

Inspectierapport

Kinderopvang Smile (KDV)

Mijnzetellaan 6

6412EN Heerlen

Registratienummer 217066963

Toezichthouder:	GGD Zuid Limburg
In opdracht van gemeente:	Heerlen
Datum inspectie:	04-10-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	01-11-2019

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET	3
BESCHOUWING	3
HERSTELAANBOD	5
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W	5
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	6
PEDAGOGISCH KLIMAAT	6
PERSONEEL EN GROEPEN	7
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	10
ACCOMMODATIE	11
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	13
PEDAGOGISCH KLIMAAT	13
PERSONEEL EN GROEPEN	13
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	15
ACCOMMODATIE	16
GEGEVENS VOORZIENING	18
OPVANGGEGEVENS	18
GEGEVENS HOUDER	18
GEGEVENS TOEZICHT	18
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD)	18
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE)	18
PLANNING	18
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	19

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

De toezichthouders van de GGD Zuid-Limburg zien erop toe dat kinderopvangorganisaties de wet- en regelgeving van de 'Wet Kinderopvang' naleven.

De houder van een organisatie voor kinderopvang is verantwoordelijk voor een veilige en verantwoorde kinderopvang.

In dit onderzoeksrapport zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht. Dat betekent: meer toezicht waar nodig; minder toezicht waar het kan.

Tijdens dit onderzoek is de nadruk gelegd op voorwaarden die het meest bijdragen aan de kwaliteit van de opvang:

- het pedagogisch beleid;
- de pedagogische praktijk;
- het aantal beroepskrachten op de groepen;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen;
- diploma's, inschrijving personenregister kinderopvang en koppeling aan organisatie;
- pedagogisch beleidsmedewerker;
- meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Dit is aangevuld met:

- onderdelen van het veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- eisen aan ruimtes.

Tevens is tijdens dit onderzoek een eerder wijzigingsverzoek uitbreiding kindplaatsen van 32 naar 40 meegenomen in dit rapport.

De itemlijst geeft aan welke voorwaarden tijdens dit onderzoek zijn beoordeeld.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van het jaarlijks onderzoek bij kinderdagverblijf (KDV) Smile. Daarnaast is tijdens dit onderzoek een wijzigingsverzoek uitbreiding kindplaatsen opgenomen in dit rapport. Na de feiten over het kinderdagverblijf volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Kinderdagverblijf Smile is samen met de gelijknamige buitenschoolse opvang van dezelfde houder gevestigd in een multifunctionele accommodatie met onder andere een basisschool en een peuteropvang.

In het Landelijk Register Kinderopvang staat deze locatie geregistreerd voor maximaal 40 kindplaatsen. Er wordt opvang geboden aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar verdeeld over 3 groepen.

De opvang is geopend op maandag tot en met vrijdag van 06.30 uur tot 19.00 uur.

Het kinderdagverblijf beschikt over 3 groepsruimten, een gezamenlijke hal en een aangrenzende buitenspeelruimte. De groepsruimtes zijn allen uitnodigend ingericht en sluiten aan bij de leeftijd van de op te vangen kinderen. Er zijn verschillende speelhoeken, zoals een bouwhoek en huishoek. In de 3+ groep bevindt zich tevens een plek waar de kring plaatsvindt en een lees-/zithoek. In de baby/dreumesgroep bevinden zich speciale speelplekken voor de allerjongsten. In de groepsruimtes zijn tevens thematafels gecreëerd. Op dit moment is de tafel ingericht met het thema Herfst.

In de gezamenlijke hal is voldoende speelruimte en plek voor grofmotorisch spel. Er liggen verschillende zachte kussens, waarop geklommen en geklauterd kan worden.

Bij deze locatie zijn 9 vaste beroepskrachten werkzaam. Recent is een nieuwe beroepskracht aangenomen. De vaste beroepskracht van de inpartij en gelijknamige buitenschoolse opvang wordt indien nodig ook ingezet op het kinderdagverblijf. Het team wordt ondersteund door drie stagiaires en aangestuurd door de houder.

Inspectiegeschiedenis

Soort onderzoek	Datum	Bevindingen
Onderzoek voor registratie	19-01-2017	Positief advies opname Landelijk Register Kinderopvang. Van de 16 kindplaatsen, betreft maximaal 4 kindplaatsen voor de buitenschoolse opvang. Het betreft gemengde opvang.
Onderzoek na registratie	01-06-2017	Tekortkoming ten aanzien van domein Ouderrecht (informatie; inspectierapport niet inzichtelijk voor ouders). Advies tot handhaven. Er blijkt in de praktijk geen sprake te zijn van een gemengde groep. Dagopvang en buitenschoolse opvang vinden in aparte groepen plaats.
Nader onderzoek	07-08-2017	Tekortkoming opgelost. Advies tot handhaven komt te vervallen.
Incidenteel onderzoek	09-11-2017	Positief advies wijzigingsverzoek uitbreiding kindplaatsen van 16 naar 32.
Jaarlijks onderzoek	23-04-2018	Geen tekortkomingen. In 2018 heeft een houderwijziging plaatsgevonden: van twee houders naar één houder (eenmanszaak).

Huidig onderzoek

Op vrijdagmiddag 04-10-2019 heeft een onaangekondigd onderzoek plaatsgevonden bij kinderdagverblijf Smile. Op de locatie is een gesprek geweest met de houder en de aanwezige pedagogisch medewerkers. Er zijn twee groepen open. De praktijk is in deze groepen geobserveerd. Op locatie zijn enkele documenten doorgenomen. Daarnaast heeft de houder documenten na het bezoek digitaal toegezonden.

De toezichthouder heeft geen vragenlijst oudercommissie ontvangen. Zodoende is de mening van de oudercommissie niet meegenomen tijdens dit onderzoek.

Bevindingen van het huidige onderzoek

De geobserveerde praktijk komt over het algemeen overeen met het opgestelde beleid. Aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan. De sfeer in alle groepen is aangenaam. De beroepskrachten hebben aandacht voor de kinderen en gaan mee in de fantasie- en beleevingswereld van de kinderen. De kinderen zijn allen ontspannen en bezig met hun spel. De beroepskrachten hanteren een duidelijke taakverdeling en zijn qua samenwerking op elkaar afgestemd.

In dit onderzoek wordt duidelijk dat de opvang in groepen en de inzet van beroepskrachten in relatie tot het aantal kinderen niet voldoet aan de gestelde eisen. Er wordt één beroepskracht te weinig ingezet. Er heeft herstelaanbod plaatsgevonden. Dit heeft geleid tot het gewenste resultaat. Voor meer informatie zie het betreffende domein.

De beroepskrachten hebben de juiste diploma's en kwalificaties. De pedagogisch beleidsmedewerkers van deze locatie zijn in het bezit van een voor de werkzaamheden passende opleiding.

De aanwezige pedagogisch medewerkers, drie op deze locatie werkzame stagiaires, de houder, twee pedagogisch beleidsmedewerkers en één externe coach van Casa 4 staan ingeschreven in het personenregister en zijn gekoppeld aan de organisatie.

De houder heeft een beleid veiligheid en gezondheid opgesteld en draagt er zorg voor dat het samen met de beroepskrachten een continu proces is.

De houder heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling vastgesteld die voldoet aan de gestelde voorwaarden. De aanwezige beroepskrachten zijn in grote lijnen op de hoogte van de meldcode. Verdieping blijft noodzakelijk. In oktober ontvangen de beroepskrachten een training over de meldcode.

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. Het aantal vierkante meters is voldoende voor de opvang van maximaal 40 kindplaatsen. De nieuwe groepsruimte is opgenomen in het beleid veiligheid en gezondheid. De nieuwe groepsindeling en werkwijze is door de houder beschreven in het pedagogisch werkplan.

Voor de toestemming van de doorvoering van de uitbreiding kindplaatsen, waarbij een nieuwe groepsruimte in gebruik is genomen, geldt de afspraak dat de doorloop naar de buitenschoolse opvang niet via deze nieuwe groepsruimte mag plaatsvinden. Dit mag enkel op dagen dat geen opvang plaatsvindt in de groepsruimte. Op dagen dat opvang wordt geboden in deze groepsruimte, dient de doorloop naar de buitenschoolse opvang via een andere ingang plaats te vinden. Momenteel is dit de maandag en de donderdag.

Herstelaanbod

Tijdens het onderzoek is een herstelaanbod gedaan voor voorschriften die niet nageleefd werden. Dit betreft het volgende domein: Personeel en groepen.

In het rapport wordt dit verder toegelicht onder het betreffende domein.

Conclusie

Ten aanzien van de uitbreiding kindplaatsen wordt een positief advies gegeven.

Tijdens het huidige onderzoek en na herstelaanbod is geconstateerd dat alle getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet Kinderopvang.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk belicht de bevindingen met betrekking tot het domein 'Pedagogisch klimaat'.

Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Pedagogisch beleid
- Pedagogische praktijk

Voor de beoordeling van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk, versie december 2014'.

Per aspect wordt eerst de praktijk beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Pedagogisch beleid

Het kinderdagverblijf beschikt over een pedagogisch beleidsplan. Het pedagogisch beleid en het pedagogisch handelen worden tijdens teamvergaderingen besproken. De praktijk komt over het algemeen overeen met het beleid.

De houder heeft de nieuwe groepsindeling beschreven in het pedagogisch werkplan.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden voor het pedagogisch beleid.

Pedagogische praktijk

Tijdens de pedagogische observatie beoordeelt de toezichthouder of kinderdagverblijf Smile de vier basisdoelen (emotionele veiligheid, persoonlijke competentie, sociale competentie, overdracht van normen en waarden) uit de Wet Kinderopvang worden gewaarborgd.

De beoordeling van de pedagogische praktijk is gebaseerd op observaties in de groep tijdens het vrij spel in de gezamenlijke hal en in de eigen groepsruimte, een activiteit aan tafel, het eet- en drinkmoment en verzorgingsmomenten. Voorbeelden ter illustratie zijn cursief gedrukt.

De beroepskrachten handelen volgens de uitgangspunten en werkinstructies in het pedagogisch beleidsplan. Zij weten waarom ze zo handelen en wat de bedoeling ervan is in relatie tot de vier pedagogische basisdoelen.

Tijdens het onderzoek heeft de toezichthouder geconstateerd dat de beroepskrachten op een sensitieve en responsieve manier reageren op signalen van de kinderen. Er is zichtbaar respect voor hun autonomie, terwijl daarnaast structuur wordt geboden en grenzen aan gedrag worden gesteld. Hierdoor kunnen de kinderen zich emotioneel veilig voelen.

De beroepskrachten laten merken dat ze de kinderen accepteren zoals ze zijn; ze geven complimentjes, maken grapjes, knuffelen, hebben oogcontact en treden bemoedigend op als een kind dat nodig heeft.

De beroepskrachten weten wat baby's aankunnen, leuk vinden, enthousiast maakt en sluiten daar in hun contact op aan. Er is aandacht voor het individueel tempo en vermogen van de baby. In een groepsruimte staat een speelmeubel genaamd Jonas. Kinderen kunnen in een "kamer" kruipen, welke voorzien is van zachte ondergrond en een spiegel om zichzelf in te bekijken. In de wand is een ronde doorkijk, waardoor de beroepskrachten zicht hebben op het kind dat erin zit en andersom. Een kind kruipt erin en kijkt naar zichzelf in de spiegel. De beroepskracht speelt hierop in en zegt: "Was je naar jezelf aan het kijken?, lach maar eens, ja, goed zo".

Beroepskrachten nemen actief informatie in ontvangst bij het brengen, en dragen actief informatie over bij het ophalen. Ouders worden zoveel mogelijk door een vaste beroepskracht aangesproken. Een beroepskracht zegt tegen een ouder: "Ze was even moe en heeft op de bank gelegen", waarbij de ouder aangeeft dat het kind gisteravond niet naar bed wilde en pas laat in bed lag dus dat het wellicht daaraan ligt. De beroepskracht informeert de ouder tevens over wat het kind op de opvang gedaan heeft en wat ze heeft gegeten.

De beroepskrachten scheppen, door middel van een gevarieerd aanbod van materialen en activiteiten, condities voor spel dat aansluit bij het ontwikkelingsniveau en de interesses van de kinderen. Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd om hun motorische, cognitieve, creatieve en taalkundige vaardigheden te ontwikkelen. Zodoende worden zij in staat gesteld zelfstandig te functioneren in een veranderende omgeving.

Het programma bestaat uit vrij spel en gestructureerde activiteiten. De activiteiten zijn gevarieerd en stimuleren diverse ontwikkelingsgebieden. Rond het middaguur spelen de groepen samen in de gezamenlijke hal. Hier is ruimte voor grof motorisch spel en kunnen de kinderen klauteren en klimmen op zachte kussens. De kinderen hebben zichtbaar plezier. Hierna wordt in de eigen groepsruimte een activiteit gedaan. Het is dierendag en de kinderen mogen een kleurplaat kleuren. De beroepskracht zegt tegen een kind: "Heb jij een hondje thuis? Wil jij die dan aan je hondje geven?". Ze rollen samen de kleurplaat op en doen er een strik omheen. Tijdens het vrij spel zitten de beroepskrachten bij de kinderen op de grond en gaan mee in de fantasie- en belevingswereld van de kinderen.

Kinderen worden begeleid in hun interactie met leeftijdsgenoten en bij het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid. De beroepskrachten brengen de kinderen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden bij. Dit helpt hen bij het aangaan en onderhouden van relaties met anderen.

De beroepskrachten betrekken de kinderen actief bij verzorgende en organisatorische taken zoals opruimen en dingen klaarzetten. De beroepskracht zegt: "Zullen wij samen opruimen?" en "Ruim jij het paardje op, alsjeblieft?". Ze helpt kinderen het op de juiste plek op te ruimen en stimuleert kinderen door aan te geven: "<Naam kind>, kom jij ook op ruimen, dan kunnen we namelijk zo aan tafel". De kinderen helpen enthousiast mee en de beroepskracht geeft de kinderen een compliment.

De beroepskrachten geven inzicht, richting en correctie aan het gedrag van kinderen. Zij zijn zich bewust van hun voorbeeldfunctie in spreken en handelen. Er is aandacht voor de cultuur, diversiteit en de algemeen aanvaarde waarden en normen van onze huidige participatiesamenleving.

De beroepskrachten geven kinderen het goede voorbeeld van sociale vaardigheden in de omgang met andere kinderen; ze zijn vriendelijk, luisteren, leven mee, troosten, helpen en werken samen. Ze zijn consequent in wat ze uitdragen en hoe ze zelf handelen.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarde betreffende de pedagogische praktijk.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (Met de aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Landelijk Register Kinderopvang
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderopvang Smile, versie juni 2019)

Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'.

Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Verklaringen Omtrent het Gedrag en personenregister kinderopvang
- Opleidingseisen
- Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires
- Inzet pedagogisch beleidsmedewerker
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Per aspect wordt eerst de praktijk beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Bij dit onderzoek heeft middels een steekproef een controle plaatsgevonden van de verklaringen omtrent het gedrag, de inschrijving in het personenregister kinderopvang en de koppeling aan de organisatie door de houder van de vier aanwezige beroepskrachten, drie op deze locatie werkzame stagiaires, de houder, twee pedagogisch beleidsmedewerkers en één externe coach van Casa 4.

Bovengenoemde personen staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang en zijn gekoppeld aan de organisatie.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden voor Verklaringen Omtrent het Gedrag en personenregister kinderopvang.

Opleidingseisen

Bij dit onderzoek zijn de diploma's van de vier aanwezige beroepskrachten beoordeeld. De beroepskrachten zijn in het bezit van een passende beroepskwalificatie.

Tijdens dit onderzoek is de kwalificatie van de pedagogisch beleidsmedewerker getoetst. Twee externe personen zijn aangesteld voor de functie van pedagogisch beleidsmedewerker (zowel beleids- als coachtaken). Zij zijn in het bezit van een voor de werkzaamheden passende opleiding.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden voor opleidingseisen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De beroepskracht-kindratio wordt beoordeeld volgens de rekentool op <https://www.1ratio.nl>.

Tijdens dit onderzoek d.d. 04-10-2019 is de inzet van beroepskrachten per groep als volgt:

Naam groep	Aantal aanwezige kinderen per leeftijd	Aantal aanwezige beroepskrachten	Aantal benodigde beroepskrachten
Ollie Orka	0 jaar: 4 kinderen 1 jaar: 5 kinderen 2 jaar: 1 kind Totaal: 10 kinderen	2	3
Dollie Dolfijn en Rollie Rog samengevoegd	2-4 jaar: 12 kinderen	2	2

In de groep "Ollie Orka" wordt ten tijde van de inspectie één beroepskracht te weinig ingezet. Hierdoor wordt niet voldaan aan de beroepskracht- kindratio.

De toezichthouder heeft na het inspectiebezoek een herstelaanbod gedaan. De houder heeft hier gebruik van gemaakt. De houder heeft binnen de hersteltermijn actie ondernomen. De overtreding is opgelost.

Op 28-10-2019 is de inzet van beroepskrachten per groep als volgt:

Naam groep	Aantal aanwezige kinderen per leeftijd	Aantal aanwezige beroepskrachten	Aantal benodigde beroepskrachten
Ollie Orka	0 jaar: 3 kinderen 1 jaar: 4 kinderen 2 jaar: 1 kind Totaal: 8 kinderen	2	2
Dollie Dolfijn	2-4 jaar: 7 kinderen	1	1
Rollie Rog	3+: 5 kinderen	1	1

De houder zorgt voor inzet van voldoende medewerkers gezien leeftijd en aantal kinderen in de groep. Er wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden voor aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De voorwaarden met betrekking tot de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker is tijdens dit onderzoek niet beoordeeld.

De houder is geïnformeerd over de wijzigingen en verwezen naar de brochure Toezicht en handhaving kinderopvang "Informatie voor ondernemers", die onder andere op de website van de GGD Zuid Limburg te vinden is.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang vindt plaats in 3 stamgroepen. De indeling is als volgt:

Naam groep	Leeftijd	Maximum aantal kinderen
Ollie Orka	0-3	16
Dollie Dolfijn	2-4	16
Rollie Rog	3-4	8

Rollie Rog is momenteel enkel op de maandag en donderdag geopend.

De houder informeert de ouders en de kinderen in welke stamgroep het kind verblijft en welke beroepskrachten op welke dag bij welke groep horen.

Ieder kind maakt van maximaal twee stamgroepruimtes gebruik gedurende een week.

Uit een steekproef blijkt dat kinderen met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van ouders in een andere dan de eigen stamgroep worden opgevangen. Zo komt het voor dat een kind zowel in de groep Rollie Rog als in de groep Dollie Dolfijn wordt opgevangen.

Bij deze locatie kan het voorkomen dat groepen worden samengevoegd. De wijze waarop dit wordt vormgegeven staat beschreven in het pedagogisch beleidsplan van de locatie.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden voor stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (Met de aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Personen Register Kinderopvang
- Toestemmingsformulier(en) (van vier kinderen)
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Overzicht structureel aanwezige personen
- Presentielijsten
- Personeelsrooster
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderopvang Smile, versie juni 2019)

Veiligheid en gezondheid

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Veiligheid en gezondheid'.

Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Veiligheids- en gezondheidsbeleid
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Per aspect wordt eerst de praktijk beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder hanteert een veiligheids- en gezondheidsbeleid voor deze locatie en draagt er zorg voor dat in de praktijk conform het beleid wordt gehandeld. Dit blijkt uit interview met de aanwezige beroepskrachten en uit observatie. Recent is een ontruiming geoefend en hierop het protocol geëvalueerd en aangepast. Eén beroepskracht heeft recent alle overige protocollen herschreven. Het team is hierbij betrokken. Deze protocollen liggen ter inzage op locatie. Tijdens team overleggen wordt het beleid onder de aandacht gehouden. Er is sprake van een continu proces.

Uit een steekproef blijkt dat te allen tijde iemand aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden met betrekking tot het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en heeft het afwegingskader toegevoegd aan het stappenplan.

Uit interview met de houder en beroepskrachten blijkt dat de beroepskrachten in grote lijnen op de hoogte zijn van de meldcode. De meldcode is inzichtelijk op locatie en de stappen zijn overzichtelijk opgehangen. De beroepskrachten kunnen aangeven welke weg zij dienen te bewandelen bij een vermoeden van huiselijk geweld of kindermishandeling. Verdieping blijft noodzakelijk. In oktober ontvangen de beroepskrachten een training over de meldcode.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden voor meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (Met de aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s)
- EHBO certificaten
- Protocol(len) (ten aanzien van veiligheid en gezondheid)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (versie juni 2019)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Accommodatie

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Accommodatie'.

Binnen dit domein wordt het volgende onderdeel getoetst:

- Eisen aan de ruimtes

Per aspect wordt eerst de praktijk beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenspeelruimte zijn beoordeeld op basis van observatie en de aangeleverde gegevens van de houder.

De al bestaande opvangruimtes van het kinderdagverblijf zijn geschikt voor de opvang van de eerder 32 geregistreerde kindplaatsen. Er is door de houder een wijzigingsverzoek uitbreiding kindplaatsen van 32 naar 40 kindplaatsen ingediend.

De houder wil uitbreiden met één stamgroep van 8 kindplaatsen.

De houder wil de nieuwe groep opvangen in één groepsruimte. Het aantal vierkante meters bedraagt 40. De opvangruimte bevat voldoende vierkante meters voor de opvang van de extra aangevraagde 8 kindplaatsen (van 32 naar 40).

Alle groepsruimtes zijn uitnodigend en passend ingericht voor de leeftijd en het aantal op te vangen kinderen. De nieuwe groepsruimte is ingericht met een tafel en bank voor het eet- en drinkmoment en activiteiten, een plek voor het kringmoment met een strip waar het dagritme zichtbaar ophangt, een mat en zitkussens, krukjes met dieren op, een letterhoek en exploratiebak, een laag aanrechtje, een winkeltje en een lees-/ zithoek. De inrichting is aangekleed rondom het thema Herfst. Verder staan er kasten met spelmateriaal.

Er zijn vier afzonderlijke slaapruidtes met voldoende slaapplekken voor kinderen tot anderhalf jaar. In totaal zijn er 24 slaapplekken aanwezig.

De buitenspeelruimte is ruim bemeten en bevat voldoende vierkante meters (225,9 m²) voor de opvang van 40 kinderen. De buitenruimte is aangrenzend aan het kindercentrum en veilig,

toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Conclusie:

De binnen- en buitenruimte voldoen aan de wettelijke eisen. Er is voldoende vierkante meters aanwezig voor de opvang van maximaal 40 kindplaatsen.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (Met de aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Plattegrond
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderopvang Smile, versie juni 2019)
- Informatie beschikbare buitenruimte
- Informatie beschikbare binnenruimte

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- c. een toebedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
- c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
- d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;

het beslissen over:

- het doen van een melding, en
- het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroep ruimte. Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. Passend voor spelactiviteiten ingerichte binnenruimtes buiten de stamgroep ruimte worden naar evenredigheid aan de groepen van het kindercentrum toebedeeld.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum, maar in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt voor kinderen tot de leeftijd van anderhalf jaar over een op het aantal aanwezige kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruiimte.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderopvang Smile
Website : <http://www.kdvsmile.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000035810564
Aantal kindplaatsen : 40
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Angélique Serena Maria Pozun
KvK nummer : 72033436
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Zuid Limburg
Adres : Postbus 33
Postcode en plaats : 6400AA Heerlen
Telefoonnummer : 088-8805000
Onderzoek uitgevoerd door : N. Custers

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Heerlen
Adres : Postbus 1
Postcode en plaats : 6400AA HEERLEN

Planning

Datum inspectie : 04-10-2019
Opstellen concept inspectierapport : 28-10-2019
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 01-11-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 04-11-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 04-11-2019
Openbaar maken inspectierapport : 11-11-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.
