

# Inspectierapport

Kinderopvang Smile (KDV)

Mijnzetellaan 6

6412EN Heerlen

Registratienummer 217066963

Toezichthouder:	GGD Zuid Limburg
In opdracht van gemeente:	Heerlen
Datum inspectie:	07-08-2017
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	07-08-2017

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	5
Gegevens voorziening .....	6
Gegevens toezicht .....	6

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek. De toezichthouders van de GGD Zuid Limburg zien erop toe dat kinderopvangorganisaties de wet- en regelgeving van de 'Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen' naleven. De houder van een organisatie voor kinderopvang is verantwoordelijk voor een veilige en verantwoorde kinderopvang.

Dit onderzoek heeft plaatsgevonden in opdracht van de gemeente Heerlen en heeft zich uitsluitend gericht op de tekortkomingen, die tijdens het onderzoek van 01-06-2017 zijn geconstateerd.

## **Beschouwing**

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van het nader onderzoek bij kinderdagverblijf Smile. Dit onderzoek is uitgevoerd in opdracht van de gemeente Heerlen. Na de feiten over het kinderdagverblijf volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Kinderdagverblijf Smile is gevestigd in een multifunctionele accommodatie met onder meer een basisschool en peuterspeelzaal in Heerlen. Deze locatie is sinds maart in exploitatie en beschikt eveneens over een buitenschoolse opvang, aangrenzend aan het kinderdagverblijf.

De opvang betreft 1 verticale groep met 16 kindplaatsen.

## **Bevindingen van het huidige onderzoek:**

Tijdens dit nader onderzoek is geconstateerd dat alle getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### Ouderrecht

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Ouderrecht'. Binnen dit domein wordt het volgende onderdeel getoetst:

- Informatie

Per aspect wordt eerst de praktijk beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

#### Informatie

De houder informeert de ouders via de website, facebook en mondeling.

De informatie is actueel en volledig.

De houder plaatst de inspectierapporten op zijn eigen website.

De interne klachtenregeling en de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen wordt via de website onder de aandacht van de ouders gebracht.

Conclusie:

De houder voldoet aan de wettelijke eisen op het gebied van informatie aan de ouders.

Gebruikte bronnen:

- Website ([www.kdvsmile.nl](http://www.kdvsmile.nl))

## Overzicht getoetste inspectie-items

Ouderrecht
Informatie
De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats. (art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder brengt de klachtenregeling, alsmede wijzigingen daarvan, op passende wijze onder de aandacht van ouders. (art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders. (art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderopvang Smile  
Website : <http://www.kdvsmile.nl>  
Aantal kindplaatsen : 16  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang Smile  
Adres houder : Mijnzetellaan 6  
Postcode en plaats : 6412EN Heerlen  
KvK nummer : 67253075  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Zuid Limburg  
Adres : Postbus 2022  
Postcode en plaats : 6160HA GELEEN  
Telefoonnummer : 046-8506666  
Onderzoek uitgevoerd door : W Vandeberg

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Heerlen  
Adres : Postbus 1  
Postcode en plaats : 6400AA HEERLEN

### Planning

Datum inspectie : 07-08-2017  
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 07-08-2017  
Verzenden inspectierapport naar houder : 28-09-2017  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 28-09-2017  
Openbaar maken inspectierapport : 05-10-2017