

# Inspectierapport

Kinderopvang Smile (KDV)

Mijnzetellaan 6

6412 EN Heerlen

Registratienummer 217066963

Toezichthouder: GGD Zuid Limburg  
In opdracht van gemeente: Heerlen  
Datum inspectie: 01-10-2020  
Type onderzoek: Incidenteel onderzoek  
Status: Definitief  
Datum vaststelling inspectierapport: 28-10-2020

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	5
Observaties en bevindingen .....	6
Pedagogisch klimaat.....	6
Personeel en groepen .....	13
Overzicht getoetste inspectie-items .....	14
Pedagogisch klimaat.....	14
Personeel en groepen .....	14
Gegevens voorziening .....	15
Opvanggegevens .....	15
Gegevens houder.....	15
Gegevens toezicht.....	15
Gegevens toezichthouder (GGD).....	15
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	15
Planning .....	16
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	17

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd incidenteel onderzoek.

Dit onderzoek doet de toezichthouder als daar aanleiding toe is. De aanleiding kan verschillen en daarom kunnen de eisen die hij beoordeelt ook verschillen.

De toezichthouders van de GGD Zuid-Limburg zien erop toe dat kinderopvangorganisaties de wet- en regelgeving van de 'Wet Kinderopvang' naleven.

De houder van een organisatie voor kinderopvang is verantwoordelijk voor een veilige en verantwoorde kinderopvang.

Dit onderzoek heeft plaatsgevonden in opdracht van de gemeente Heerlen.

De itemlijst geeft aan welke voorwaarden tijdens dit onderzoek zijn beoordeeld.

## **Beschouwing**

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van een incidenteel onderzoek bij kinderdagverblijf (KDV) Smile. Na de feiten over het kinderdagverblijf volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Kinderdagverblijf Smile is samen met de gelijknamige buitenschoolse opvang van dezelfde houder gevestigd in een multifunctionele accommodatie met onder andere een basisschool en een peuteropvang.

In het Landelijk Register Kinderopvang staat deze locatie geregistreerd voor maximaal 40 kindplaatsen. Er wordt opvang geboden aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar verdeeld over 3 groepen.

De opvang is geopend op maandag tot en met vrijdag van 06.30 uur tot 19.00 uur.

Het kinderdagverblijf beschikt over 3 groepsruimten, een gezamenlijke hal en een aangrenzende buitenspeelruimte. De groepsruimtes zijn allen uitnodigend ingericht en sluiten aan bij de leeftijd van de op te vangen kinderen. Er zijn verschillende speelhoeken, zoals een bouwhoek en een huishoek. In de 3+ groep bevindt zich tevens een plek waar de kring plaatsvindt en een themahoek. In de baby/dreumesgroep bevinden zich speciale speelplekken voor de allerjongsten.

In de gezamenlijke hal is voldoende speelruimte en plek voor grof motorisch spel. Er liggen verschillende zachte kussens, waarop geklommen en geklauterd kan worden.

Bij deze locatie is een team van vaste pedagogisch medewerkers werkzaam die worden aangestuurd door de houder. De houder is indien nodig ook werkzaam op de groep. Het team ontvangt pedagogische coaching van pedagogisch beleidsmedewerkers via een externe organisatie.

## **Inspectiegeschiedenis**

Soort onderzoek	Datum	Bevindingen
Jaarlijks onderzoek	23-04-2018	Geen tekortkomingen.  In 2018 heeft een houderwijziging plaatsgevonden: van twee houders naar één houder (eenmanszaak).
Jaarlijks onderzoek	04-10-2019	Herstelaanbod bij het domein Personeel en groepen (aantal beroepskrachten). Heeft geleid tot het gewenste resultaat. Geen tekortkomingen.  Positief advies voor de uitbreiding kindplaatsen van 32 naar 40.
Jaarlijks onderzoek	22-06-2020	Tekortkomingen domein Personeel en groepen (opleidingseisen en aantal beroepskrachten). Advies tot handhaven.
Nader onderzoek	01-10-2020	Tekortkomingen opgeheven. Advies tot handhaven vervalt.

#### Huidige onderzoek

Op donderdag 01-10-2020 heeft een incidenteel onderzoek plaatsgevonden bij kinderdagverblijf Smile. Het onderzoek heeft zich gericht op de pedagogische praktijk en de pedagogische coaching.

Op de locatie is een gesprek geweest met de houder en de aanwezige pedagogisch medewerkers. De praktijk is geobserveerd in de groepen. Er zijn drie groepen open. Op dinsdag 06-10-2020 heeft een aanvullend gesprek plaatsgevonden met de houder.

#### Bevindingen van het huidige onderzoek

De geobserveerde praktijk komt op een aantal punten niet overeen met het opgestelde pedagogisch beleid. Op basis van deze bevindingen is de pedagogische praktijk niet als voldoende beoordeeld kunnen worden.

Tijdens de pedagogische observatie blijkt dat pedagogisch medewerkers zorg dragen voor een overdracht. De kinderen ontvangen complimenten van de pedagogisch medewerkers. De pedagogisch medewerkers staan open voor verandering: vanuit de pedagogisch coaching is een leerdoel opgesteld waaraan gericht gewerkt wordt.

In één groep laten de pedagogisch medewerkers de kinderen een, voor de leeftijd van de kinderen, te lange periode aan tafel zitten zonder gerichte activiteit of bezigheid. Er is onvoldoende interactie met de kinderen. Bepaalde handelingen sluiten niet aan op de leeftijd van het kind of het doel van de handeling. De insteek is niet altijd neutraal. Voor een uitgebreide beschrijving zie het betreffende domein.

De houder voldoet aan de voorwaarden met betrekking tot het beleid ten aanzien van de inzet pedagogisch beleidsmedewerker voor het jaar 2020. Het is aannemelijk dat de coaching in 2020 zal plaatsvinden zoals de houder het beschrijft. Momenteel wordt door middel van de pedagogische coaching aandacht geschonken aan het leerdoel: "Beter communiceren/ maak het bespreekbaar". Dit doel heeft betrekking op de communicatie tussen de pedagogisch medewerkers onderling.

Tijdens het onderzoek is duidelijk merkbaar dat hieraan gewerkt wordt. Ook valt op dat er meer aandacht is voor de ouderbetrokkenheid. Uit observatie blijkt dat nog een vervolg nodig is met betrekking tot het kindgericht communiceren. Voor een uitgebreide beschrijving zie het betreffende domein.

#### Conclusie

Tijdens het huidige onderzoek is geconstateerd dat niet alle getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet Kinderopvang.

Dit betreft onderdelen van het domein Pedagogisch Klimaat (pedagogisch beleid en pedagogische praktijk).

Reactie op zienswijze

De aangeleverde zienswijze heeft niet geleid tot wijzigingen in het rapport. De toezichthouder heeft kennisgenomen van de informatie en beschouwt dit als een aanvulling op het rapport.

**Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft hij onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

### Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan opgesteld dat specifiek voor deze locatie geschreven is.

Het pedagogisch handelen zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan en de werkwijze in praktijk is niet in overeenstemming. Hierdoor is de getoetste voorwaarde niet als voldoende beoordeeld. Voor een uitgebreide beschrijving zie punt 'pedagogische praktijk'.

Conclusie:

De houder voldoet niet aan de getoetste voorwaarde voor het pedagogisch beleid.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Pedagogische praktijk

Tijdens de pedagogische observatie beoordeelt de toezichthouder of bij kinderdagverblijf Smile de vier basisdoelen (emotionele veiligheid, persoonlijke competentie, sociale competentie, overdracht van normen en waarden) uit de Wet Kinderopvang worden gewaarborgd.

De beoordeling van de pedagogische praktijk is gebaseerd op observaties in de groep tijdens binnenkomst van kinderen, verzorgingsmomenten (verschonen, eten/drinken, naar bed brengen), het eet- en drinkmoment, het vrij spel en activiteiten aanbod.

Onderstaande beschrijvingen en voorbeelden dienen ter illustratie van de conclusies per basisdoel.

### **Emotionele veiligheid**

Het bieden van emotionele veiligheid is van primair belang, niet alleen omdat het bijdraagt aan het welbevinden van de kinderen nu, maar ook omdat een onveilig klimaat het realiseren van de andere pedagogische doelstellingen in de weg staat. Als een kind zich veilig voelt, gaat het op ontdekking uit en durft het nieuwe uitdagingen aan te gaan. Het kind ontwikkelt zelfvertrouwen en door positieve ervaringen kan een kind innerlijke groei doormaken.

#### Het hebben van een vertrouwde relatie met de kinderen.

Uit observatie blijkt dat de beroepskrachten een vertrouwde relatie hebben met de kinderen. De beroepskrachten geven de kinderen complimentjes. De kinderen worden op hun gemak gesteld. Er wordt aan de kinderen uitgelegd wie de toezichthouders zijn; "Wat doen die mevrouwen hier, die komen even kijken hoe jullie spelen en hoe lief jullie zijn".

De beroepskrachten kennen ieder kind in de groep; ze kennen hen bij naam en weten persoonlijke bijzonderheden. In het contact met het kind wordt die kennis gebruikt.

De kinderen zoeken de beroepskrachten op en tonen in hun gedrag zich op hun gemak te voelen.

Voorbeeld:

Een kind loopt naar een beroepskracht en reikt haar armen uit om haar te knuffelen. De beroepskracht reageert hier sensitief-responsief op door het kind te knuffelen.

Voorbeeld:

Een kind dat net uit bed komt wordt door een beroepskracht op schoot genomen en krijgt individuele aandacht. Het kind zit ontspannen op schoot en de beroepskracht reageert op signalen van het kind.

#### Communiceren met de kinderen.

De beroepskrachten stemmen de inhoud van de interacties niet altijd op passende wijze af op de leeftijd, de situatie en/of het begripsniveau van het kind of het doel van de betreffende situatie.

Voorbeeld:

Een kind heeft moeite met het eten van een stuk fruit. Een beroepskracht wil het kind stimuleren om een stuk fruit te eten. Het kind wordt vanuit zijn rug aangesproken. De beroepskracht buigt over het kind heen, pakt hem bij één arm vast en met de andere arm reikt ze een stuk fruit voor de mond van het kind. Ze brengt het stuk fruit richting de mond van het kind en zegt: "Kom, <stuk fruit> eten, kom". Het stimuleren wordt niet gedaan door middel van bijvoorbeeld: op kindhoogte praten, oogcontact maken, naast het kind zitten, zelf eerst een stuk eten en daarna het kind een stukje aanbieden, uitnodigen tot proeven.

Voorbeeld:

Een kind (0 jaar) wordt in een elektrische wipper gelegd. De kabel van de wipper wordt in een hoog liggend stopcontact ingestoken wat ervoor zorgt dat de kabel boven de wipper hangt (onveilige situatie). Het kind pakt (passend bij de leeftijd, nieuwsgierig en ontdekkend) de kabel vast. De beroepskracht ziet dit gebeuren en zegt tegen het kind dat ze dit niet meer mag doen, anders wordt het kind uit het wippertje gehaald. De handeling is niet afgestemd op leeftijd van het betreffende kind. De onveilige situatie wordt niet door de beroepskracht verholpen, maar de verantwoordelijkheid wordt bij het kind gelegd. De beroepskracht zou zelf de situatie moeten oplossen door bijvoorbeeld de kabel in een laag liggend stopcontact te steken en het wippertje te verplaatsen. Het kind zit nogmaals aan de kabel. Het kind wordt uit het wippertje gehaald en op een mat op de grond gelegd.

De laatste twee voorbeelden komen niet overeen met onderstaande beschrijvingen uit het pedagogisch beleidsplan:

- *"We maken oogcontact met het kind bij het praten (toegewend zijn, een aandachtige, warme houding)";*

- *"We zijn in staat om signalen waar te nemen, te interpreteren en daar prompt en adequaat op te reageren. We spelen hierbij in op de verschillende leeftijden en ontwikkelingsfases";*
- *"We kunnen bij deze leeftijd niet verwachten dat ze zich bewust zijn van handelingen en gevolgen";*
- *"Belangrijk is dat je als pedagogisch medewerker de ontwikkeling en belevingswereld van het kind volgt. Je dient je als pedagogisch medewerker voortdurend de vraag te stellen "Wat vraagt dit kind nu van mij?";*

Conclusie:

Tijdens de observatie is geconstateerd dat niet wordt voldaan aan:

De houder draagt er zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

### **Persoonlijke ontwikkeling**

Bij jonge kinderen zijn exploratie en spel de belangrijkste middelen om greep te krijgen op hun omgeving. Door exploratie ontdekt het kind nieuwe handelingsmogelijkheden die vervolgens in spel worden geoefend, uitgebouwd, gevarieerd en geperfectioneerd. Exploratie en spel zijn intrinsiek gemotiveerd; de kwaliteit van exploratie en spel is een voorspeller van hun latere creativiteit, onafhankelijkheid en veerkracht.

#### *De mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteitsaanbod en inrichting*

De inrichting en het spelmateriaal is uitnodigend en afgestemd op de verschillende leeftijdsgroepen. Naast de leeftijd specifieke stamgroepen is er een gezamenlijke ruimte waar plek is voor grof motorisch spel. Er liggen verschillende zachte kussens, waarop geklommen en geklauterd kan worden. De houder heeft tevens recent verschillende nieuwe boeken voor de locatie ingekocht waarbij het thema bewegen centraal staat.

#### *Het ondersteunen en stimuleren van de ontwikkeling van (individuele) kinderen*

In een van de groepen benutten de beroepskrachten het dagprogramma voor uitdaging, stimulans, avontuur en plezier voor kinderen.

Voorbeeld:

Er worden verschillende activiteiten gedaan zoals een boekje lezen, samen bewegen en een knutselactiviteit. Er is tevens ruimte voor vrij spel.

In een van de andere groepen laten de beroepskrachten het initiatief voor activiteiten geheel bij het kind zelf. Na het eetmoment organiseren de beroepskrachten geen activiteiten om de ontwikkeling van kinderen te ondersteunen en te stimuleren.

Voorbeeld:

Kinderen zitten, gelet op hun leeftijd, een te lange periode aan tafel (50 minuten tot 1 uur), waarvan het grootste gedeelte zonder bezigheid. Er is geen gelegenheid voor vrij spel. Kinderen worden op deze manier niet spelenderwijs uitgedaagd om hun motorische, cognitieve, creatieve en taalkundige vaardigheden te ontwikkelen. De reden dat de beroepskrachten er voor kiezen om de kinderen aan tafel te laten zitten is omdat de beroepskrachten anders niet weten wie ze verschoond hebben en wie niet. Hiervoor is echter een ander systeem te bedenken of er kan een passende activiteit aan tafel aangeboden worden.



De beroepskrachten geven instructie en correctie tijdens het spel van kinderen. Soms 'breken zij in' en nemen het spel over. De regie ligt niet bij de kinderen. Er vindt bijvoorbeeld sturing plaats over de plek waar gespeeld moet worden en in welke rol zij zich tijdens het vrije spel wel of niet mogen inleven.

Voorbeeld:

Tijdens het vrij spel mogen de kinderen in de themahoek "het ziekenhuis" spelen. Hierbij kunnen de kinderen zich inleven in de rol van dokter en de rol van zieke. De beroepskracht geeft aan dat er maar één dokter kan zijn en één zieke. Een ander kind wil ook de zieke spelen. De beroepskracht geeft aan dat dit niet kan. De kinderen bewegen zich tijdens het vrij spel richting het midden van de groepsruimte. De beroepskracht geeft aan dat het ziekenhuis zich in de hoek van de ruimte bevindt en stuurt aan dat de kinderen terug gaan naar deze speelhoek.

Dit laatste twee voorbeelden komen niet overeen met onderstaande beschrijvingen uit het pedagogisch beleidsplan:

- *"De dag wordt rustig gestart met de mogelijkheid tot vrij spel voor de kinderen. De pedagogisch medewerkers maken tijd voor persoonlijk contact met de kinderen en tonen nabijheid. Daarna gaan de pedagogisch medewerkers samen met de kinderen aan tafel voor drinken en fruit, zowel bij de voorbereiding van deze activiteit en bij de afsluiting worden de kinderen bewust gestimuleerd om deel te nemen. Aan tafel nemen wij de tijd voor elkaar, zingen wij liedjes met elkaar of lezen wij voor. Na het tafelmoment is er tijd voor vrij spelen en bij voorkeur gaan wij naar buiten".*
- *"We spelen mee in de fantasiewereld van het kind en laten ons daarbij leiden door de structuur die door het kind geschapen is: het kind is in zijn wereld de baas! Kinderen leren hierdoor ook leiding te nemen, eigen regels te maken en een gevoel van 'macht' te ontwikkelen;*
- *"We corrigeren een kind niet in zijn spel, tenzij het daar zelf om vraagt";*
- *"We storen zo min mogelijk in samenspel".*

#### Wederzijdse interactie tussen kinderen en beroepskrachten

In een van de groepen wordt het gezamenlijke eet- en drinkmoment en het zingen van liedjes niet benut voor de wederzijdse relatie en interactie tussen beroepskracht en kinderen.

Voorbeeld:

De kinderen zitten aan tafel. De pedagogisch medewerker die aan tafel zit schilt het fruit. Ondertussen zingt ze liedjes. Er is geen interactie met de kinderen. Er wordt geen oogcontact of gebaren gemaakt. Af en toe wordt een reactie tegen de kinderen gegeven. Kinderen worden niet uitgenodigd/ gestimuleerd tot meedoen. De andere pedagogisch medewerkers houden zich bezig met andere kinderen ontvangen en verschonen/ naar bed brengen. De pedagogisch medewerker die aan tafel zit gaat na het fruit eten in een schrift van een kind schrijven. Ook tijdens het eet- en drinkmoment is de aandacht weinig gericht op de kinderen.

Dit komt niet overeen met onderstaande beschrijving uit het pedagogisch beleidsplan:

- *"De pedagogisch medewerkers maken tijd voor persoonlijk contact met de kinderen en tonen nabijheid. Daarna gaan de pedagogisch medewerkers samen met de kinderen aan tafel voor drinken en fruit, zowel bij de voorbereiding van deze activiteit en bij de afsluiting worden de kinderen bewust gestimuleerd om deel te nemen. Aan tafel nemen wij de tijd voor elkaar, zingen wij liedjes met elkaar of lezen wij voor".*

Conclusie:

Tijdens de observatie is geconstateerd dat niet wordt voldaan aan:

*De houder draagt er zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:*

*b. Kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.*

### **Sociale ontwikkeling**

Het samenzijn met vertrouwde pedagogisch medewerkers en bekende leeftijdsgenoten bevordert de ontwikkeling van relaties en bevordert dus een gevoel van veiligheid. Goede relaties met leeftijdsgenoten bevorderen de kwaliteit van hun uitwisselingen en van hun spel. In een vertrouwde groep leeftijdsgenoten kunnen kinderen gevoelens van verbondenheid en sociale verantwoordelijkheid ontwikkelen.

#### Het ondersteunen van de kinderen in hun onderlinge interactie

De aandacht van een beroepskracht is gericht op de activiteit. Ze benut een activiteit niet om interacties tussen kinderen te stimuleren.

Voorbeeld:

Aan tafel vindt een 1 op 1 activiteit plaats met de beroepskracht en een kind. De andere kinderen spelen met z'n allen in de themahoek. De pedagogisch medewerker bevindt zich afwisselend bij de 1 op 1 activiteit en het vrije spel. Het kind dat aan tafel zit kijkt telkens naar het vrije spel en wil meedoen. Op het moment dat de pedagogisch medewerker zich bij het vrije spel bevindt, voegt het kind aan tafel zich ook bij het spel. De pedagogisch medewerker geeft aan dat hij terug moet naar de tafel voor de activiteit. Het kind gaat terug aan tafel zitten en blijft toe kijken naar hoe de andere kinderen spelen.

Voorbeeld:

De aangeboden activiteit heeft als doel om van elkaar te leren en elkaars verschillen te leren kennen. Deze activiteit wordt echter 1 op 1 met de kinderen uitgevoerd. Aan de hand van de individuele werkjes wordt later met elkaar in gesprek gegaan. Het gewenste doel wordt hiermee niet bereikt. De aangeboden activiteit wordt niet benut om interacties tussen kinderen te bevorderen.

De beroepskrachten benutten emotievolle (spannende, verdrietige en blij) momenten niet om kinderen te leren om emoties te delen en te verwoorden. Zij lossen de situatie met het betreffende kind individueel op.

Voorbeeld:

Tijdens een gezamenlijke activiteit waarbij de kinderen mogen bewegen, stoot een kind zijn hoofd. Hij huilt. Het kind wordt door een beroepskracht uit de groep gehaald en naar een andere beroepskracht gebracht die hem troost en koelt. De beroepskracht en kinderen gaan verder met hun activiteit.

De voorbeelden komen niet overeen met onderstaande beschrijvingen uit het pedagogisch beleidsplan:

- *"Kinderen worden uitgenodigd om deel te nemen. Dit doen wij door: Aan te sluiten op de belevingswereld van kinderen. De verhalen van kinderen zijn leidend voor de activiteiten. Activiteiten zijn niet alleen creatieve activiteiten maar ook de verzorgingsactiviteiten. Kinderen hebben een keuze in de activiteiten. Kinderen hebben een keuze aan welke activiteit ze mee willen doen".*
- *"Wij leren kinderen omgaan met hun emoties door hen de ruimte te geven hun emoties te uiten. We benoemen en erkennen de emotie die we waarnemen. Door emoties te uiten laten kinderen veel van hun gevoelswereld zien. Emoties kunnen wijzen op het verstoren van het welbevinden. Omdat kinderen zich minder verbaal maar vooral gevoelsmatig uiten, is het belangrijk de gevoelswereld en de uiting ervan via emoties te erkennen".*

Conclusie:

Tijdens de observatie is geconstateerd dat niet wordt voldaan aan:

*De houder draagt er zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:*

*c. Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.*

### **Overdracht van normen en waarden**

Kinderen moeten de kans krijgen om zich de waarden en normen, de 'cultuur' eigen te maken van de samenleving waarvan zij deel uitmaken. Kinderopvang biedt een breder samenleving dan het gezin; kinderen komen in aanraking met andere aspecten van de cultuur en de diversiteit die onze samenleving kenmerkt. De groepssetting biedt daarom, in aanvulling op de socialisatie in het gezin, heel eigen mogelijkheden tot socialisatie en cultuuroverdracht.

### Herkenbare aanwezigheid en toepassing van afspraken, regels en omgangsvormen

Pedagogisch medewerkers dragen zorg voor een overdracht. Ze bespreken onderling bijzonderheden en afspraken die gemaakt zijn. Punten die door ouders worden besproken/uitgedragen wordt met elkaar uitgewisseld en uitgevoerd.

De pedagogisch medewerkers staan open voor verandering: vanuit de pedagogisch coaching is een leerdoel opgesteld: Beter communiceren/maak het bespreekbaar. Dit heeft betrekking op de pedagogisch medewerkers onderling. Tijdens het onderzoek is merkbaar dat hieraan gewerkt wordt.

### Het vervullen van een voorbeeldfunctie in spreken en handelen

Er wordt soms gehandeld naar eigen inzicht. Hierbij worden persoonlijke waarden en normen gehanteerd. Meninge hierover worden uitgesproken.

Voorbeeld:

Een kind huult. Een beroepskracht reageert hierop en zegt: "Is dit de tik van 10:20 uur?".

De andere beroepskracht lacht. Het kind blijft huilen en loopt rond.

De beroepskracht zegt: "Zullen we even knuffelen?". Het kind komt naar de beroepskracht en huult niet meer.

Dit voorbeeld komt niet overeen met onderstaande beschrijving uit het pedagogisch beleidsplan:

- "Wij benaderen het kind neutraal. Wij luisteren uitgebreid en actief naar het kind om erachter te komen wat de behoefte is. Wij verwoorden daarbij de behoefte en/of het gevoel van het kind. Wij laten het kind onze acceptatie voelen";
- "Een neutraal (zonder oordeel) benadering is de basis van de hele ontwikkeling. Daarom vinden we het belangrijk om te signaleren en op te merken: wat vraagt dit kind van mij als opvoeder; hoe kan ik hier op een liefdevolle doch neutrale manier mee omgaan";
- "Van groot belang voor de pedagogisch medewerker is dat ze onbevooroordeeld/zonder waarde oordeel kijkt. We observeren wat het gedrag laat zien, in plaats van een oordeel hebben over dat gedrag".

Conclusie:

Tijdens de observatie is geconstateerd dat niet wordt voldaan aan:

*De houder draagt er zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:*

*d. Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.*

De houder is verantwoordelijk voor de gedragingen van de beroepskrachten. De houder dient ervoor te zorgen dat de beroepskrachten zich bewust zijn van de handelwijze inzake de vier domeinen van het pedagogisch beleid.

Conclusie:

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
  - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
  - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
  - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.
- (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (Met de aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogische Visie & Beleid Kinderopvang Smile KDV, versie juni 2020)

## Personeel en groepen

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

De houder heeft de ureninzet ten aanzien van de pedagogisch beleidsmedewerker schriftelijk vastgelegd. Met het opgestelde beleid wordt zorggedragen dat het inzichtelijk is voor beroepskrachten en ouders.

Het minimaal aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker jaarlijks wordt ingezet is op juiste wijze berekend. Hiervoor zijn de vereiste rekenregels gehanteerd. Deze berekening komt overeen met de praktijksituatie van de peildatum 01 januari 2020.

Het beleid bevat een beschrijving van de wijze waarop de uren worden verdeeld over beleidstaken en coaching en een beschrijving hoe de uren worden verdeeld over de verschillende kindercentra. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

Het is aannemelijk dat de coaching in 2020 zal plaatsvinden zoals de houder het beschrijft.

Uit interview en observatie blijkt dat de pedagogisch medewerkers open staan open voor verandering. Momenteel wordt door middel van de pedagogische coaching aandacht geschonken aan het leerdoel: "Beter communiceren/ maak het bespreekbaar". Dit doel heeft betrekking op de communicatie tussen de pedagogisch medewerkers onderling. Tijdens het onderzoek is merkbaar dat hieraan gewerkt wordt.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden voor inzet pedagogisch beleidsmedewerker.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (Met de aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogische Visie & Beleid Kinderopvang Smile KDV, versie juni 2020)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s) (2020)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.</li></ol> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers</b>
<p>De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: Kinderopvang Smile
Website	: <a href="http://www.kdvsmile.nl">http://www.kdvsmile.nl</a>
Vestigingsnummer KvK	: 000035810564
Aantal kindplaatsen	: 40
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

### **Gegevens houder**

Naam houder	: Angélique Serena Maria Pozun
KvK nummer	: 72033436
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Zuid Limburg
Adres	: Postbus 33
Postcode en plaats	: 6400 AA Heerlen
Telefoonnummer	: 088-8805000
Onderzoek uitgevoerd door	: N. Custers K. Klinkers

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Heerlen
Adres	: Postbus 1
Postcode en plaats	: 6400 AA HEERLEN

**Planning**

Datum inspectie	: 01-10-2020
Opstellen concept inspectierapport	: 14-10-2020
Zienswijze houder	: 28-10-2020
Vaststelling inspectierapport	: 28-10-2020
Verzenden inspectierapport naar houder	: 30-10-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 30-10-2020
Openbaar maken inspectierapport	: 06-11-2020



## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Beste Lezer,

Wij schrijven deze zienswijze naar aanleiding van de laatste inspectie bij ons op locatie en het rapport met registratie nummer 217066963.

Wij zijn ons ervan bewust geworden dat de pedagogische praktijk en beleid bij Kinderopvang Smile minder aansluiting hebben dan we dachten. Vanuit deze bewustwording hebben wij inmiddels de volgende actiepunten uitgezet:

-VIB (video interactie begeleiding) op de locatie door de pedagogisch Coach met als doel de kinderen nog beter liefdevol te kunnen begeleiden. Er zijn een aantal afspraken gemaakt zodat we op deze manier kunnen leren vanuit onze praktijk.

- We willen werken volgens de pedagogische visie en ons beleid. Wegens veel nieuwe medewerkers en een tekort aan medewerkers is er nog niet voldoende ruimte, tijd en aandacht geweest voor verdieping van het pedagogisch klimaat in de praktijk.

We hebben de volgende afspraken met elkaar gemaakt:

- Tijdens het tafelmoment benoemen we het fruit en wat we doen met het fruit. De kinderen die kunnen zitten nemen deel aan het tafelmoment. De baby's onder 1 blijven nog lekker spelen op de grond in het zicht van de medewerker

- Wanneer met meerdere medewerkers zijn dan zingen we ook nog liedjes en of lezen een boekje. We betrekken de baby's hier zoveel mogelijk bij zodat zij hier ook onderdeel van kunnen zijn.-We zijn ons ervan bewust dat we de kinderen aankijken wanneer we hen iets aanbieden en hen helpen met waar zij mee bezig zijn.

-We zijn ons ervan bewust geworden dat we zelf een probleem oplossen en niet de verantwoording bij het kind neer kunnen leggen. We handelen met voorzorg en met de juiste intentie. We gaan werken aan dat we de kinderen meer kunnen steunen.

-Na het eten bieden we de kinderen iets te spelen aan. We zijn daarvoor op zoek naar nieuw educatief/ontwikkeling gericht materiaal. We gaan het tafelmoment verkorten, de medewerker gaat met de kinderen in de hoek bij de box spelen zodat een andere medewerker de tafel kan opruimen. Alle kinderen worden in rust en met aandacht verschoond.

-Het moment om schriftjes te schrijven wordt aangepast. Dat doen we niet meer onder het eten met de kinderen.

-We bespreken met elkaar het GGD rapport en de actiepunten die we nemen ter verbetering bij de volgende vergaderingen. Vanuit hier zullen we met nog wat meer aanpassingen komen. Medewerkers worden in ieder geval per mail geïnformeerd met wat er voor verbetering vatbaar is en wat daar aan gaan doen.

Met vriendelijke groet,  
Houder van Kinderopvang Smile