

Inspectierapport

Kinderopvang Smile (KDV)

Mijnzetellaan 6

6412 EN Heerlen

Registratienummer 217066963

Toezichthouder:	GGD Zuid Limburg
In opdracht van gemeente:	Heerlen
Datum inspectie:	31-08-2023
Type onderzoek:	Incidenteel onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	11-09-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	5
Observaties en bevindingen	6
Pedagogisch klimaat.....	6
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Pedagogisch klimaat.....	8
Gegevens voorziening	9
Opvanggegevens	9
Gegevens houder.....	9
Gegevens toezicht.....	9
Gegevens toezichthouder (GGD).....	9
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	9
Planning	9
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd incidenteel onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en de houder.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Tijdens dit onderzoek zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht. In dit onderzoek is de nadruk gelegd op de pedagogische praktijk.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van een incidenteel onderzoek bij kinderopvang Smile. Deze worden elders in het rapport per hoofdstuk verder uitgewerkt.

Conclusie en bevindingen

Bij het volgende hoofdstuk is aan de beoordeelde kwaliteitseis voldaan:

- pedagogisch klimaat.

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Algemene kenmerken

Kinderdagverblijf Smile is samen met een buitenschoolse opvang locatie van dezelfde houder gevestigd in een multifunctionele accommodatie met onder andere een basisschool en een peuteropvang.

In het Landelijk Register Kinderopvang staat deze locatie geregistreerd voor maximaal 40 kindplaatsen. Er wordt opvang geboden aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar verdeeld over 3 horizontale stamgroepen.

De opvang is geopend op maandag tot en met vrijdag van 06.30 uur tot 19.00 uur.

Het kinderdagverblijf beschikt over 3 groepsruimten en een gezamenlijke hal. De groepsruimtes zijn allen uitnodigend ingericht en sluiten aan bij de leeftijd van de op te vangen kinderen. Er zijn verschillende speelhoeken, zoals een bouwhoek en een huishoek. In de baby/dreumesgroep bevinden zich speciale speelplekken voor de allerjongsten. In de groepsruimtes zijn tevens thematafels gecreëerd. In de gezamenlijke hal is voldoende speelruimte en plek voor grof motorisch spel. De buitenspeelruimte is aangrenzend en toegankelijk voor de kinderen. De buitenspeelruimte betreft een afgezet gedeelte van het schoolplein en is vast beschikbaar. Deze buitenspeelruimte wordt gezamenlijk met de naastgelegen peuteropvang van een andere organisatie gebruikt

Op deze locatie wordt een team van vaste pedagogisch medewerkers en een pedagogisch beleidsmedewerker aangestuurd door de houder. De houder is tevens werkzaam als beroepskracht.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

Soort onderzoek	Datum	Bevindingen
Jaarlijks onderzoek	31-01-2023	Geen tekortkomingen.
Nader onderzoek	12-10-2022	De tekortkomingen met betrekking tot het domein "Pedagogisch klimaat" (pedagogisch beleid en pedagogische praktijk) uit het jaarlijks onderzoek d.d. 07-02-2022 zijn opgelost. Het advies tot handhaven komt te vervallen.
Nader onderzoek	27-06-2022	De tekortkomingen met betrekking tot het domein "Ouderrecht" uit het jaarlijks onderzoek d.d. 07-02-2022 zijn opgelost. Het advies tot handhaven komt te vervallen.
Incidenteel onderzoek	14-04-2022	Herstelaanbod bij het domein "Ouderrecht" (klachten en geschillen).
Jaarlijks onderzoek	07-02-2022	Tekortkomingen bij de domeinen: <ul style="list-style-type: none"> "Pedagogisch Klimaat" (pedagogisch beleid en pedagogische praktijk); "Ouderrecht" (oudercommissie). Advies tot handhaven.
Jaarlijks onderzoek	28-09-2021	Herstelaanbod bij het domein "Pedagogisch klimaat" (pedagogisch beleid). Dit heeft geleid tot het gewenste resultaat. Geen tekortkomingen.
Nader onderzoek	31-05-2021	De tekortkomingen uit het incidenteel onderzoek d.d. 01-10-2020 en nader onderzoek d.d. 09-02-2021 zijn opgelost. Het advies tot handhaven komt te vervallen.
Incidenteel onderzoek	04-05-2021	Herstelaanbod bij de domeinen "Pedagogisch klimaat" (pedagogisch beleid) en "Ouderrecht" (informatie). Dit heeft geleid tot het gewenste resultaat. Geen tekortkomingen.
Nader onderzoek	09-02-2021	Tekortkomingen bij het domein "Pedagogisch klimaat" (pedagogisch beleid en pedagogische praktijk) bij incidenteel onderzoek d.d. 01-10-2020 zijn niet opgelost. Advies tot handhaven.
Incidenteel onderzoek	20-01-2021	Geen tekortkomingen.
Incidenteel onderzoek	01-12-2020	Schriftelijk bevel uitgevaardigd.
Incidenteel onderzoek	01-10-2020	Tekortkomingen bij het domein:

		<ul style="list-style-type: none"> "Pedagogisch klimaat" (pedagogisch beleid en pedagogische praktijk). <p>Advies tot handhaven.</p>
Nader onderzoek	01-10-2020	<p>De tekortkomingen uit het jaarlijks onderzoek d.d. 22-6-2020 zijn opgelost.</p> <p>Het advies tot handhaven komt te vervallen.</p>
Jaarlijks onderzoek	22-06-2020	<p>Tekortkomingen bij het domein:</p> <ul style="list-style-type: none"> "Personeel en groepen" (opleidingseisen en aantal beroepskrachten). <p>Advies tot handhaven.</p>

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder

Pedagogische praktijk

Tijdens de pedagogische observatie beoordeelt de toezichthouder of bij kinderdagverblijf Smile de vier basisdoelen uit de Wet Kinderopvang worden gewaarborgd.

Deze basisdoelen zijn samengevat:

- A: Het waarborgen van emotionele veiligheid;
- B: Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- C: Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie;
- D: Het overdragen van waarden en normen.

De beoordeling van de pedagogische praktijk is gebaseerd op observaties in de groepen tijdens een eetmoment, vrij spelen in de groepsruimte en in de speelzaal.

Alle pedagogische doelen zijn in de praktijk teruggezien. Twee van de vier pedagogische basisdoelen zijn in deze rapportage nader uitgewerkt:

A: Waarborgen emotionele veiligheid

Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan, er wordt respect voor de autonomie van kinderen getoond en er worden grenzen gesteld aan het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

Dit blijkt onder andere uit de volgende, in de praktijk geobserveerde voorbeelden:

- In de babygroep werken drie beroepskrachten, waarvan twee vaste beroepskrachten. De vaste beroepskrachten kennen ieder kind in de groep en weten persoonlijke bijzonderheden. In het contact met het kind wordt die kennis gebruikt. De vervangend beroepskracht (van de buitenschoolse opvang) geeft een baby eten. De baby huilt en wil niet eten. Een vaste beroepskracht ziet dit en geeft aan dat het beter is om te wisselen. Ze vertelt dat de baby een andere ritueel heeft met betrekking tot het geven van eten. De beroepskracht voert het ritueel uit en de baby stopt met huilen en gaat eten.
- De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op. De kinderen zitten aan tafel voor het fruitmoment. Een beroepskracht schilt het fruit en de andere beroepskracht leest een boekje voor. Een kind jammert. De beroepskracht reageert hierop en zegt: "Heb je zo'n honger? Het eten komt er zo aan". Het kind begint te huilen. Een beroepskracht gaat het fruit alvast voor dit kind pureren. Het kind stopt met huilen als het eten krijgt.
- Het welbevinden van de kinderen in de speelzaal is redelijk tot goed. De meeste kinderen zijn ontspannen en bezig met hun spel. Ze exploreren de materialen zoals de stepstones en het klimtoestel. De meeste kinderen genieten van de dingen die gebeuren en die zijzelf kunnen.

Bovenstaande voorbeelden dragen bij aan een gevoel van emotionele veiligheid bij kinderen.

6 van 11

B. Ontwikkelen van persoonlijke competentie

Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

C. Ontwikkelen van sociale competentie

Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

Dit blijkt onder andere uit de volgende, in de praktijk geobserveerde voorbeelden:

- De beroepskrachten betrekken groepsgenootjes bij de baby's. Een beroepskracht zit op de grond bij de baby's. Een ouder kind komt kijken bij de baby's en zegt: "Baby". De beroepskracht zegt: "Baby, ja dat is heel goed. Dat is een baby. Er zijn veel baby's om ons heen hè?" De beroepskracht benoemt een aantal lichaamsdelen van de baby en zegt: "Aai haar maar". Vervolgens aait het kind de baby.
- De beroepskrachten grijpen adequaat in bij negatieve interacties tussen kinderen. Zij helpen om de betreffende situatie stop te zetten of op te lossen. Een oudere baby trekt aan de haren van een baby. De baby huilt. Een beroepskracht ziet dit en benoemt dat het niet mag. Even later doet de oudere baby dit nog een keer. De beroepskracht herhaalt dat dit niet mag en zegt dat het pijn doet. Ze schuift de oudere baby verder weg van de huilende baby en geeft hem een boekje. Het handelen verwoordt ze naar beide baby's. Ze troost de huilende baby door hem op te tillen.
- De beroepskrachten moedigen interactie tussen leeftijds- en/of groepsgenootjes aan. Zij helpen de kinderen om contact met elkaar te maken en creëren ontmoetingsgelegenheden. Een baby ligt alleen te spelen. Een beroepskracht tilt de baby op, legt hem bij de andere baby's op het speelkleed en zegt: "Kom je hier, dat is toch veel gezelliger".

Bovenstaande voorbeelden dragen bij aan de ontwikkeling van de sociale competentie bij kinderen.

D. Overdragen normen en waarden

Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarde met betrekking tot de pedagogische praktijk.

Gebruikte bronnen

- Interview houder
- Interview anders namelijk: (pedagogisch coach)
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kinderopvang Smile
Website	: http://www.kdvsmile.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000035810564
Aantal kindplaatsen	: 40
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Angélique Serena Maria Pozun
KvK nummer	: 72033436
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Zuid Limburg
Adres	: Postbus 33
Postcode en plaats	: 6400 AA Heerlen
Telefoonnummer	: 088-8805000
Onderzoek uitgevoerd door	: K. Klinkers K. Meijs

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Heerlen
Adres	: Postbus 1
Postcode en plaats	: 6400 AA HEERLEN

Planning

Datum inspectie	: 31-08-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 07-09-2023
Vaststelling inspectierapport	: 11-09-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 11-09-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 11-09-2023

Openbaar maken inspectierapport

: 18-09-2023

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.