

Inspectierapport

Kinderopvang Smile (BSO)

Mijnzetellaan 6

6412EN Heerlen

Registratienummer 296136219

Toezichthouder:	GGD Zuid Limburg
In opdracht van gemeente:	Heerlen
Datum inspectie:	07-08-2017
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	07-08-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	5
Gegevens voorziening	6
Gegevens toezicht	6

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van het nader onderzoek bij buitenschoolse opvang Smile. Dit onderzoek is uitgevoerd in opdracht van de gemeente Heerlen.

Na de feiten over de buitenschoolse opvang volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Buitenschoolse opvang Smile is gevestigd in een multifunctionele accommodatie met onder meer een basisschool en peuterspeelzaal in Heerlen. Deze locatie beschikt eveneens over een kinderdagverblijf, aangrenzend aan de buitenschoolse opvang.

De opvang betreft 1 groep met 16 kindplaatsen.

Bevindingen van het huidige onderzoek:

Tijdens dit nader onderzoek is geconstateerd dat alle getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Ouderrecht

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Ouderrecht'. Binnen dit domein wordt het volgende onderdeel getoetst:

- Informatie

Per aspect wordt eerst de praktijk beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Informatie

De houder informeert de ouders via de website, facebook en mondeling. De informatie is actueel en volledig. De houder plaatst de inspectierapporten op zijn eigen website.

De interne klachtenregeling en de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen wordt via de website onder de aandacht van de ouders gebracht.

Conclusie:

De houder voldoet aan de wettelijke eisen op het gebied van informatie aan de ouders.

Gebruikte bronnen:

- Website (www.kdvsmile.nl)

Overzicht getoetste inspectie-items

Ouderrecht
Informatie
De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats. (art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder brengt de klachtenregeling, alsmede wijzigingen daarvan, op passende wijze onder de aandacht van ouders. (art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van ouders. (art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderopvang Smile
Website : <http://www.kdvsmile.nl>
Aantal kindplaatsen : 16

Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang Smile
Adres houder : Mijnzetellaan 6
Postcode en plaats : 6412EN Heerlen
KvK nummer : 67253075
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Zuid Limburg
Adres : Postbus 2022
Postcode en plaats : 6160HA GELEEN
Telefoonnummer : 046-8506666
Onderzoek uitgevoerd door : W Vandeberg

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Heerlen
Adres : Postbus 1
Postcode en plaats : 6400AA HEERLEN

Planning

Datum inspectie : 07-08-2017
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 07-08-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 28-09-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 28-09-2017
Openbaar maken inspectierapport : 05-10-2017