

# Inspectierapport

Kinderopvang Smile (KDV)

Mijnzetellaan 6

6412 EN Heerlen

Registratienummer 217066963

Toezichthouder:	GGD Zuid Limburg
In opdracht van gemeente:	Heerlen
Datum inspectie:	12-10-2022
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	20-10-2022

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	5
Observaties en bevindingen .....	6
Pedagogisch klimaat.....	6
Overzicht getoetste inspectie-items .....	9
Pedagogisch klimaat.....	9
Gegevens voorziening .....	10
Opvanggegevens .....	10
Gegevens houder.....	10
Gegevens toezicht.....	10
Gegevens toezichthouder (GGD).....	10
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	10
Planning .....	11

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

De toezichthouders van de GGD Zuid-Limburg zien erop toe dat kinderopvangorganisaties de wet- en regelgeving van de 'Wet Kinderopvang' naleven.

De houder van een organisatie voor kinderopvang is verantwoordelijk voor een veilige en verantwoorde kinderopvang.

Dit onderzoek heeft plaatsgevonden in opdracht van de gemeente Heerlen en heeft zich uitsluitend gericht op de tekortkomingen met betrekking tot het pedagogisch klimaat, die tijdens het onderzoek van 07-02-2022 zijn geconstateerd.

De tekortkomingen met betrekking tot de oudercommissie zijn reeds getoetst in het nader onderzoek van 27-06-2022.

De itemlijst geeft aan welke voorwaarden tijdens dit onderzoek zijn beoordeeld.

## **Beschouwing**

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van een nader onderzoek bij kinderdagverblijf Smile. Na de feiten over het kinderdagverblijf volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

## **Algemeen beeld van de opvanglocatie**

Kinderdagverblijf Smile is samen met een buitenschoolse opvang locatie van dezelfde houder gevestigd in een multifunctionele accommodatie met onder andere een basisschool en een peuteropvang.

In het Landelijk Register Kinderopvang staat deze locatie geregistreerd voor maximaal 40 kindplaatsen. Er wordt opvang geboden aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar verdeeld over 3 horizontale stamgroepen. De opvang is geopend op maandag tot en met vrijdag van 06.30 uur tot 19.00 uur.

Het kinderdagverblijf beschikt over 3 groepsruimten en een gezamenlijke hal.

De groepsruimtes zijn allen uitnodigend ingericht en sluiten aan bij de leeftijd van de op te vangen kinderen. Er zijn verschillende speelhoeken, zoals een bouwhoek en een huishoek. In de baby/dreumesgroep bevinden zich speciale speelplekken voor de allerjongsten. In de groepsruimtes zijn tevens thematafels gecreëerd. In de gezamenlijke hal is voldoende speelruimte en plek voor grofmotorisch spel. Tevens kunnen de peutergroepen twee keer in de week gebruik maken van de gymzaal van de basisschool.

De buitenspeelruimte is aangrenzend en toegankelijk voor de kinderen. De buitenspeelruimte betreft een afgezet gedeelte van het schoolplein en is vast beschikbaar. Deze ruimte wordt, evenals de hal binnen, gezamenlijk met de naastgelegen peuteropvang van een andere organisatie gebruikt.

## **Inspectiegeschiedenis**

3 van 11

Definitief inspectierapport dagopvang nader onderzoek 12-10-2022

Kinderopvang Smile te Heerlen

<b>Soort onderzoek</b>	<b>Datum</b>	<b>Bevindingen</b>
Nader onderzoek	27-06-2022	De tekortkomingen met betrekking tot het domein "Ouderrecht" uit het jaarlijks onderzoek d.d 07-02-2022 zijn opgelost. Het advies tot handhaven komt te vervallen.
Jaarlijks onderzoek	07-02-2022	Tekortkomingen bij de domeinen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• "Pedagogisch Klimaat" (pedagogisch beleid en pedagogische praktijk);</li> <li>• "Ouderrecht" (oudercommissie).</li> </ul> Advies tot handhaven.
Jaarlijks onderzoek	28-09-2021	Herstelaanbod bij het domein "Pedagogisch klimaat" (pedagogisch beleid). Dit heeft geleid tot het gewenste resultaat.  Geen tekortkomingen.
Nader onderzoek	31-05-2021	De tekortkomingen uit het incidenteel onderzoek d.d. 01-10-2020 en nader onderzoek d.d. 09-02-2021 zijn opgelost. Het advies tot handhaven komt te vervallen.
Incidenteel onderzoek	04-05-2021	Herstelaanbod bij de domeinen "Pedagogisch klimaat" (pedagogisch beleid) en "Ouderrecht" (informatie). Dit heeft geleid tot het gewenste resultaat.  Geen tekortkomingen.
Nader onderzoek	09-02-2021	Tekortkomingen bij het domein "Pedagogisch klimaat" (pedagogisch beleid en pedagogische praktijk) bij incidenteel onderzoek d.d. 01-10-2020 zijn niet opgelost.  Advies tot handhaven.
Incidenteel onderzoek	20-01-2021	Geen tekortkomingen.
Incidenteel onderzoek	01-12-2020	Schriftelijk bevel uitgevaardigd.
Incidenteel onderzoek	01-10-2020	Tekortkomingen bij het domein: <ul style="list-style-type: none"> <li>• "Pedagogisch klimaat"(pedagogisch beleid en pedagogische praktijk).</li> </ul> Advies tot handhaven.
Nader onderzoek	01-10-2020	De tekortkomingen uit het jaarlijks onderzoek d.d. 22-6-2020 zijn opgelost. Het advies tot handhaven komt te vervallen.
Jaarlijks onderzoek	22-06-2020	Tekortkomingen bij het domein: <ul style="list-style-type: none"> <li>• "Personeel en groepen" (opleidingseisen en aantal beroepskrachten).</li> </ul> Advies tot handhaven.
Jaarlijks onderzoek	04-10-2019	Herstelaanbod bij het domein "Personeel en groepen" (aantal beroepskrachten). Dit heeft geleid tot het gewenste resultaat. Geen tekortkomingen.

		Positief advies voor de uitbreiding kindplaatsen van 32 naar 40.
--	--	--

### **Huidige onderzoek**

Op woensdagmorgen 12-10-2022 heeft een onaangekondigd nader onderzoek plaatsgevonden bij kinderdagverblijf Smile. Bij dit onderzoek beoordeelt de toezichthouder opnieuw de eisen m.b.t. het pedagogisch klimaat die tijdens het vorige onderzoek niet voldeden.

Op de locatie is een gesprek geweest met de pedagogisch medewerkers, de houder en de externe coach. Er zijn twee groepen open. De praktijk is geobserveerd in deze groepen.

### **Bevindingen van het huidige onderzoek**

De toezichthouders hebben geconstateerd dat verbeteringen zijn aangebracht ten aanzien van het toepassen van de werkwijze uit het pedagogisch beleid in de praktijk. Uit observatie blijkt dat de vier pedagogische basisdoelen uit de Wet kinderopvang voldoende worden gewaarborgd. De pedagogische praktijk komt over het algemeen overeen met het pedagogisch beleid. Voor een concrete toelichting zie het betreffende domein.

### **Conclusie**

Tijdens het huidige onderzoek is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet Kinderopvang.

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder

### **Pedagogisch beleid**

Het pedagogisch beleidsplan en het pedagogisch handelen worden tijdens teamvergaderingen besproken. De praktijk komt over het algemeen overeen met het beleid.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarde voor het pedagogisch beleid.

### **Pedagogische praktijk**

Tijdens de pedagogische observatie beoordeelt de toezichthouder of bij kinderdagverblijf Smile de vier basisdoelen uit de Wet Kinderopvang worden gewaarborgd.

Deze basisdoelen zijn samengevat:

- A: Het waarborgen van emotionele veiligheid;
- B: Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- C: Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie;
- D: Het overdragen van waarden en normen.

De beoordeling van de pedagogische praktijk is gebaseerd op observaties in de groepen tijdens een eetmoment, een verschoonmoment en een activiteit in de gymzaal.

Alle pedagogische doelen zijn in de praktijk teruggezien. Twee van de vier pedagogische basisdoelen zijn in deze rapportage nader uitgewerkt:

#### A: Waarborgen emotionele veiligheid

Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan, er wordt respect voor de autonomie van kinderen getoond en er worden grenzen gesteld aan het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

Dit blijkt onder andere uit de volgende, in de praktijk geobserveerde voorbeelden:

- De beroepskrachten reageren op signalen van de baby door zelf ook geluidjes te maken, aan te raken en emoties te laten zien. Een baby maakt allerlei bewegingen. Een beroepskracht ziet dit en doet de bewegingen na. Het kind lacht.
- De beroepskrachten verwoorden in veel situaties hun gedrag. Zij passen hun lichaamshouding aan. Ze praten met de kinderen op ooghoogte en zitten met de kinderen op de grond als ze meespelen en praten met taal die past bij de leeftijdsgroep.
- De beroepskrachten laten merken dat ze de kinderen accepteren zoals ze zijn. Ze maken grapjes, hebben oogcontact en knuffelen. Ze geven de kinderen complimentjes. De kinderen zitten aan tafel. De kinderen maken zelf de handjes schoon met een washandje. Een kind is klaar. Een beroepskracht ziet dit, ze wijst naar het washandje en zegt: "Kan je dat zelf in de

6 van 11

was gooien?" Het kind staat op en loopt naar de wasmand en gooit het washandje in de wasmand. De beroepskracht reageert hierop en zegt: "Goed zo, boks!" Het kind geeft de beroepskracht een boks en lacht.

- De beroepskrachten reageren op signalen van de kinderen. Een kind wordt in bed gelegd. Het kind blijft huilen. Een beroepskracht gaat naar het kind toe en haalt hem uit zijn bed. Ze praat met hem en zet hem bij de anderen kinderen op het vloerkleed. De beroepskracht gaat bij hem zitten en speelt met hem. Het kind stopt met huilen.

Bovenstaande voorbeelden dragen bij aan een gevoel van emotionele veiligheid bij kinderen.

#### B. Ontwikkelen van persoonlijke competentie

Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

Dit blijkt onder andere uit de volgende, in de praktijk geobserveerde voorbeelden:

- De beroepskrachten gaan op een gepaste manier om met de afhankelijkheid van baby's. Zij benoemen hun handelingen. Een beroepskracht wil de handen van een baby wassen met een washandje. Ze vraagt aan het kind: "Mag ik je handen poetsen?" Vervolgens gaat ze de handen van de baby poetsen. Tijdens een verschoonmoment benoemt een beroepskracht wat ze met het kind gaat doen. Ze zegt: "We doen de broek uit en de luier uit".
- De beroepskrachten en de kinderen waarderen elkaars aanwezigheid door samen plezier te maken. Ieders inbreng draagt bij aan de wederzijdse relatie en interactie. Een aantal kinderen zit aan tafel en wachten totdat ze verschoond worden. Een kind klapt in de handen. Een beroepskracht ziet dit en reageert hierop door het liedje te zingen: "Klap eens in de handjes".
- De beroepskrachten organiseren een spel dat zorgt voor uitdaging, stimulans en plezier voor kinderen. Kinderen krijgen de kans om zichzelf en elkaars kunnen te ontdekken. De kinderen van de peutergroep spelen in de gymzaal. Er is een klimparcours voor de kinderen opgezet. Een beroepskracht staat bij het klimparcours om de kinderen te helpen bij het afspringen. Kinderen die durven mogen het zelf proberen.
- De beroepskrachten betrekken de kinderen actief bij verzorgende en organisatorische taken zoals opruimen en klaarzetten. De peuters spelen in de gymzaal. Een beroepskracht zegt tegen de kinderen dat het tijd is om op te ruimen. Ze zegt: "We gaan opruimen. Kunnen jullie helpen?" Als een beroepskracht ziet dat een groepje kinderen niet meehelpt, zegt ze: "Helpen jullie mee met de blokken" of "Help je mee om samen de mat op te tillen?".

Bovenstaande voorbeelden dragen bij aan de ontwikkeling van de persoonlijke competentie bij kinderen.

#### C. Ontwikkelen van sociale competentie

Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

Dit blijkt onder andere uit de volgende, in de praktijk geobserveerde voorbeelden:

- De beroepskrachten zetten gerichte activiteiten in om kinderen te laten samenspelen. Er worden activiteiten met de hele groep uitgevoerd. De kinderen van de peutergroep spelen in de gymzaal. Er is een klimparcours voor de kinderen. In de babygroep worden de baby's bij elkaar gelegd op een vloerkleed zodat zij onderling (oog)contact kunnen maken, op elkaar kunnen reageren en in contact staan met de rest van de groep.

- Kinderen maken deel uit van een groep met leeftijdsgenoten. Een beroepskracht in de peutergroep betreft de kinderen actief bij verzorgende en organisatorische taken, zoals het klaar zetten van de bordjes voor het eetmoment. Er wordt samen met de hele groep gegeten.

Bovenstaande voorbeelden dragen bij aan de ontwikkeling van de sociale competentie bij kinderen.

#### D. Overdragen normen en waarden

Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Dit blijkt onder andere uit de volgende, in de praktijk geobserveerde voorbeeld:

- De beroepskrachten geven het goede voorbeeld van sociale vaardigheden. De beroepskrachten zeggen "alsjeblieft" als ze iets aan een kind geven en zeggen ook "dank je wel" als ze iets van een kind krijgen.

Bovenstaande voorbeeld draagt bij aan de ontwikkeling van normen en waarden bij kinderen.

#### Algemene constatering

Ten aanzien van de interactie tussen kinderen en beroepskrachten en de communicatie met kinderen is een verbetering te zien. Er blijven echter ontwikkelpunten:

- Er zijn duidelijke verschillen tussen beroepskrachten met betrekking tot interactie met de kinderen;
- Er is meer interactie nodig tussen de beroepskrachten en de kinderen die niet om aandacht vragen;
- Na het eetmoment worden de kinderen verschoond. Kinderen moeten lang aan tafel op hun beurt wachten om verschoond te worden.

Verder dient er aandacht te zijn voor vele wisselingen van het personeel. De externe coaching is ingezet op het personeel dat nu werkzaam is bij kinderdagverblijf Smile. Voor het behoud van de verbetering van de pedagogische praktijk is het van belang dat er gezorgd wordt voor continuïteit van de beroepskrachten.

Meteen na het inspectiebezoek is met de houder en de externe coach een terugkoppeling geweest. De houder en de externe coach erkennen de ontwikkelpunten.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarde met betrekking tot de pedagogische praktijk.

#### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder
- Interview anders namelijk: (aanwezige beroepskrachten en externe coach)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (Oktober 2021)
- Pedagogisch werkplan (December 2021)



## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.</li></ul> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: Kinderopvang Smile
Website	: <a href="http://www.kdvsmile.nl">http://www.kdvsmile.nl</a>
Vestigingsnummer KvK	: 000035810564
Aantal kindplaatsen	: 40
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

### **Gegevens houder**

Naam houder	: Angélique Serena Maria Pozun
KvK nummer	: 72033436
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Zuid Limburg
Adres	: Postbus 33
Postcode en plaats	: 6400 AA Heerlen
Telefoonnummer	: 088-8805000
Onderzoek uitgevoerd door	: K. Klinkers K. Meijs

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Heerlen
Adres	: Postbus 1
Postcode en plaats	: 6400 AA HEERLEN

### **Planning**

Datum inspectie	: 12-10-2022
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 20-10-2022
Verzenden inspectierapport naar houder	: 20-10-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 20-10-2022
Openbaar maken inspectierapport	: 27-10-2022