegeven dat de opvang van de kinderen bij Kinderopvang Smile gestaakt diende te worden totdat aangetoond zou zijn dat sprake is van verantwoorde kinderopvang, waaronder wordt verstaan het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

De houder dient binnen 7 dagen na dagtekening bevel aan te tonen dat het pedagogisch klimaat inclusief de veiligheid en gezondheid van de kinderen te allen tijde gewaarborgd is.

De toezichthouders concluderen dat de houder niet binnen de gestelde termijn van 7 dagen heeft aangetoond dat er sprake was van verantwoorde kinderopvang. Hierdoor kon de toezichthouder niet anders oordelen dan dat de situatie ongewijzigd was waardoor het oordeel van kracht bleef.

De toezichthouder heeft -gelet op voorgaande- het college op 08-12-2020 het advies gegeven het schriftelijk bevel te verlengen. Het college heeft op 08-12-2020 de verlenging van het schriftelijk bevel per e-mail aan de houder medegedeeld. Deze verlenging ging in op 09-12-2020 en had een geldigheidsduur van 7 dagen.

De houder heeft op 09-12-2020 een plan van aanpak aan de toezichthouder gezonden, hetwelk zou moeten leiden tot verantwoorde kinderopvang. Vervolgens heeft er op 11-12-2020 een aanvullend gesprek plaatsgevonden waarbij het plan van aanpak en het oordeel van de toezichthouder zijn besproken door en met de houder en juridisch adviseur. Het volgende is hierin besproken:

De toezichthouder is van oordeel dat de in het plan van aanpak opgenomen maatregelen nog aan de volgende punten moet voldoen om redelijkerwijs te kunnen oordelen dat de gestelde maatregelen kunnen leiden tot verantwoorde kinderopvang:

- De beschreven maatregelen moeten (SMART) specifiek, meetbaar, acceptabel, realistisch en met tijdsplan worden geformuleerd. Met het voorliggende plan van aanpak kon onvoldoende

worden beoordeeld of de maatregelen voldoende geïmplementeerd en geborgd kunnen worden. Verzoek is om de beschreven maatregelen SMART te formuleren.

- De rol van de houder moet concreet in het plan van aanpak worden beschreven.
- Het plan van aanpak laat weinig tot geen zelfreflectie zien. De houder dient inzichtelijk te maken welke verbeterpunten volgens de houder noodzakelijk zijn, zodat ook sprake is van intrinsieke motivatie (niet alleen voor het toezicht). Dit om vertrouwen te krijgen dat ook als geen sprake is van toezicht de houder kritisch durft te zijn en verbetering van de organisatie nastreeft.

De houder heeft enkele dagen na het gesprek, te weten op 15-12-2020, het plan van aanpak aangevuld met de verbeterpunten en toegestuurd aan de toezichthouder. De toezichthouder constateert dat de gewenste verbeterpunten voor zover als mogelijk zijn doorgevoerd. Gezien de inspanningen die verricht zijn om tot verbetering te komen, adviseert de toezichthouder de gemeente Heerlen het schriftelijk bevel op te heffen c.q. niet te verlengen.

Bovenstaande geldt met inachtneming van:

De maatregelen dienen nog in de praktijk doorgevoerd te worden. Hiervoor is tijd en voorbereiding nodig. Er zal in de praktijk door de toezichthouder getoetst worden of de maatregelen voldoende geïmplementeerd en geborgd zijn en worden.

De toezichthouder heeft wel nog een aandachtspunt met betrekking tot het concretiseren van de opgestelde maatregelen in het plan van aanpak. Tijdens het bezoek op locatie d.d. 07-01-2021 zal dit met de houder worden besproken.

Gelet op bovenstaande adviseert de toezichthouder de gemeente Heerlen om verscherpt toezicht in te zetten op deze locatie, zodat de implementatie en borging van de opgestelde verbetermaatregelen gemonitord kan worden.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Gezien de inspanningen die verricht zijn om tot verbetering te komen, adviseert de toezichthouder de gemeente Heerlen het schriftelijk bevel op te heffen c.q. niet te verlengen.

De toezichthouder adviseert de gemeente Heerlen tevens om verscherpt toezicht in te zetten op deze locatie, zodat de implementatie en borging van de opgestelde verbetermaatregelen gemonitord kan worden.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderopvang Smile
Website : <http://www.kdvsmile.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000035810564
Aantal kindplaatsen : 40
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Angélique Serena Maria Pozun
KvK nummer : 72033436
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Zuid Limburg
Adres : Postbus 33
Postcode en plaats : 6400 AA Heerlen
Telefoonnummer : 088-8805000
Onderzoek uitgevoerd door : N. Custers
I.C.M Reijntjens- van den Kroonenberg

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Heerlen
Adres : Postbus 1
Postcode en plaats : 6400 AA HEERLEN

Planning

Datum inspectie	: 01-12-2020
Opstellen concept inspectierapport	: 16-12-2020
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 04-01-2021
Verzenden inspectierapport naar houder	: 04-01-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 04-01-2021
Openbaar maken inspectierapport	: 11-01-2021

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.