

Inspectierapport

Kinderopvang Smile (KDV)

Mijnzetellaan 6

6412 EN Heerlen

Registratienummer 217066963

Toezichthouder: GGD Zuid Limburg
In opdracht van gemeente: Heerlen
Datum inspectie: 22-06-2020
Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek
Status: Definitief
Datum vaststelling inspectierapport: 03-08-2020

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	5
Observaties en bevindingen	6
Pedagogisch klimaat.....	6
Personeel en groepen	8
Veiligheid en gezondheid	11
Ouderrecht.....	12
Overzicht getoetste inspectie-items	13
Pedagogisch klimaat.....	13
Personeel en groepen	13
Veiligheid en gezondheid	14
Ouderrecht.....	16
Gegevens voorziening	17
Opvanggegevens	17
Gegevens houder.....	17
Gegevens toezicht	17
Gegevens toezichthouder (GGD).....	17
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	17
Planning	17
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	19

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

De toezichthouders van de GGD Zuid-Limburg zien erop toe dat kinderopvangorganisaties de wet- en regelgeving van de 'Wet Kinderopvang' naleven.

De houder van een organisatie voor kinderopvang is verantwoordelijk voor een veilige en verantwoorde kinderopvang.

In dit onderzoeksrapport zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht. Dat betekent: meer toezicht waar nodig; minder toezicht waar het kan.

Tijdens dit onderzoek is de nadruk gelegd op voorwaarden die het meest bijdragen aan de kwaliteit van de opvang:

- het pedagogisch beleid;
- de pedagogische praktijk;
- het aantal beroepskrachten op de groepen;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen;
- diploma's beroepskrachten en pedagogisch beleidsmedewerker;
- inschrijving personenregister kinderopvang en koppeling aan organisatie.

Dit is aangevuld met:

- onderdelen van het beleid veiligheid en gezondheid;
- klachten en geschillen.

De itemlijst geeft aan welke voorwaarden tijdens dit onderzoek zijn beoordeeld.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van het jaarlijks onderzoek bij kinderdagverblijf (KDV) Smile. Na de feiten over het kinderdagverblijf volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Kinderdagverblijf Smile is samen met de gelijknamige buitenschoolse opvang van dezelfde houder gevestigd in een multifunctionele accommodatie met onder andere een basisschool en een peuteropvang.

In het Landelijk Register Kinderopvang staat deze locatie geregistreerd voor maximaal 40 kindplaatsen. Er wordt opvang geboden aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar verdeeld over 3 groepen.

De opvang is geopend op maandag tot en met vrijdag van 06.30 uur tot 19.00 uur.

Het kinderdagverblijf beschikt over 3 groepsruimten, een gezamenlijke hal en een aangrenzende buitenspeelruimte. De groepsruimtes zijn allen uitnodigend ingericht en sluiten aan bij de leeftijd van de op te vangen kinderen. Er zijn verschillende speelhoeken, zoals een bouwhoek en een huishoek. In de 3+ groep bevindt zich tevens een plek waar de kring plaatsvindt en een lees-/zithoek. In de baby/dreumesgroep bevinden zich speciale speelplekken voor de allerjongsten. In de groepsruimtes zijn tevens thematafels gecreëerd.

In de gezamenlijke hal is voldoende speelruimte en plek voor grofmotorisch spel. Er liggen verschillende zachte kussens, waarop geklommen en geklauterd kan worden.

Bij deze locatie zijn 11 pedagogisch medewerkers werkzaam. Indien nodig worden de beroepskrachten van de gelijknamige buitenschoolse opvang ingezet bij het kinderdagverblijf. Het team wordt aangestuurd door de houder en ontvangen pedagogische coaching van pedagogisch beleidsmedewerkers via de organisatie Casa 4.

Inspectiegeschiedenis

Soort onderzoek	Datum	Bevindingen
Onderzoek voor registratie	19-01-2017	Positief advies opname Landelijk Register Kinderopvang. Van de 16 kindplaatsen, betreft maximaal 4 kindplaatsen voor de buitenschoolse opvang. Het betreft gemengde opvang.
Onderzoek na registratie	01-06-2017	Tekortkoming ten aanzien van domein Ouderrecht (informatie; inspectierapport niet inzichtelijk voor ouders). Advies tot handhaven. Er blijkt in de praktijk geen sprake te zijn van een gemengde groep. Dagopvang en buitenschoolse opvang vinden in aparte groepen plaats.
Nader onderzoek	07-08-2017	Tekortkoming opgelost. Advies tot handhaven komt te vervallen.
Incidenteel onderzoek	09-11-2017	Positief advies wijzigingsverzoek uitbreiding kindplaatsen van 16 naar 32.
Jaarlijks onderzoek	23-04-2018	Geen tekortkomingen. In 2018 heeft een houderwijziging plaatsgevonden: van twee houders naar één houder (eenmanszaak).
Jaarlijks onderzoek + uitbreiding kindplaatsen	04-10-2019	Herstelaanbod bij het domein Personeel en groepen (aantal beroepskrachten). Heeft geleid tot het gewenste resultaat. Geen tekortkomingen. Positief advies voor de uitbreiding kindplaatsen van 32 naar 40.

Huidig onderzoek

Op maandagochtend 22-06-2020 heeft een onaangekondigd onderzoek plaatsgevonden bij kinderdagverblijf Smile. Op de locatie is een gesprek geweest met de houder en de aanwezige pedagogisch medewerkers. Er zijn drie groepen open. De praktijk is in twee groepen geobserveerd. Op locatie zijn enkele documenten doorgenomen. Daarnaast heeft de houder documenten na het bezoek digitaal toegezonden.

Bevindingen van het huidige onderzoek

De geobserveerde praktijk komt over het algemeen overeen met het opgestelde beleid. Aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan. De sfeer in de groepen is aangenaam. In de peutergroep wordt vooral de zelfstandigheid gestimuleerd. De kinderen mogen zoveel mogelijk zelfstandig uitvoeren. Indien nodig biedt de pedagogisch medewerker ondersteuning. De kinderen tonen in hun gedrag en houding dat ze zich op hun gemak voelen. Ze zoeken de pedagogisch medewerkers op om wat te vertellen of te laten zien. In de babygroep is oog voor ieder kind. Tijdens de

verzorging wordt persoonlijke aandacht aan de kinderen gegeven. Er wordt ingespeeld op de individuele behoeften van de kinderen.

In dit onderzoek wordt duidelijk dat de opvang in groepen en de inzet van beroepskrachten in relatie tot het aantal kinderen niet voldoet aan de gestelde eisen. Voor meer informatie zie het betreffende domein.

De houder zorgt ervoor dat de aan de locatie verbonden medewerkers in het personenregister kinderopvang zijn ingeschreven en gekoppeld aan de organisatie. De aanwezige pedagogisch medewerkers, de houder, een logopedist, twee pedagogisch beleidsmedewerkers en één externe coach van Casa 4 staan ingeschreven in het personenregister en zijn gekoppeld aan de organisatie.

Drie van de vijf aanwezige pedagogisch medewerkers hebben de juiste diploma's en kwalificaties. Twee pedagogisch medewerkers zijn nog niet in het bezit van een passend diploma. Zij zitten ten tijde van het onderzoek in de afrondingsfase van hun opleiding en zijn in afwachting van het besluit van de examencommissie.

De pedagogisch beleidsmedewerkers van deze locatie zijn in het bezit van een voor de werkzaamheden passende opleiding.

De houder heeft een actueel beleid veiligheid en gezondheid opgesteld en draagt er zorg voor dat het samen met de beroepskrachten een continu proces is.

Tijdens het onderzoek is het onderwerp "Klachten en geschillen" aan bod gekomen. Over het jaar 2019 zijn geen interne of externe klachten ingediend. De houder beschikt over een geschilvrij certificaat over het jaar 2019. In het jaar 2020 is wel een interne klacht ingediend. Deze is door de houder afgehandeld. Deze dient opgenomen te worden in het jaarverslag klachten voor het jaar 2020. Dit dient voor juni 2021 opgesteld te zijn. Dit wordt tijdens een volgend onderzoek beoordeeld. De toezichthouder heeft eveneens een inkomend signaal besproken met de houder. De houder heeft ten aanzien van deze onderwerpen geen schriftelijke klacht ontvangen. Wel zal de houder de komende periode extra aandacht schenken aan deze onderwerpen. Dit zal tijdens een volgende inspectie opnieuw besproken worden.

Conclusie

Tijdens het huidige onderzoek is geconstateerd dat niet alle getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet Kinderopvang.

Het betreft onderdelen van de volgende domeinen:

- Personeel en groepen (Opleidingseisen en aantal beroepskrachten)

Reactie op zienswijze van de houder

De aangeleverde zienswijze heeft niet geleid tot wijzigingen in het rapport. De toezichthouder heeft kennisgenomen van de informatie en beschouwt dit als een aanvulling op het rapport.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft hij onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

De houder hanteert een pedagogisch beleidsplan. Het pedagogisch beleid en het pedagogisch handelen worden tijdens teamvergaderingen besproken. De praktijk komt over het algemeen overeen met het beleid.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarde voor het pedagogisch beleid.

Pedagogische praktijk

Tijdens de pedagogische observatie beoordeelt de toezichthouder of bij kinderdagverblijf Smile de vier basisdoelen (emotionele veiligheid, persoonlijke competentie, sociale competentie, overdracht van normen en waarden) uit de Wet Kinderopvang worden gewaarborgd.

De beoordeling van de pedagogische praktijk is gebaseerd op observaties in de groep tijdens het eet- en drinkmoment, verzorgingsmomenten zoals voeden, verschonen en kinderen naar bed brengen en het vrij spel.

Tijdens het onderzoek heeft de toezichthouder geconstateerd dat de beroepskrachten op een sensitieve en responsieve manier reageren op signalen van de kinderen. Er is zichtbaar respect voor hun autonomie, terwijl daarnaast structuur wordt geboden en grenzen aan gedrag worden gesteld. Hierdoor kunnen de kinderen zich emotioneel veilig voelen.

De beroepskrachten scheppen, door middel van een gevarieerd aanbod van materialen en activiteiten, condities voor spel dat aansluit bij het ontwikkelingsniveau en de interesses van de kinderen. Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd om hun motorische, cognitieve, creatieve en taalkundige vaardigheden te ontwikkelen. Zodoende worden zij in staat gesteld zelfstandig te functioneren in een veranderende omgeving.

Kinderen worden begeleid in hun interactie met leeftijdsgenoten en bij het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid. De beroepskrachten brengen de kinderen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden bij. Dit helpt hen bij het aangaan en onderhouden van relaties met anderen.

De beroepskrachten geven inzicht, richting en correctie aan het gedrag van kinderen. Zij zijn zich bewust van hun voorbeeldfunctie in spreken en handelen. Er is aandacht voor de cultuur,

diversiteit en de algemeen aanvaarde waarden en normen van onze huidige participatiesamenleving.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarde betreffende de pedagogische praktijk.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderdagverblijf Smile, versie juni 2020)

Personeel en groepen

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Bij dit onderzoek heeft middels een steekproef een controle plaatsgevonden van de verklaringen omtrent het gedrag, de inschrijving in het personenregister kinderopvang en de koppeling aan de organisatie door de houder van de aanwezige beroepskrachten, de houder, een logopedist, twee pedagogisch beleidsmedewerkers en een externe coach van Casa 4.

Er zijn momenteel geen stagiaires, uitzendkrachten en/of vrijwilligers werkzaam.

De genoemde personen zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de organisatie.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden voor Verklaringen Omtrent het Gedrag en personenregister kinderopvang.

Opleidingseisen

Bij dit onderzoek zijn de diploma's van de aanwezige beroepskrachten beoordeeld.

Drie van de vijf beroepskrachten zijn in het bezit van een passende beroepskwalificatie. Twee beroepskrachten zijn nog niet in het bezit van een passende beroepskwalificatie.

Zij zitten ten tijde van het onderzoek in de afrondingsfase van hun opleiding en zijn in afwachting van het besluit van de examencommissie.

Tijdens dit onderzoek is de kwalificatie van de pedagogisch beleidsmedewerker getoetst. Twee externe personen zijn aangesteld voor de functie van pedagogisch beleidsmedewerker (zowel beleids- als coachtaken). Zij zijn in het bezit van een voor de werkzaamheden passende opleiding.

Conclusie:

De houder voldoet niet aan de getoetste voorwaarden voor opleidingseisen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De beroepskracht-kindratio wordt beoordeeld volgens de rekentool op <https://www.1ratio.nl>.

Tijdens dit onderzoek is de inzet van beroepskrachten per groep als volgt:

Naam groep:	Aantal aanwezige kinderen per leeftijd:	Aantal aanwezige beroepskrachten:	Aantal benodigde beroepskrachten:
Ollie Orka	0 jaar: 3 kinderen 1 jaar: 3 kinderen Totaal: 6 kinderen	1 gediplomeerde beroepskracht + 2 medewerkers die nog in afwachting zijn van hun diploma	2
Dollie Dolfijn	2 jaar: 2 kinderen 3 jaar: 5 kinderen Totaal: 7 kinderen	1	1
Rollie Rog	3 jaar: 3 kinderen	1	1

De houder zorgt niet voor inzet van voldoende medewerkers gezien leeftijd en aantal kinderen in de groep. Er wordt in de groep "Ollie Orka" niet voldaan aan de beroepskracht-kindratio (zie tabel).

Conclusie:

De houder voldoet niet aan de getoetste voorwaarde voor aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang vindt plaats in drie stamgroepen. De indeling is als volgt:

Naam groep	Leeftijd	Maximum aantal kinderen
Ollie Orka	0-3	16
Dollie Dolfijn	2-4	16
Rollie Rog	3-4	8

De houder informeert de ouders en de kinderen in welke stamgroep het kind verblijft en welke beroepskrachten op welke dag bij welke groep horen.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarde voor stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Overzicht personen die over een VOG moeten beschikken
- Presentielijsten
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Veiligheid en gezondheid

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Er is een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en de houder moet de kennis en het gebruik van deze meldcode bevorderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder hanteert een veiligheids- en gezondheidsbeleid voor deze locatie en draagt er zorg voor dat in de praktijk conform het beleid wordt gehandeld. Tijdens teamoverleggen wordt het beleid onder de aandacht gehouden. Er is sprake van een continu proces. Het beleid is geactualiseerd met betrekking tot de huidige maatregelen rondom COVID-19. Het handelen conform beleid blijkt ook uit interview met de houder en pedagogisch medewerkers en uit observatie.

De toezichthouder heeft een inkomend signaal dat samenhangt met veiligheid en gezondheid met de houder besproken. De houder gaat de komende periode extra aandacht schenken aan de betreffende onderwerpen. Dit komt bij een volgend onderzoek opnieuw aan bod.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden voor veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Observatie(s)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Kinderdagverblijf Smile, versie januari 2020)
- Huisregels/groepsregels

Ouderrecht

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De houder moet ouders informeren over een aantal onderwerpen, zoals: het pedagogisch beleid, de groeps grootte, het aantal beroepskrachten per groep, de opleidingseisen van beroepskrachten, het veiligheids- en gezondheidsbeleid en de klachtenregeling. Ouders hebben adviesrecht over een aantal onderwerpen binnen de opvang.

De houder laat de ouders en het personeel weten waar zij het inspectierapport kunnen vinden.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Klachten en geschillen

Kinderopvangorganisatie Smile heeft een interne klachtenregeling en is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang.

De houder heeft vóór 1 juni een verklaring overlegd dat er schriftelijk geen interne en externe klachten over het jaar 2019 zijn ontvangen. De houder heeft tevens het geschilvrij certificaat over het jaar 2019 toegezonden.

In het jaar 2020 is wel een interne klacht ingediend. Deze is door de houder afgehandeld. Deze dient opgenomen te worden in het jaarverslag klachten voor het jaar 2020. Dit dient voor juni 2021 opgesteld te zijn. Dit wordt tijdens het volgende onderzoek bekeken.

De toezichthouder heeft eveneens een inkomend signaal besproken met de houder. De houder heeft ten aanzien van deze onderwerpen geen schriftelijke klacht ontvangen. Wel zal de houder de komende periode extra aandacht schenken aan deze onderwerpen. Dit zal tijdens een volgend onderzoek opnieuw besproken worden.

De interne klachtenregeling wordt onder de aandacht van de ouders gebracht middels een informatieboekje, het pedagogisch beleidsplan, het beleid veiligheid en gezondheid en de website.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden voor klachten en geschillen.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Informatiemateriaal voor ouders
- Website
- Klachtenregeling
- Aansluiting geschillencommissie
- Geschilvrij certificaat 2019

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;

- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;

- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;

- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder

draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder d en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder f, 7 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Ouderrecht

Klachten en geschillen

De houder van een kindercentrum treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 Wet kinderopvang)

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een kindercentrum indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum brengt de klachtenregeling ten behoeve van ouders en wijzigingen daarvan op een passende wijze onder de aandacht van ouders en handelt overeenkomstig deze klachtenregeling.

(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang voor het behandelen van:

a. geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder;

b. geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het Wettelijk adviesrecht.

(art 1.57b, 1.57c lid 1 en 1.60 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kinderopvang Smile
Website	: http://www.kdvsmile.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000035810564
Aantal kindplaatsen	: 40
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Angélique Serena Maria Pozun
KvK nummer	: 72033436
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Zuid Limburg
Adres	: Postbus 33
Postcode en plaats	: 6400 AA Heerlen
Telefoonnummer	: 088-8805000
Onderzoek uitgevoerd door	: N. Custers

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Heerlen
Adres	: Postbus 1
Postcode en plaats	: 6400 AA HEERLEN

Planning

Datum inspectie	: 22-06-2020
Opstellen concept inspectierapport	: 07-07-2020
Zienswijze houder	: 27-07-2020
Vaststelling inspectierapport	: 03-08-2020
Verzenden inspectierapport naar houder	: 03-08-2020
Verzenden inspectierapport naar	: 03-08-2020

gemeente

Openbaar maken inspectierapport : 10-08-2020

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Beste Lezer,

Onderstaand kunt u lezen dat Kinderopvang Smile (KDV) ten tijde van het jaarlijkse inspectie door de toezichthouder niet helemaal heeft voldaan aan de opleidingseisen.

Opleidingseisen

Bij dit onderzoek zijn de diploma's van de aanwezige beroepskrachten beoordeeld. Drie van de vijf beroepskrachten zijn in het bezit van een passende beroepskwalificatie. Twee beroepskrachten zijn nog niet in het bezit van een passende beroepskwalificatie. Zij zitten ten tijde van het onderzoek in de afrondingsfase van hun opleiding en zijn in afwachting van het besluit van de examencommissie. Tijdens dit onderzoek is de kwalificatie van de pedagogisch beleidsmedewerker getoetst. Twee externe personen zijn aangesteld voor de functie van pedagogisch beleidsmedewerker (zowel beleids- als coachtaken). Zij zijn in het bezit van een voor de werkzaamheden passende opleiding.

We zijn al heel lang op zoek naar extra pedagogisch medewerkers omdat we veel aanmeldingen hebben van nieuwe kinderen. Dit is echt een hele lastige zoektocht omdat er een krappe arbeidsmarkt is op dit moment. Heel weinig juist geschoolde mensen bieden zich aan in onze regio. We zijn al vanaf februari op zoek naar nieuw personeel. Helaas heeft Corona roet in het eten gegooid. We hadden wel vanaf juni al nieuwe kinderen op de planning staan die al ruim van tevoren een contract hadden afgesloten.

Daarom, toen Corona voorbij was, ben ik (houder van Kinderopvang Smile) meteen op zoek gegaan naar mensen. Helaas vlotte dat niet. We hebben uiteindelijk mensen op gesprek laten komen die een BBL 4opleiding willen gaan volgen. Deze zijn nu afgestudeerd niveau 3. Deze 2 dames heb ik uiteindelijk aangenomen om in ieder geval genoeg personeel op de groepen te hebben i.p.v. te weinig personeel op de groepen. Deze dames waren in afwachting van hun diploma, helaas door Corona ook een vertraagd proces.

Nadat de Toezichthouder had aangegeven dat dit (nog) niet kon, zijn deze dames naar huis gegaan. We hebben dit toen toch anders op kunnen lossen voor 2 weken. Vanaf 2 juli (uitreiking diploma) zijn deze dames bij ons aan het werk gegaan.

Hoop u zo voldoende te hebben geïnformeerd.

Hartelijke groet,
Kinderopvang Smile.