

# Pedagogisch beleidsplan KDV



<b>VOORWOORD</b> .....	<b>2</b>
<b>VISIE</b> .....	<b>3</b>
<b>GROEPEN</b> .....	<b>4</b>
Stamgroep 1: Baby/dreumesgroep.....	4
Stamgroep 2: Peutergroep.....	4
<b>VEILIGHEID EN WELBEVINDEN</b> .....	<b>5</b>
Vertrouwde relaties.....	5
Structuur en voorspelbaarheid.....	5
Een veilige en stimulerende omgeving.....	7
Ruimtes.....	7
Emotionele veiligheid.....	9
Persoonlijke competenties “Kijk, ik mag er zijn”.....	9
Sociale competenties “Kijk, we doen het samen”.....	11
Aanbieden van regels, normen en waarden “Kijk, ik ben een lief, goed kind”.....	11
<b>VAN BEGROETEN TOT UITZWAAIEN</b> .....	<b>13</b>
Inschrijvingsprocedure.....	13
Mentorschap.....	13
Wenbeleid.....	14
Overdracht naar de basisschool.....	14
Extra dagen en ruildagen.....	14
Kindvolgsysteem Doen, Praten, Bewegen en Rekenen Smile Kinderopvang gaat in haar visie uit van het hier en nu van een kind.....	14
Logopedie.....	15
Signaleren en doorverwijzen.....	15
Meldcode Kindermishandeling.....	15
<b>SAMENWERKEN MET OUDERS</b> .....	<b>17</b>
Wederzijds informeren en adviseren.....	17
Overdrachten.....	17
Ouders en de groep.....	17
De oudercommissie.....	17
<b>ORGANISATIE</b> .....	<b>19</b>
Professionaliteit van onze pedagogisch professionals.....	19
Bijscholing.....	19
Pedagogisch beleidsmedewerker en coach.....	19
Beroepskrachten in opleiding en stagiaires.....	20
Ondersteuning door andere volwassenen.....	20
Achterwachtregeling.....	21
De drie-uursregeling.....	21
Vierogenprincipe.....	21
<b>NAWOORD</b> .....	<b>22</b>

## VOORWOORD

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van Smile kinderopvang. In dit document vertellen wij u over onze visie op het werken met de kinderen in onze kinderopvang en over onze doelstellingen. Hoe wij onze visie in de dagelijkse praktijk tot uiting laten komen, staat beschreven in ons pedagogisch werkplan.

Een goed pedagogisch klimaat zorgt voor een optimale ontwikkeling voor ieder kind. In onze visie laten wij ons daarom leiden door de vier pedagogische doelen voor een goed pedagogisch klimaat, beschreven door Marianne Riksen-Walraven. Daarnaast hebben wij ons laten inspireren door het Pedagogisch Kader Kindercentra 0-4 jaar.

In een goed pedagogisch klimaat is er sprake van emotionele veiligheid, krijgen kinderen de gelegenheid hun persoonlijke en sociale competenties te ontwikkelen en krijgen zij de gelegenheid om zich de waarden en normen en de cultuur van de samenleving eigen te maken. Deze pedagogische doelen zijn leidend voor ons pedagogisch handelen. Dit houdt in dat het pedagogisch beleid en de pedagogische handelswijze binnen onze organisatie onlosmakelijk met elkaar verbonden zijn.

Het pedagogisch beleidsplan is richtinggevend voor ons dagelijks werk. Daarbij nemen wij in acht dat de dagelijkse praktijk voortdurend in ontwikkeling is. Dat betekent dat we steeds kritisch zullen blijven kijken naar de wijze waarop wij opvang bieden en hierbij zoveel als mogelijk rekening zullen houden met de behoeften van kinderen en ouders, de ontwikkelingen in de maatschappij en de voorschriften van de overheid.

N.B. Daar waar in dit document "ouders" geschreven staat kan ook "verzorgers" gelezen worden. Daar waar in dit document "hij/zijn" geschreven staat kan ook "zij, haar of hen" gelezen worden.

## VISIE

Bij Smile kinderopvang weten we dat een goede relatie tussen de pedagogisch professional en het kind de basis vormt voor een optimale ontwikkeling.

Onze pedagogisch professionals investeren daarom veel tijd en aandacht in het opbouwen van een relatie, waarin het kind zich veilig en vertrouwd voelt. Alleen wanneer aan deze voorwaarde voldaan wordt, zal een kind zich kunnen ontwikkelen en ontplooiën.

We gaan ervan uit dat ieder kind een eigen, unieke persoonlijkheid heeft en het recht heeft om zich in zijn eigen tempo te ontwikkelen. Met aandacht kijken en luisteren naar kinderen is een belangrijke voorwaarde om ieder kind te zien zoals het is en aan te kunnen sluiten bij de individuele behoeften en mogelijkheden van een kind. We doen dit vanuit een liefdevolle, respectvolle en oordeelvrije houding.

Daarnaast vinden wij het belangrijk dat kinderen de gelegenheid krijgen om zich op persoonlijk, sociaal-emotioneel en maatschappelijk vlak te ontwikkelen.

De thema's en activiteiten die we aanbieden sluiten daarom nauw aan bij de leef- en belevingswereld van kinderen. Door vanuit deze visie te werken bieden we kinderen optimale omstandigheden om zich te ontwikkelen. Kinderen kunnen bij ons zichzelf zijn en zich ontwikkelen tot wie ze willen zijn.

Onze visie komt voort uit de voorwaarden die gesteld zijn in de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (IKK), waaronder de vier opvoedingsdoelen van Riksen-Walraven:

Deze zijn:

1. het bieden van emotionele veiligheid;
2. gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties;
3. gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties;
4. het bieden van de gelegenheid om zich de waarden, normen en de cultuur van de samenleving eigen te maken

## GROEPEN

Smile kinderopvang is een kleinschalige kinderopvangorganisatie. We bieden opvang aan kinderen in de leeftijd van 0-13 jaar op 1 locatie in Heerlen.

Onze organisatie bestaat uit:

### KDV

Babygroep/dreumesgroep 0-3 jaar

Peutergroep 2-4 jaar

### BSO

Buitenschoolse opvang 4 -13 jaar

Onze kinderopvang is geopend van 06.30 - 19.00

Wij hanteren vaste breng -en haaltijden. Gedurende deze tijden is er ruimte om informatie uit te wisselen en vragen te stellen aan de pedagogisch professionals.

Uw kind komt de hele dag:	Brengen tussen 06.30 en 09.00 Halen tussen 17.00 en 19.00
Uw kind komt de ochtend:	Brengen tussen 6.30 en 09.00 Halen tussen 12.30 en 13.00
Uw kind komt de middag:	Brengen tussen 13.00 en 13.30 Halen tussen 17.00 en 19.00

Dit pedagogisch beleidsplan is specifiek gericht op het kinderdagverblijf.

Bij Smile kinderopvang wordt gewerkt met twee stamgroepen.

### **Stamgroep 1: Baby/dreumesgroep**

Onze baby/dreumesgroep voor kinderen van 0-3 jaar. De stamgroep bestaat uit maximaal 14 kinderen. Vanaf de leeftijd van twee jaar wordt bekeken of kinderen klaar zijn voor de peutergroep. Er staan maximaal 3 pedagogisch professionals per dag op de groep.

De groepsruimte is zodanig ingericht dat de kinderen nieuwsgierig en in eigen tempo de omgeving kunnen verkennen. Er is uitdagend speelgoed, afgestemd op de leeftijd van de kinderen en de aangeboden activiteiten zijn gericht op de verschillende ontwikkelingsgebieden. Deze activiteiten zijn aangepast aan de belevingswereld en behoeften van het kind. Zo ontstaat er een mooie mix van spelen, ontdekken, leren en ontspannen.

Op deze groep werken we volgens een vast dagritme, maar binnen dat dagritme stemmen we zoveel mogelijk af op het ritme van thuis. Een vaste volgorde en vaste gewoonten geven het kind veel steun, houvast en herkenning. In de groep worden er activiteiten en materialen aangeboden waardoor alle ontwikkelingsgebieden worden gestimuleerd. Zie het kopje "Ontwikkelen en leren." Ollie Orka beschikt over twee slaapkamers in de groep en een gedeelde badkamer met Dollie Dolfijn.

### **Stamgroep 2: Peutergroep**

Onze peutergroep voor kinderen van 2-4 jaar. De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen. Er staan maximaal 2 pedagogisch professionals per dag op de groep.

De groepsruimte is volledig ingericht naar de behoeften van deze jonge ontdekkers. Er kan naar hartenlust gespeeld worden in de verschillende speelhoeken, zoals de keuken, de bouwhoek, de poppenhoek en de leeshoek. Tevens beschikt de peutergroep over een verscheidenheid aan materialen die de ontwikkeling stimuleren.

Het versterken van de autonomie vinden we bij Smile kinderopvang erg belangrijk. Daarom mogen kinderen veelal zelf kiezen met welke materialen ze spelen. In deze groep worden de kinderen geleidelijk voorbereid op de basisschool. We stimuleren de zelfredzaamheid van de kinderen, zoals

zelf de jassen en schoenen aan doen en boterhammen smeren. Ook wordt er aandacht besteed aan het stimuleren van de zindelijkheid.

De babygroep beschikt over twee slaapkamers in de groep en een gedeelde badkamer met de peutergroep.

## VEILIGHEID EN WELBEVINDEN

Veiligheid is een basisvoorwaarde voor een optimale ontwikkeling. Een kind moet fysiek veilig zijn en zich emotioneel veilig voelen bij ons.

Veiligheid en welbevinden ontstaan door:

- Vertrouwde relaties
- Structuur en voorspelbaarheid
- Een veilige en stimulerende omgeving

### **Vertrouwde relaties**

Kinderen voelen zich veilig in een vertrouwde omgeving en in een groep kinderen met pedagogisch professionals die ze kennen en waar ze een band mee opbouwen. Een vertrouwde relatie kan worden opgebouwd met stabiliteit, persoonlijk contact en goede communicatie.

Om kinderen deze vertrouwde, stabiele omgeving te bieden, worden ze opgevangen in een vaste stamgroep. Smile Kinderopvang zet zoveel mogelijk vaste pedagogisch professionals in op de groepen, omdat dit het gevoel van veiligheid stimuleert en het vertrouwen in de pedagogisch professional zo gemakkelijker groeit. Naarmate kinderen ouder worden, hebben zij, naast veiligheid en geborgenheid, behoefte aan een grotere leefomgeving. Daarom geven wij kinderen, indien mogelijk, de gelegenheid om de ruimte buiten de groep te verkennen. Kinderen van verschillende groepen kunnen op deze manier met elkaar spelen. Hierbij wordt de dagstructuur van de groepen bewaakt.

Door dit zogenaamde open deurenbeleid raken kinderen ook bekend met de andere groepsruimtes en de andere pedagogisch professionals. Hun vertrouwde omgeving wordt groter en zij kunnen zich hier vanzelfsprekender in bewegen. Dit is prettig bij een eventuele overstap naar een andere groep.

### **Structuur en voorspelbaarheid**

Voor jonge kinderen is de hele wereld nieuw. Daardoor gebeuren er veel onverwachte dingen. Alles is onvoorspelbaar. Jonge kinderen zoeken daarom de nabijheid van hun ouders of pedagogisch professionals. Ze vertrouwen erop dat die goed op hen zullen passen. Bovendien geven de ouders en pedagogisch professionals structuur. Ze geven duidelijk aan wat wel en niet kan en ze begrenzen de ruimte. Zo weet het kind: als ik hier binnen blijf, ben ik veilig, hoef ik nergens op te letten en kan ik opgaan in mijn spel. Binnen die ruimtes kan het kind op avontuur.

Onze pedagogisch professionals geven structuur door:

- Duidelijke grenzen en rituelen, waardoor het gedrag van kinderen bijna vanzelfsprekend en positief wordt begeleid.
- Indeling en inrichting van de ruimtes binnen en buiten, zodat kinderen ongestoord samen en alleen kunnen spelen en er ruimte is voor een rijk scala aan activiteiten.
- Dagritme en groepssamenstelling, aansluitend bij de behoeften van kinderen aan spelen, uitdaging, rust en verzorging.

### *Dagritme KDV*

Het dagritme is een belangrijk instrument voor zowel het kind als de pedagogisch professional. Het dagritme maakt de dag overzichtelijk voor het kind, het weet: "We eten nu fruit en dan gaan we straks spelen". Een goed dagritme biedt een afwisselend programma, waarin tegemoet gekomen wordt aan de verschillende behoeften van de kinderen. Het is duidelijk en overzichtelijk voor de kinderen, hun ouders en de pedagogisch professional.

- Het dagritme bestaat uit vaste onderdelen. Deze onderdelen zijn; binnen en buiten spelen, activiteiten, fruit/groente eten, lunch, slapen, tussendoortje en ophalen. Door te werken met

vaste onderdelen in het programma, begrijpen kinderen wat er gaat gebeuren en voelen ze zich veilig.

- Het dagritme is ruim gepland, waardoor kinderen zich niet gehaast voelen. Er wordt rekening mee gehouden dat de overgang van de ene naar de andere activiteit rustig moet kunnen verlopen. Tijdens de overgang van activiteiten wordt gezorgd dat alle kinderen iets te doen hebben en niet te lang moeten wachten.
- Er is ruimte voor flexibele aanpassing van het dagritme om rekening te kunnen houden met individuele kinderen en toevallige omstandigheden.
- Er is balans tussen rustige en actieve momenten.
- Er is balans tussen alleen spelen, spelen in kleine groepjes en met de gehele groep.
- Als het weer het toelaat spelen kinderen in de ochtend en/of middag een deel van de tijd buiten.

De peutergroep werkt met dagritme kaarten om de dagindeling nog duidelijker en soepeler te laten verlopen.

In ons Pedagogisch werkplan staat per groep het exacte dagritme beschreven. Hierbij hebben we een onderscheid gemaakt tussen de baby/dreumesgroep en de peutergroep

#### *Planning en personele bezetting*

Bij Smile kinderopvang werken wij met horizontale stamgroepen. Bij het plaatsen van kinderen binnen ons kinderdagverblijf worden zij zoveel mogelijk kindgericht en op leeftijd toegewezen. Daarbij houden wij rekening met de behoeften en ontwikkeling van het kind. De kinderen hebben een vaste stamgroep en ons doel is om deze kinderen zoveel mogelijk op hun eigen groep te laten spelen. Ook bij ruildagen en extra dagen houden wij hier zoveel mogelijk rekening mee. Voor kinderen die niet in de vaste stamgroep worden opgevangen, is er een getekend toestemmingformulier nodig van de ouders.

Op rustige dagen/momenten of in het geval van personeelstekort (ziekte en/of vakanties) kunnen er groepen worden samengevoegd. Om duidelijkheid voor de kinderen te creëren, maakt de nieuw samengestelde groep gebruik van één ruimte.

#### *Vaste gezichten*

Op alle groepen zijn vaste professionals aanwezig als aanspreekpunt voor de ouders en als vaste gezichten voor de kinderen. Bij de personeelsplanning wordt gewerkt met de landelijke richtlijnen volgens [www.1kindratio.nl](http://www.1kindratio.nl). Wij werken met het planningsstelsel vanuit onze software. De pedagogisch professionals kunnen hier te allen tijde zien wie er staan ingepland en of er bijzonderheden zijn. Hierin kunnen zij ook zien welke kinderen komen en hierin worden de kinderen ook aan -en afgemeld.

Tabel 1. Schematische uitwerking aantal vaste gezichten

<b>Aantal pm per dag/leeftijd 0-jarige 1+ jarige</b>
<b>1 pm'er per dag nodig</b> Maximaal 2 vaste gezichten Maximaal 3 vaste gezichten
<b>2 pm'er per dag nodig</b> Maximaal 2 vaste gezichten Maximaal 3 vaste gezichten
<b>3 pm'er per dag nodig</b> Maximaal 3 vaste gezichten Maximaal 3 vaste gezichten

In iedere groep hangt een uitgewerkt overzicht van deze vaste gezichten. Beroepskrachten in opleiding kunnen ook worden ingezet als vast gezicht. Dit mag alleen als de beroepskracht in opleiding het eerste leerjaar heeft afgerond. Als de beroepskracht een opleiding van 1 jaar volgt mag dit pas na afronding van de hele opleiding.

De beroepskracht in opleiding wordt meerdere dagen per week begeleidt door een gekwalificeerd praktijkbegeleider (Daisy). Twee wekelijks wordt er geëvalueerd hoe de beroepskracht in opleiding bv inspeelt op de signalen en behoeften van kinderen. Samen met de beroepskracht in opleiding, de opleidingsbegeleider en de praktijkbegeleider vanuit de dagopvang maken wij schriftelijke afspraken over de begeleiding.

Uitzonderingen waarbij de eis ten aanzien van de vaste gezichten niet geldt:

- Als uit de overeenkomst tussen houder en ouders blijkt dat de dagen waarop gebruik wordt gemaakt van de opvang per week variëren.
- Als met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouder een kind gedurende een overeengekomen periode in één andere groep dan de vaste groep van het kind wordt opgevangen.
- De mogelijkheid om tijdelijk te kunnen afwijken van het vaste gezichten criterium is bijvoorbeeld in periodes van ziekte, verlof of bij vakantie van één of meerdere vaste gezichten. Daardoor kan in die periodes een andere beroepskracht ingezet worden dan een 'vast gezicht'. Wanneer een vast gezicht uitvalt door ziekte, vakantie of verlof mag zij niet langer dan 4 aaneengesloten weken afwezig zijn.

Voorwaarden afwijken van vast gezicht:

- De emotionele veiligheid en stabiliteit van de kinderen staan bij ons voorop en deze willen wij dan ook graag waarborgen. Daarom worden er aan een kind in de leeftijd tot één jaar maximaal twee vaste pedagogisch professionals toegewezen. Op de dagen dat dit kind aanwezig is, is minimaal één van die pedagogisch professionals werkzaam op de stamgroep van het kind. Aan een kind van één jaar of ouder worden maximaal drie vaste pedagogisch professionals toegewezen. Op de dagen dat dit kind aanwezig is, is minimaal één van die pedagogisch professionals werkzaam op de stamgroep van het kind.
- Bij verlof en vakantie zorgen wij ervoor dat er sowieso een vast gezicht per dag aanwezig is. Wanneer er geen ander vast-gezicht in kan worden gezet kunnen Ivana (pedagogisch coach) en/of Peggy (locatiemanager) ook ingezet worden als vaste gezichten, omdat zij ook bekend zijn met alle kinderen.
- Zowel de vaste gezichten als de niet-vaste gezichten kunnen via de bijzonderhedenklappers op de groepen, de communicatieschrijven op de groepen alle informatie vinden over de kinderen in de desbetreffende groep. Omdat wij een kleine organisatie zijn, kennen alle pedagogisch professionals alle kinderen van alle groepen en zijn de lijntjes tussen de pedagogisch professionals kort.
- Mocht het zo zijn dat er toch 2 vaste gezichten uitvallen door bijvoorbeeld ziekte, dan zorgen we er bij de babygroep voor dat er altijd een vaste werknemer in de groep staat, waardoor de emotionele veiligheid van de baby's gewaarborgd wordt.

## Een veilige en stimulerende omgeving

### *Ruimtes*

Kinderen reageren op hun omgeving. De ruimte om hen heen heeft invloed op de emotionele veiligheid en persoonlijke ontwikkeling, maar ook op de sociale ontwikkeling. Wij vinden het voor de kinderen van belang dat zij zich kunnen terugtrekken om rustig alleen te spelen of juist ruimte hebben voor uitbundig spel en/of samenspel.

In de groepen hebben we gekozen voor lichte pastelkleuren/aardetinten om zo rust te creëren in de groepen. Vooral de kleuren Beige, pastelroze, pastelgroen komen terug op onze groepen. Zowel de baby/dreumesgroep als de peutergroep hebben een meubel genaamd "Jonas". De kinderen kunnen in dit meubel gaan zitten en/of spelen. Jonas is aan de binnenkant voorzien van een mat en spiegels.

In de baby/dreumesgroep staat een lage box. Hiervoor hebben we gekozen, omdat de jongste



baby's daar rustig en veilig kunnen spelen en toch in contact kunnen zijn met de dreumesen. Er staat een keuken die uitnodigt tot fantasiespel en is er een verscheidenheid aan harde en zachte materialen die de zintuiglijke en motorische ontwikkeling stimuleren.

In de peutergroep zijn er verschillende hoeken gecreëerd. Hier vinden de kinderen materialen die uitnodigen tot fantasiespel, zoals de keuken, poppen, bouwmaterialen, leeshoek, crea hoek en allerlei klein spel materiaal.

In de peutergroep staat een meerkeuzenmeubel. Dit meubel is in te zetten voor allerlei activiteiten en rollenspelen, passend bij verschillende thema's. De mogelijkheden van het meubel zijn onder andere een loket, marktkraam, kapsalon en balie.

We vinden het belangrijk dat we veel wisselende activiteiten aanbieden. Er wordt onder andere ook veel aandacht besteed aan de creatieve ontwikkeling, door het maken van knutselwerken met de kinderen. We vinden het belangrijk dat deze werken zichtbaar zijn, maar kiezen ervoor om ze op te hangen in de gang, zodat er op de groepen zoveel mogelijk rust heerst.

#### *Meerdere speelruimtes*

- Op de gang staat grof motorisch spel materiaal, zoals klimblokken, bruggen en speelkussens. Ook kunnen de kinderen hier spelen met onder andere ballen. Op deze plek kunnen de kinderen zich uitleven en wordt de grof motorische ontwikkeling en de sensomotorische ontwikkeling gestimuleerd. Meestal maken we in de ochtend en in de middag gebruik van deze ruimte. Ook bij slecht weer kunnen de kinderen hier goed hun energie kwijt.
- De peutergroep gaat 1 keer per week een uur spelen in de gymzaal van school. De oudste dreumesen van de babygroep kunnen hierbij aansluiten, indien zij niet slapen op dat moment en indien de bkr het toestaat.
- Nabij de opvanglocatie bevindt zich een speeltuin, waarvan we naar wens gebruik kunnen maken.

#### *Activiteiten buiten de stamgroep en/of stamruimte*

Om de leer- en leefomgeving van onze kinderen te verrijken, kiezen wij ervoor om enkele activiteiten buiten de stamruimte aan te bieden. Hierbij kan worden gedacht aan:

- Vrij spel op de gang
- Buitenspelen op onze buitenspeelplaats of in de nabijgelegen speeltuintjes
- Spelen in de gymzaal

Tijdens bovengenoemde activiteiten mogen kinderen zelf kiezen op welke manier zij spelen, dan wel deelnemen aan een activiteit. Het ene kind voelt zich prettig bij actieve deelname of spel, het andere kind heeft vooral behoefte aan toekijken. De pedagogisch professionals hebben oog voor de ontwikkelkansen van individuele kinderen en stimuleren de kinderen waar nodig. In ons Pedagogisch werkplan staat beschreven welke middelen onze pedagogisch professionals kunnen gebruiken bij het steunen en stimuleren van spelen.

#### *Verlaten van de stamruimte*

Bij het verlaten van de stamruimte houden wij er rekening mee dat dit op een veilige en verantwoorde wijze gebeurt. De kinderen en pedagogisch professionals verzamelen bij de deur en gaan gezamenlijk naar de andere ruimte. Indien mogelijk en passend bij het ontwikkelingsniveau worden kinderen gestimuleerd om zelf naar de andere groepsruimte te lopen, waar ze worden opgevangen door een pedagogisch professional. De overgang van de stamruimte naar een andere ruimte verloopt niet via een andere groep, zodat het groepsproces niet verstoord wordt. Als groepen gelijktijdig naar onze speelplaats gaan, dan is het wel mogelijk om gezamenlijk via één van de stamruimtes te lopen. Bij het verlaten van onze locatie worden kinderen met behulp van het evacuatietouw naar buiten begeleid.

Het verlaten van de stamruimte voor een activiteit leidt niet tot het verlagen van het aantal minimaal benodigde beroepskrachten. Ook niet indien de activiteit zich buiten onze locatie bevindt.

## ONTWIKKELEN EN LEREN

Jonge kinderen leren door spel. Ze leren door kijken en imiteren, door uitproberen en ontdekken, door herhaling en rituelen en door meehelpen en meedoen. Het stimuleren van spel is een belangrijke taak van onze pedagogisch professionals. De pedagogisch professionals scheppen de voorwaarden voor spel, grijpen en creëren kansen en geven woorden aan de ervaringen van kinderen. Ieder kind ontwikkelt zich in zijn eigen tempo en op zijn eigen manier. Onze pedagogisch professionals sluiten daar bij aan. Zij hebben aandacht voor de individuele verschillen in ontwikkeling, maar ook voor de verschillen tussen kinderen, sociale en culturele verschillen.

Smile Kinderopvang stelt zich tot doel dat kinderen zich leeftijdsadequaat kunnen ontwikkelen en zo optimale kansen krijgen om voldoende toegerust te zijn voor een goede start op de basisschool. Wij geven kinderen de gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke en sociale competenties en bieden regels, normen en waarden. Dit alles doen wij vanuit een veilig, emotioneel en pedagogisch verantwoord klimaat.

### **Emotionele veiligheid**

Emotionele veiligheid betekent dat een kind zich emotioneel veilig voelt bij ons. Hiervoor is een vertrouwde relatie tussen het kind en de pedagogisch professionals en tussen de kinderen onderling belangrijk. Doordat de pedagogisch professionals veel tijd besteden aan een respectvolle en zorgvuldige (fysieke) verzorging van het jonge kind, ontstaat er een emotionele band en geeft dit het kind een gevoel van geborgenheid.

De gevoelens van veiligheid en geborgenheid zijn voor een kind belangrijke voorwaarden om zich te kunnen ontwikkelen en leren. Een kind ontwikkelt zich door de omgeving te verkennen, te onderzoeken en nieuwe dingen uit te proberen; het zogenoemde exploreren. De pedagogisch professional dient als het ware als een veilige haven, van waaruit kinderen de wereld om zich heen kunnen onderzoeken. Een veilige haven waar het kind ook weer naar kan terugkeren als het behoefte heeft aan geruststelling, sturing of bevestiging. Dit geeft kinderen de ruimte en energie om de wereld om zich heen te gaan verkennen en om nieuwe vaardigheden te oefenen. De mate waarin een kind durft te exploreren, hangt af van de mate waarin een kind zich prettig en op z'n gemak voelt (het welbevinden). Onder welbevinden wordt verstaan of een kind zich zowel fysiek als emotioneel veilig voelt. Kinderen met een hoog welbevinden zitten 'lekker in hun vel', hebben plezier, genieten, zijn spontaan, durven zichzelf te zijn en stralen ontspanning en innerlijke rust uit. Een hoog welbevinden heeft een positief effect op de sociaal-emotionele ontwikkeling.

Daarnaast is een tweede criterium van belang: betrokkenheid. Betrokkenheid geeft aan hoe intens een kind bezig is. Kinderen met een hoge mate van betrokkenheid zijn uitermate geconcentreerd, van binnenuit gemotiveerd en gedreven. Ze laten de activiteit niet gemakkelijk los. Kenmerkend is de intense mentale activiteit waarbij ze zich bewegen aan de grens van hun mogelijkheden. Betrokkenheid is de meest directe aanwijzing dat een kind in ontwikkeling is.

### **Persoonlijke competenties “Kijk, ik mag er zijn”**

#### *Zelfvertrouwen “Kijk, het lukt me”*

Een kind moet zich vrij voelen om aan te geven wat het graag wil. Als kleine kinderen dat nog niet zelf kunnen aangeven, is het de taak van de pedagogisch professionals te signaleren wat een kind graag wil. Als kinderen bevestigd worden in hun keuze krijgen ze zelfvertrouwen. Een kind met zelfvertrouwen kan voor zichzelf opkomen en onafhankelijk functioneren. Het kind durft om hulp te vragen en is niet bang om fouten te maken. Onze pedagogisch professionals moedigen kinderen aan in hun spel en helpen hen bij het opdoen van succeservaringen. Naast het laten opdoen van succeservaringen is het geven van complimenten een goed middel om het zelfvertrouwen te stimuleren. Bij het corrigeren van ongewenst gedrag geven pedagogisch professionals geen kritiek op

het kind zelf, maar benoemen zij het gedrag van het kind. Zij zeggen dus niet: "Jij bent stout", maar: "Ik vind wat je doet niet goed". Tevens vertellen we het kind wat wel het gewenste gedrag is.

#### *Zelfstandigheid en zelfredzaamheid "Kijk, ik kan het zelf"*

Smile Kinderopvang heeft respect voor de autonomie van de kinderen. We geven ieder kind de kans om dingen zoveel mogelijk zelf te doen, te proberen en op te lossen. Dit geldt voor alle leeftijden. Kinderen die om hulp vragen, zullen in eerste instantie het probleem zelf moeten proberen op te lossen. Als de eigen oplossing niet werkt, helpt de pedagogisch professional vanzelfsprekend alsnog. Kinderen worden daarnaast gestimuleerd om vragen te formuleren. Aan een kind dat bij een pedagogisch professional staat en zegt: "Ik heb dorst", vraagt de pedagogisch professional wat het wil. Het kind wordt zo gestimuleerd om te vragen of het wat mag drinken. Ditzelfde geldt voor een kind dat bij een pedagogisch professional komt staan, naar zijn losse veters kijkt en weer opkijkt. Het kind bedoelt dat de pedagogisch professional zijn veters moet strikken en hoewel de boodschap duidelijk is, vraagt de pedagogisch professional toch wat het kind wil. Als het verwoorden van de vraag nog te moeilijk is voor het kind, dan zal de pedagogisch professional het kind ondersteunen bij het verwoorden.

#### *Motorische ontwikkeling "Kijk, ik doe het zelf"*

Hierbij is onderscheid te maken in de grove en de fijne motoriek. De coördinatie en het tegelijkertijd bewegen van romp, armen en benen heet de grove motoriek. Gefaseerd maken kinderen de volgende ontwikkeling in hun grove motoriek door: omrollen, zitten, kruipen, staan, lopen, rennen, huppelen en fietsen. De grove motoriek wordt gestimuleerd door het aanbieden van uitdagende spelmogelijkheden passend bij de leeftijd van de kinderen. Door het spelen leren kinderen hun eigen mogelijkheden kennen. Onze ruimtes zijn zodanig ingericht dat zij de ontwikkeling van de motoriek stimuleren. De fijne motoriek heeft betrekking op kleine bewegingen die coördinatie tussen ogen en handen vereisen. Hierin maken kinderen grofweg de volgende ontwikkeling door: kleuren, kleien, plakken, knippen en schrijven. Ook in de dagelijkse routine wordt de motorische ontwikkeling van kinderen gestimuleerd. Brood smeren met een mes of drinken uit een beker zijn voorbeelden van dergelijke activiteiten die een positieve uitwerking hebben op de ontwikkeling van de fijne motoriek.

#### *Zintuiglijke ontwikkeling "Kijk, ik zie, hoor, ruik, voel en proef"*

Door middel van onze zintuigen komen we in contact met onszelf en met de buitenwereld. Kleine kinderen zijn één en al zintuig. Alle indrukken komen ongefilterd binnen. Een kind heeft nog niet geleerd de verschillende zintuiglijke indrukken naar 'waarde' te schatten en de niet waardevolle te negeren. Alles wordt opgenomen. We proberen die onbevangenheid te behouden en te behoeden door te waken over de kwaliteit van de zintuiglijke indrukken. De inrichting en het kleurgebruik in de ruimtes, de variatie in voeding, de keuze van materialen en de hoeveelheid speelgoed is daarop afgestemd.

#### *Creatieve ontwikkeling "Kijk, ik kan dansen, zingen en iets maken"*

Fantasie en creatieve vaardigheden zijn belangrijk voor een kind. Creatief bezig zijn is een ideale bezigheid om gevoelens als boosheid of blijdschap te uiten. Ook hangt de creatieve ontwikkeling nauw samen met de probleemoplossende vaardigheden van een kind. Het kind leert hoe hij problemen, vragen (op een creatieve manier) kan oplossen, beantwoorden. Fantasie hangt nauw samen met creativiteit. Kinderen met veel fantasie zullen ook creatief zijn. Er zijn allerlei soorten materialen (water, zand, verf, klei) aanwezig die de creatieve ontwikkeling stimuleren. Daarnaast worden er activiteiten ondernomen met als doel de kinderen te motiveren tot creativiteit. Wij werken onder andere met thema's. Door middel van vertellen en door visuele ondersteuning worden kinderen geprikkeld zelf te onderzoeken wat er allemaal mogelijk is binnen het thema. Naast expressieve creativiteit worden de kinderen gestimuleerd om creatief te denken. Zij leren dit bijvoorbeeld door een lastige situatie op te lossen zoals het delen van speelgoed.

#### *Cognitieve ontwikkeling "Kijk, ik voel, denk en ontdek"*

De cognitieve ontwikkeling van kinderen wordt spelenderwijs gestimuleerd door het lezen van boeken, zingen van liedjes en met elkaar praten. Daarnaast worden de waarom- vragen steeds weer met veel geduld beantwoord. Als een kind iets doet wat niet mag, wordt dit uitgelegd zodat een kind de wereld om zich heen steeds weer een beetje meer leert begrijpen. Het kind krijgt de ruimte eerst zelf na te denken voordat een pedagogisch professional een oplossing of advies geeft. We stimuleren

dit denkproces door open vragen te stellen en het kind zo te 'sturen' naar de oplossing. Voor de allerkleinsten betekent het vooral dat zij grip op de wereld om hen heen proberen te krijgen door iets talloze keren uit te proberen. Onze pedagogisch professionals zullen de kinderen de ruimte geven om dingen uit te proberen en zo te ervaren. Het denken/begrijpen wordt ook gestimuleerd door het aanbieden van educatieve materialen, zoals blokken, puzzels en spelletjes. Het speelgoed is dan ook niet alleen leuk, maar ook leerzaam.

#### *Taalontwikkeling "Luister, ik kan het zelf zeggen"*

Taal is een belangrijk middel om de wereld te begrijpen. Een kind vraagt en krijgt in taal uitleg en hulp. Onze pedagogisch professionals spelen hierin een actieve rol door veel tegen het kind te praten. We reageren zoveel mogelijk op de taaluitingen van het kind. Belangrijk hierbij is dat er niet in 'brabbeltaal' terug gesproken of nagepraat wordt. Als het kind een woord niet juist uitspreekt wordt het juiste Nederlandse woord door de pedagogisch professional herhaald. We geven ook benamingen aan de handelingen die we uitvoeren en de gevoelens die we hebben.

#### **Sociale competenties "Kijk, we doen het samen"**

In de omgang met andere kinderen en met de pedagogisch professional wordt de sociale ontwikkeling gestimuleerd. Het kind leert omgaan met anderen en ziet wat zijn gedrag voor invloed heeft op hen. Het kind leert om te gaan met zijn eigen boosheid, verdriet en blijdschap, maar ook met de boosheid, verdriet en blijdschap van anderen. Onze pedagogisch professionals begeleiden de kinderen tijdens dit proces. Ze laten de kinderen zien wat de gevolgen zijn van hun gedrag. We nemen de gevoelens van het kind altijd serieus en leren kinderen kennen door met hen te praten. We laten merken dat we weten hoe het kind zich voelt en dit proberen we zoveel mogelijk te verwoorden. Het kind merkt zo dat de pedagogisch professional hem begrijpt en het kind zijn gevoel kan en mag uiten. Een open en eerlijke houding van de pedagogisch professionals zorgt voor wederzijds respect.

Er wordt samen gespeeld en kinderen worden gestimuleerd om mee te spelen. Als ze dit echt niet willen, worden ze er niet toe gedwongen. Op andere momenten kiezen we er voor om een activiteit met een klein groepje te doen. Pedagogisch professionals gaan bewust om met deze keuze. Deze is afhankelijk van de behoefte van de groep of juist van de individuele kinderen. Als er vrij gespeeld wordt, worden de kinderen ook echt 'vrij' gelaten. Kinderen mogen zelf weten wat ze doen en hebben hier ook de mogelijkheid toe doordat ze gemakkelijk bij het speelgoed kunnen. Onze pedagogisch professionals observeren tijdens het spelen. Als ze merken dat een kind steeds alleen speelt, zal geprobeerd worden dit kind meer te betrekken bij andere spelende kinderen. De situatie is bepalend voor de interventie. Sommige kinderen spelen graag alleen en dan hoeft niet snel ingegrepen te worden. Andere kinderen spelen alleen omdat ze het moeilijk vinden contact te leggen of buiten de groep vallen. In een dergelijke situatie zal de pedagogisch professional het kind begeleiden in het samen spelen. Smile Kinderopvang is een plek waar kinderen vriendjes en vriendinnetjes (kunnen) maken. Met sommige kinderen zal het kind heel goed kunnen opschieten, met anderen zal het iets minder goed overweg kunnen. Contact met andere kinderen is goed voor de sociale ontwikkeling van een kind. Samen spelen, samen ruzie maken en samen problemen oplossen helpt een kind te groeien in zijn ontwikkeling. Kinderen worden hierin, tot op zekere hoogte, vrijgelaten door de pedagogisch professionals. Als twee kinderen ruzie hebben zullen de kinderen dit eerst zelf proberen op te lossen. Er wordt ingegrepen door de pedagogisch professionals als kinderen er zelf niet uit kunnen komen, als kinderen niet aan elkaar gewaagd zijn of als de veiligheid van de kinderen in gevaar is.

#### **Aanbieden van regels, normen en waarden "Kijk, ik ben een lief, goed kind"**

De overdracht van waarden en normen is een belangrijke taak. Ouders en pedagogisch professionals zijn hier beide verantwoordelijk voor. Waarden en normen zijn belangrijk omdat ze richting geven aan ons bestaan. De overdracht van algemeen geldende waarden en normen is mede een taak voor onze kinderopvang. Hierbij valt te denken aan respect hebben voor anderen, beleefd zijn, eerlijk zijn en samen delen/samen spelen. De pedagogisch professionals staan achter deze normen en waarden en zij dragen deze uit. Als een kind zich niet aan de regels houdt, dan leggen wij het kind uit waarom hij gecorrigeerd wordt en in sommige gevallen moeten kinderen hun excuses aanbieden aan de ander.

Tenslotte is het heel belangrijk dat een voorval positief afgesloten wordt, zodat het kind weet dat alles weer goed is. Respect voor de medemens, dieren en de dingen om ons heen is één van de waarden die we kinderen meegeven. We leren kinderen de mening van anderen respecteren (ook als deze afwijkt van de eigen mening) en op een verantwoorde manier om te gaan met speelgoed en spullen van anderen.

## VAN BEGROETEN TOT UITZWAAIEN

Als ouders hun kinderen aanmelden bij Smile Kinderopvang, dan kiezen zij ervoor om het dierbaarste in hun leven, hun kind, toe te vertrouwen aan de zorg van anderen. Wij zijn ons er van bewust dat dit voor de ouders en het kind een grote stap is en we gaan daarom zorgvuldig om met de kennismaking. Ouders en kinderen hebben recht op en behoefte aan uitleg en informatie over onze inschrijvingsprocedure en het wenbeleid. Daarnaast vinden wij het van groot belang dat we de ontwikkeling van een kind objectief en methodisch volgen en ouders hiervan op de hoogte houden.

### **Inschrijvingsprocedure**

Het eerste contactmoment met de ouders vindt plaats tijdens het telefoongesprek of de mail, waarbij wij informatie verstrekken en/of tijdens de rondleiding op onze locatie. Wanneer de ouders voor een rondleiding komen geven wij hen een open en warm welkom. We nemen de tijd om samen rustig iets te drinken en informeren hen over de locatie, groepsindeling en onze pedagogische visie, zodat zij een bewuste keuze kunnen maken voor Smile kinderopvang.

De ouders ontvangen tijdens het eerste gesprek het informatieboekje. Alle onderwerpen uit het informatieboekje komen tijdens het eerste gesprek aan bod. Natuurlijk is er veel ruimte voor het stellen van vragen door de ouders en/of de kinderen. Daarna is er de ruimte voor de ouders om met het kind/de kinderen de locatie en de groep te bekijken. Ze krijgen een kijkje in de dagelijkse gang van zaken bij onze Kinderopvang. Hierna is mogelijkheid tot inschrijven. Mochten ouder(s) nog willen overleggen, dan kunnen zij ook op een later tijdstip online via de website [www.kdvsmile.nl](http://www.kdvsmile.nl) inschrijven. Als het kind/de kinderen aanwezig zijn bij de intake, dan is dit het eerste (wen)moment op de groep en komt het kind in contact met de pedagogisch professionals en de andere kinderen.

Wij vinden het belangrijk dat kinderen en ouders zich bij ons thuis voelen. De kleinschaligheid van onze kinderopvang is een bewuste keuze. Het kind staat bij ons centraal.

Ouders krijgen het informatieboekje mee naar huis, zodat zij de besproken informatie nog eens rustig na kunnen lezen.

Als de inschrijving is gedaan, wordt het contract aangemaakt. Hier krijgen de ouders dan een email van en dan kunnen zij het contract online tekenen. Hierna kan het kind/ de kinderen starten met de opvang.

### **Mentorschap**

Ieder kind krijgt bij aanvang van de opvang een mentor toegewezen. Wij streven ernaar om 1 à 2 weken voor aanvang van de opvang het eerste mentorgesprek te laten plaatsvinden. Wanneer dit door omstandigheden niet haalbaar is, wordt het mentorgesprek zo vroeg als mogelijk gevoerd. Het mentorschap geeft intensieve betrokkenheid bij het kind en de ouders. Voorwaarde voor het mentorschap is dat de mentor het kind goed kent en regelmatig ziet. De mentor is één van de vaste gezichten en de contactpersoon voor ouders.

De mentor heeft een observerende en signalerende functie en voert de oudergesprekken. In deze gesprekken komen (hulp)vragen/bijzonderheden m.b.t. de ontwikkeling ter sprake. De gesprekken worden al dan niet in samenwerking met de leidinggevende gevoerd. Bij doorstroming naar een nieuwe groep, wordt er een nieuwe mentor toegewezen aan elk kind. Om de overgang voor kind en ouders zo soepel mogelijk te laten verlopen, zorgen wij voor een persoonlijke overdracht, waarbij de voormalige en de nieuwe mentor aanwezig zijn.



## **Wenbeleid**

### *Wennen bij aanvang van de opvang*

Als een kind voor het eerst naar onze opvang komt, wordt het aantal wenmomenten zoveel mogelijk afgestemd op de individuele vraag en situatie van het kind, de ouders en de stamgroep. De wenmomenten bij Kinderopvang Smile vinden bij voorkeur plaats in de week voorafgaand aan de aanvang van de opvang op de dagen die in het contract staan.

Wennen bestaat uit 1 of 2 maal +/- 4 uur meedraaien op de groep. We streven ernaar om een kind in deze tijd minimaal één slaapmoment en één eetmoment te laten meemaken. Daarnaast ontmoet het kind de andere kinderen van de groep en kunnen we zien hoe het kind reageert op de nieuwe omgeving.

### *Wennen bij doorstroom naar een volgende groep*

Wanneer een kind eraan toe is om door te stromen naar een volgende groep, dan laten wij het kind al enkele keren spontaan meespelen op de nieuwe groep. Zodoende leert het kind de pedagogisch professionals, de kinderen en de structuur op de nieuwe groep al enigszins kennen. Voorafgaand aan de daadwerkelijke overstap laten wij het kind in ieder geval een eet/drinkmoment en (indien van toepassing) een slaapmoment meedraaien op de nieuwe groep. De behoeften van het kind zijn voor ons leidend bij de invulling van (het aantal) wenmomenten.

### *Overgang KDV naar BSO*

Als kinderen van ons kinderdagverblijf ook gebruik gaan maken van onze buitenschoolse opvang, dan zorgen we voor één wenmiddag. We gaan samen met het kind de andere kinderen van school halen, zodat hij ziet hoe dit in zijn werk gaat. Daarna neemt het kind deel aan een eetmoment en aan een spelmoment. Vaak kennen de kinderen elkaar al, omdat ze samen in onze peutergroep hebben gezeten en omdat ze gezamenlijk spelmomenten buiten hebben gehad. Om die redenen merken we dat deze overgang voor de meeste kinderen en ouders niet zo'n grote stap is.

## **Overdracht naar de basisschool**

Bij Smile Kinderopvang vinden wij het waardevol dat de overgang vanuit de opvang naar de basisschool soepel verloopt. Ouders ontvangen hiervoor een overdrachtsformulier. Hierin vermelden wij hoe wij het kind hebben ervaren en vertellen wij over het welzijn van het kind. Dit overdrachtsformulier wordt aan ouders meegegeven. Ouders zijn zelf verantwoordelijk voor het overhandigen van het overdrachtsformulier aan de school als ze geen gebruik maken van basisschool de Wegwijzer. Gaat het kind wel naar basisschool de Wegwijzer, dan wordt er een warme overdracht ingepland met de mentor van het kind, de nieuwe leerkracht en de ouders. Bij deze warme overdracht wordt het overdrachtsformulier besproken.

## **Extra dagen en ruildagen**

Extra dagen en ruildagen kunnen aangevraagd worden via de Kovnet app. Een extra dag of ruildag kan alleen worden toegestaan als de normale bezetting van de groep het toelaat. Een extra dag of ruildag is een service, géén recht en is alleen geldig als hiervoor goedkeuring is gegeven. Voor de volledige voorwaarden omtrent extra dagen en ruildagen verwijzen wij naar het informatieboekje.

## **Kindvolgsysteem Doen, Praten, Bewegen en Rekenen**

Smile Kinderopvang gaat in haar visie uit van het hier en nu van een kind.

Het welbevinden gaat over dat hier en nu. Als een kind zich goed voelt is het vrolijk, zorgeloos, onderzoekend, ontdekkend en nieuwsgierig. Het voelt zich fijn, veilig en vertrouwd.

Wij volgen de ontwikkelingen en het welbevinden van een kind op verschillende manieren. Er wordt op gelet dat ieder kind dat aanwezig is iedere dag "echt gezien" (dus bewust gevolgd wordt). Ook volgen we kinderen aan de hand van het digitale kind-volgsysteem 'Doen, Praten, Bewegen & Rekenen'. Middels observatielijsten, waarin vragen worden gesteld over concreet te observeren gedrag, wordt een duidelijk beeld geschetst van spraak en taal, sociaal-emotionele en motorische ontwikkeling van baby's, dreumesen en peuters. Op basis van de ingevulde observatiegegevens wordt inzichtelijk op welk gebied een kind extra stimulering kan gebruiken en ontvangen de

pedagogisch professionals concrete handelingsadviezen.

Ouders worden op de hoogte gesteld van de gehouden observaties in de jaarlijkse mentorgesprekken. Bij nieuwe aanmeldingen wordt er na 6 weken een evaluatiegesprek gevoerd met de ouders. In dit gesprek komen de eerste bevindingen en vragen van zowel de ouders als de pedagogisch professionals aan bod.

Indien een kind doorstroomt van de babygroep naar de peutergroep, dan wordt er na 3 maanden een evaluatiegesprek gevoerd. Op dat moment heeft de eerste observatie op de peutergroep plaatsgevonden en kunnen de bevindingen met ouders besproken worden.

De overige observaties worden met hen besproken tijdens het mentorgesprek, tenzij de situatie erom vraagt om dit al eerder te bespreken.

Het is aan de deskundigheid van de pedagogisch professionals om, wanneer een kind zich niet lekker voelt (dus een verstoring van dit welbevinden), dit te erkennen. Deze signalen worden gedeeld en besproken met ouders. Onze pedagogisch professionals worden hierin ondersteund door overleg met de leidinggevende, het team, trainingen en de regelmatige werkbegeleiding door de pedagogisch coach.

Als organisatie hebben wij de rol ouders te adviseren en te ondersteunen.

Wanneer het nodig is of daar behoefte aan is kunnen wij ouders doorverwijzen naar een passende externe organisatie. De keuze in de te nemen stappen is aan de ouders. Vanuit het welbevinden van het kind blijven de pedagogische professionals nauw betrokken en in gesprek met de ouders.

### **Logopedie**

We hebben een samenwerkingsverband met BCO. Hierin hebben wij handvaten gekregen om kinderen al op jonge leeftijd goed te kunnen ondersteunen in de taalontwikkeling. Hierdoor kunnen we al vroeg signaleren of er spraak en- taal problemen zijn en professionele logopedie adviseren. Ook hebben wij een samenwerking met logopedie-praktijk Canisius.

### **Signaleren en doorverwijzen.**

Als het gaat om bijzonderheden in het gedrag en of ontwikkeling van kinderen, zoals hierboven omschreven, maken we bij het doorverwijzen gebruik van de Sociale Kaart. Hierop staan de organisaties vermeld met telefoonnummer en adres waar er mogelijk hulp gezocht kan worden.

Wanneer er bijzonderheden in de ontwikkeling of het welzijn van het kind gesignaleerd worden, dan is onze werkwijze als volgt:

- De signalen worden besproken met de directe collega uit de groep en met de groepsverantwoordelijke.
- De pedagogisch professionals maken een verslag van de geconstateerde signalen en bespreken dit met de leidinggevende.
- Daarna vindt er een gesprek met de ouders plaats, waarin de signalen besproken worden. Als de ouders zich herkennen in de situatie dan kijken we samen naar een passende oplossing of verwijzen wij eventueel door naar een externe instantie.
- Hierna wordt altijd een terugkoppeling aan de ouders gevraagd zodat we op de hoogte blijven van de ontwikkelingen.
- Indien nodig kunnen we de signalen bespreken met het consultatiebureau (met toestemming van ouders of anoniem).

### *Ondersteuning signaleren en doorverwijzen.*

Onze pedagogisch professionals ontvangen werkbegeleiding en training van de pedagogisch coach ter bevordering van het bewust in contact zijn met de kinderen (pedagogische visie) en het leren herkennen van signalen van bijzonderheden in de ontwikkeling en het welzijn van de kinderen.

### **Meldcode Kindermishandeling**

Vanaf 1 juli 2013 geldt er een wettelijke meldplicht voor professionals in de kinderopvang. Ze moeten (vermoedens van) kindermisbruik en –mishandeling melden bij de werkgever of

vertrouwenspersoon van de Inspectie van het Onderwijs. Smile kinderopvang heeft de branche specifieke Meldcode Kindermishandeling geïmplementeerd. Deze is terug te vinden in onze documenten. Meer informatie is ook te vinden op [www.meldcode.nl](http://www.meldcode.nl)



## SAMENWERKEN MET OUDERS

### **Wederzijds informeren en adviseren**

Goed contact en regelmatig overleg tussen ouders en onze pedagogisch professionals vormen de basis voor de kwaliteit van onze kinderopvang. Hierdoor kunnen de ouders en pedagogisch professionals de verschillende leefwerelden voor het kind 'verbinden'.

In alle contacten tussen onze pedagogisch professionals en ouders is er sprake van tweerichtingsverkeer. We moeten elkaar wederzijds informeren en adviseren en hier voldoende tijd voor nemen. Dit gebeurt in eerste instantie tijdens de overdracht bij het halen en brengen. Voor ouders is het prettig als ze gezien en gewaardeerd worden. Voor professionals is het prettig als ze op de hoogte zijn van de thuissituatie waardoor ze het gedrag van het kind beter begrijpen en er rekening mee kunnen houden. Door het contact bij het halen en brengen, ontstaat er wederzijds begrip en vertrouwen. Alleen dan kan er sprake zijn van een open communicatie. Als ouders of pedagogisch professionals ergens niet tevreden over zijn, kan hier uiting aan worden gegeven, zodat gezamenlijk naar een oplossing gezocht kan worden.

Kinderen doen belangrijke ervaringen op bij onze kinderopvang en maken interessante ontwikkelingen mee. Jonge kinderen kunnen daar nog niet goed zelf over vertellen. Onze pedagogisch professionals vertellen en laten zien wat kinderen hebben meegemaakt. Ouders krijgen hierdoor ook beter zicht op wat de opvang voor hun kind betekent.

Ouders en pedagogisch professionals vragen elkaar ook om advies. Als een pedagogisch professional niet weet wat er met een kind aan de hand is, zijn de ouders de aangewezen persoon om advies te vragen (hoe is het gedrag van het kind thuis en hoe gaan ouders daarmee om). Ook ouders kunnen advies vragen aan pedagogisch professionals. Zo kan samen worden gezocht naar oplossingen op basis van ieders ervaringen.

### **Overdrachten**

De overdracht vindt bij het brengen en halen van het kind plaats. De pedagogisch professional vraagt bij het brengen hoe het kind geslapen heeft, of het kind al wat gegeten heeft en of er nog bijzonderheden zijn. Wanneer ouders hun kinderen komen ophalen vertelt de pedagogisch professional onder andere aan de ouder hoe de dag verlopen is, of er bijzonderheden waren en hoe het met de slapen en/of voeding is gegaan die dag.

### **Ouders en de groep**

Onze pedagogisch professional sluiten zoveel mogelijk aan bij de opvoeding van de ouders, maar hebben ook hun eigen pedagogische aanpak. De pedagogisch professionals zijn er voor alle kinderen en houden de belangen van ieder individueel kind en van de groep als geheel in het oog. Dat betekent dat we werken volgens regels en gewoonten van de groep. Voor de werkwijze die we hanteren met gescheiden ouders hebben we het Protocol Gescheiden ouders. Hierin staat beschreven hoe wij omgaan met de informatieverstrekking en dergelijke.

### **De oudercommissie**

Twee keer per jaar ontvangen ouders een brief, waarin zij uitgenodigd worden om zich aan te melden voor de oudercommissie. Tijdens een nieuwe inschrijving van een kind vragen we of er interesse is om deel uit te maken van de oudercommissie.

Helaas is er tot op heden telkens niet genoeg interesse, waardoor de oudercommissie niet helemaal van de grond komt.

Op dit moment brengen we de ouders via mail op de hoogte over ontwikkelingen binnen ons kinderdagverblijf. Een oudercommissie adviseert de organisatie (in de wet en de meeste reglementen 'houder' genoemd) over het beleid ten aanzien van:

- de uitvoering van het bieden van verantwoorde kinderopvang.
- voeding, opvoeding, veiligheid en gezondheid.
- openingstijden.
- spel- en ontwikkelingsactiviteiten.

- klachten en klachtenregeling.
- de prijs van kinderopvang.

Daarnaast werkt de oudercommissie samen met de organisatie bij het organiseren van vieringen (Sinterklaasviering, feest op de locatie) en ouderavonden.

#### *Reglementen*

De leden van de oudercommissie worden gekozen uit en door de ouders waarvan een kind door de betreffende organisatie opgevangen wordt. In de praktijk zijn er meestal minder kandidaten dan zetels en worden de oudercommissieleden zonder verkiezingen benoemd. De bevoegdheden en facilitering (budget, ondersteuning) van de oudercommissie worden vastgelegd in een reglement. Er zijn modelreglementen opgesteld door BOink (belangenvereniging voor ouders en de Brancheorganisatie Kinderopvang)

#### *Werkwijze*

De oudercommissie kan zelf bepalen hoe ze haar adviestaken uitvoert. Vaak gebeurt dat in bijeenkomsten, waarin de leden met elkaar en met de leidinggevende van de organisatie onderwerpen bespreken. De oudercommissie kan ook bepaalde functies verdelen onder de oudercommissieleden, zoals voorzitter, secretaris en penningmeester. Daarnaast zetten individuele leden zich vaak per thema of activiteit in om de nodige taken uit te voeren. De werkwijze van de oudercommissie wordt door de oudercommissie vastgelegd in een huishoudelijk reglement.

#### *Ondersteuning Oudercommissie*

De oudercommissie kan gebruik maken van verschillende vormen van ondersteuning en advies omtrent oudermedezeggenschap.

#### *Overige informatie*

Overige belangrijke informatie naar ouders staat beschreven in ons informatieboekje en op onze website [www.kdvsmile.nl](http://www.kdvsmile.nl). Hier staan zaken als de wijze van inschrijving, betaling en opzegging, openingstijden, contactmomenten met ouders, afname van extra dagdelen en ruilen, voeding, wat ouders zelf meenemen, verjaardagen, ziekte of verhindering, vakanties, ouderrecht, oudercommissie en klachtenprocedure. Ook staat hierin vermeld waar ouders voor vragen terecht kunnen. Deze onderwerpen worden daarom niet in ons pedagogisch beleid opgenomen.

In ons ouderportaal Kovnet is informatie te vinden over onze Algemene voorwaarden, Corona-beleid en beslisbomen, huisregels, nieuwe professionals en onze nieuws- en themabrieven.

## ORGANISATIE

### **Professionaliteit van onze pedagogisch professionals**

Bij Smile kinderopvang hechten we veel waarde aan de professionaliteit van onze professionals. Daarom heeft iedere professional minimaal een SPW-3 opleiding. Vanaf 1 januari 2025 moet iedere professional beschikken over taalniveau 3F. Om die reden worden alle professionals die nog niet aan deze eis voldoen bijgeschoold.

Alle professionals die vast werkzaam zijn op onze babygroep krijgen de gelegenheid het certificaat Babyspecialist te behalen (verplicht vanaf 1 januari 2025).

Alle professionals zijn in het bezit van een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) en worden continu gescreend. Dit gebeurt met het Personenregister Kinderopvang.

Verder zorgen wij ervoor dat onze professionals beschikken over een diploma kinder-EHBO en zijn er voldoende professionals opgeleid als Bedrijfshulpverlener. (2-jaarlijks herhalingscursus).

Professionals die nieuw in dienst komen volgen direct na in dienst treden de kinder-EHBO cursus.

### **Bijscholing**

Net als de kinderen op onze groepen zijn wij als professionals voortdurend in ontwikkeling. Naast de eventuele verplichte bijscholing vinden we het belangrijk dat professionals hun kennis en vaardigheden kunnen verbreden door het volgen van scholing die past bij hun interesses of die de kwaliteit van onze opvang ten goede komt. In overleg met de leidinggevende wordt gekeken naar de mogelijkheden. Jaarlijks stellen wij voor onze organisatie een opleidingsplan op.

### **Pedagogisch beleidsmedewerker en coach**

Het is belangrijk dat kinderopvangorganisaties pedagogische kennis in huis hebben. Om deze reden hebben wij een HBO-opgeleide pedagogisch beleidsmedewerker/coach in dienst. Binnen Smile Kinderopvang hebben we ervoor gekozen om deze taken onder te brengen bij één professional. De pedagogisch beleidsmedewerker/coach is 4 dagen per week aanwezig.

De pedagogisch beleidsmedewerker ontwikkelt het pedagogisch beleid in samenspraak met de professionals en ondersteunt hen bij het invoeren van het beleid in de dagelijkse praktijk. Het pedagogisch beleid kan breder zijn dan alleen het pedagogisch beleidsplan, het kan al het beleid omvatten dat raakt aan de pedagogische praktijk. Daarnaast bewaakt onze pedagogisch beleidsmedewerker de pedagogische beleidsvoornemens, zodat iedere professional werkt volgens dezelfde pedagogische visie. Naast het ontwikkelen van het pedagogisch beleid, zorgt de pedagogisch beleidsmedewerker als coach voor het verbeteren van de pedagogische kwaliteit van de werkzaamheden en professionele ontwikkeling van onze pedagogisch professionals. Onze coach begeleidt en traint de professionals bij de dagelijkse praktijk werkzaamheden. Iedere pedagogisch professional ontvangt jaarlijks coaching, ook tijdelijke en flexibele professionals.

Van onze pedagogisch professionals wordt een kritische houding gevraagd ten aanzien van hun professionele ontwikkeling. Zij kijken steeds kritisch naar hun eigen handelen en verbeteren waar nodig. Ook zijn ze kritisch naar andere pedagogisch professionals en spreken ze elkaar aan. Een open houding tussen de pedagogisch professionals is dan ook een vereiste. Pedagogisch professionals moeten feedback kunnen geven, maar moeten ook in staat zijn deze te ontvangen. Al onze pedagogisch professionals formuleren hun ontwikkeldoelen en hoe zij aan deze doelen gaan werken. Deze worden periodiek geëvalueerd. Zo wordt de professionele en persoonlijke ontwikkeling van de pedagogisch professionals gestimuleerd en gevolgd. De pedagogisch coach bespreekt, begeleidt en beoordeelt het traject. Aan het einde van het jaar wordt nagegaan of de beoogde doelstellingen behaald zijn.

### *De pedagogisch beleidsmedewerker en de BKR*

Onze pedagogisch beleidsmedewerker is 4 dagen per week aanwezig/bereikbaar en telt niet mee voor de BKR als zij op de groep aanwezig is. Zij coacht vanuit bijvoorbeeld een observerende rol. Dit geldt ook wanneer de coaching buiten de groep plaats vindt.

## **Beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Smile kinderopvang is een erkend leerbedrijf voor de opleidingen Spw-3, Spw-4 en voor HBO studies gericht op het pedagogisch werkveld. Daarnaast begeleiden we incidenteel scholieren bij het volgen van een maatschappelijke stage. Bij de inzet van een pedagogisch professional in opleiding of stagiaire wordt er rekening gehouden met de opleidingsfase en het leerjaar waarin zij zich op dat moment bevindt, overeenkomstig de voorwaarden van de CAO Kinderopvang.

### *Taken beroepskrachten in opleiding en stagiaires*

Alle taken die door beroepskrachten en stagiaires in opleiding, op enig moment in hun stage, worden uitgevoerd, vinden altijd plaats onder begeleiding en toezicht van een gediplomeerde pedagogisch professional.

#### Kinderen begeleiden

- Begeleidt kinderen, zowel in groepsverband als in individueel opzicht.
- Schept een situatie binnen de groep, waarin kinderen zich veilig voelen en stimuleert kinderen, door middel van uitvoering van het pedagogisch beleidsplan, zich verder te ontwikkelen.
- Begeleidt kinderen bij de dagelijkse voorkomende bezigheden.
- Organiseert activiteiten gericht op ontwikkeling, eventueel buiten het kinderdagverblijf.

#### Kinderen verzorgen

- Draagt zorg voor de dagelijkse verzorging van kinderen. (o.a. voeden, verschonen, in bed leggen/uit bed halen)

#### Informatie uitwisselen over kinderen en werkzaamheden

- Houdt de ontwikkeling van kinderen bij.
- Informeert bij collega's naar specifieke aandachtspunten (dagritme, voeding e.d.) en bijzonderheden van de op te vangen kinderen.
- Stemt met collega's af over de dagindeling en de verdeling van de werkzaamheden en draagt mede zorg voor een goede samenwerking en voor een goede overdracht.

#### Ruimten en materiaal beschikbaar houden

- Verricht licht huishoudelijke werkzaamheden in de groep en draagt mede zorg voor het beheer, de hygiëne en goede staat van de inventaris.

### *Verantwoordelijkheden van de stagiaire op de groep*

De verantwoordelijkheden van een stagiaire groeien gedurende het stagejaar. Dit is afhankelijk van de groep waar de stagiaire stage loopt, haar ontwikkeling en het leerjaar waarin de stagiaire zich bevindt.

### *Begeleiding van beroepskrachten in opleiding en stagiaires*

De dagelijkse begeleiding vindt direct op de groep plaats. Aangezien de stagebegeleider die verantwoordelijk is voor de stagiaire, samen met haar op de groep werkt, kunnen er direct op de werkvloer aanwijzingen en feedback gegeven worden.

Minimaal 1 maal per twee weken vindt er een begeleidingsgesprek plaats. In deze gesprekken komen leerdoelen, opdrachten, leerplan en vorderingen aan de orde. Het begeleidingsgesprek heeft tot doel de stagiaire te ondersteunen tijdens het leerproces en de voortgang te controleren. De stagebegeleider bespreekt de opdrachten en geeft de stagiaire adviezen en tips over het functioneren en leren. Daarnaast krijgt de stagiaire de gelegenheid voor het stellen van vragen en kan dan bespreken hoe de stagebegeleiding ervaren wordt.

Voor meer informatie verwijzen wij naar ons stagebeleid.

## **Ondersteuning door andere volwassenen**

Bij Smile Kinderopvang maken wij geen gebruik van de ondersteuning door vrijwilligers.

### **Achterwachting**

Tijdens openingstijden is Peggy (locatiemanager) als achterwacht telefonisch bereikbaar en binnen 15 minuten aanwezig in geval van een calamiteit. In het geval dat de locatiemanager niet beschikbaar is voor de achterwachting, dan draagt zij zorg voor het aanstellen van een vervangende achterwacht. Zie beleid Veiligheid & Gezondheid

### **De drie-uursregeling**

Bij Smile kinderopvang wordt er in de dagopvang op organisatieniveau per dag maximaal 2 uur in totaal afgeweken van de BKR. Wij maken geen gebruik van de volledige 3 uur. De reguliere personeelswerktijden staan in het personeelsrooster in ons softwareprogramma. De pedagogisch professionals kunnen deze in zien in hun personeelsapp. We plannen de pedagogisch professionals in volgens de rekentool op [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl).

Bij het inplannen van de begin -en eindtijden wordt in het personeelsrooster rekening gehouden met de BKR. Op deze momenten wordt er dus niet afgeweken van de BKR.

Wij hanteren verschillende werktijden, diensten kunnen zijn:

06.15 - 13.00/14.00

07.00/08.00 - 13.00/14.00

06.15 - 17.00/18.00

08.00 - 18.00/19.00

13.00 - 18.00/19.00

De pauzes vinden plaats tussen de lunch en het tussendoortje van de kinderen. Dit is tussen 12:30 uur en 14:30 uur. Iedere pedagogisch professional heeft op een werkdag altijd 3 kwartier pauze (ongeacht de werktijden). Op dat moment komen de meeste kinderen samen op de gang en ligt een groot deel van de kinderen in bed voor hun middagslaapje. Binnen deze 2 uren waarin we de pauzes houden werken we met minimaal de helft van het aantal vereiste pedagogisch professionals volgens de beroepskracht-ratio/BKR. Hierdoor kunnen de pedagogisch professionals rustig pauze pakken en is er voor alle kinderen nog altijd genoeg toezicht en aandacht.

### **Vierogenprincipe**

Op de dagopvang is het wettelijk verplicht het Vierogenprincipe toe te passen. Dit vormt een belangrijk onderdeel van het beperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag. Vanuit de wet wordt geëist dat de opvang zodanig wordt georganiseerd dat een pedagogisch professional, pedagogisch professional in opleiding, stagiair, vrijwilliger of andere volwassene de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

Doel van dit principe is dat het risico op misbruik van kinderen wordt beperkt, en wel door te voorkomen dat volwassenen zich binnen een kinderdagverblijf gedurende langere tijd ongehoord of ongezien kunnen terugtrekken met een kind.

Er zijn altijd minimaal 2 pedagogisch professionals ingeroosterd vanaf openen tot sluiten. Ook is het zo dat alle pedagogisch professionals (onverwachts) bij andere groepen naar binnen lopen om iets te vragen of te pakken. Op deze manier is er vaak toezicht vanaf andere groepen. Door de glazen -en open deuren kunnen de pedagogisch professionals elkaar vanuit andere groepen ook zien. Zowel minderjarigen als meerderjarigen stagiaires staan sowieso nooit zonder toezicht op de groep.

Alle professionals en stagiaires zijn in het bezit van een VOG (Verklaring Omtrent Gedrag) Wij werken met een vast team, waardoor de betrokkenheid groot is.

## NAWOORD

In dit pedagogisch beleidsplan hebben wij omschreven wat onze visie is op het werken met kinderen in onze kinderopvang en hoe deze is uitgewerkt in de pedagogische doelen. We hebben ons best gedaan om volledig te zijn in onze informatievoorziening, zodat ouders een weloverwogen keuze voor onze kinderopvang kunnen maken.

Het pedagogisch beleid wordt elk jaar geëvalueerd. Ontwikkelingen in de maatschappij, nieuwe inzichten of signalen vanuit ouders of onze kinderopvang kunnen aanleiding zijn dit beleid te wijzigen.

Indien u nieuwsgierig bent naar hoe wij onze visie in de dagelijkse praktijk tot uiting laten komen, willen wij u graag verwijzen naar ons pedagogisch werkplan.

### **Overige informatie**

Kinderopvang Smile is gevestigd aan de Mijnzetellaan 6 in Heerlen.

Heeft u nog vragen over dit beleidsplan?

U kunt contact met ons opnemen via:

Telefoon algemeen: 06-43623033

Email: [info@kdvsmile.nl](mailto:info@kdvsmile.nl)

Website: [www.kdvsmile.nl](http://www.kdvsmile.nl)